

AÑO

2

0

2

2

MEMORIA DE ACTIVIDADES



Fundación
Tienda Asilo de San Pedro

Fundada el 1894



DATOS GENERALES DE LA ENTIDAD



ENTIDAD: Fundación Tienda Asilo de San Pedro.

C.I.F.: G. 30663579

FECHA DE CONSTITUCIÓN: 15 de Abril de 1894.

FECHA DE CLASIFICACIÓN COMO DE BENEFICIENCIA

PARTICULAR: REAL ORDEN DE 30 de abril de 1909.

SEDE SOCIAL: Avda. Sánchez Meca Nº 68. 30202 CARTAGENA.

Correo electrónico: pedroasilo@gmail.com

Página Web: www.fasanpedro.es

INSTALACIONES e INFRAESTRUCTURAS:

CENTRO DE FORMACIÓN: Avda. Sánchez Meca nº 68. 30202-CARTAGENA

HOGAR TORRE NAZARET: Calle Casas de Arriba nº 25, 30319-CARTAGENA

INSCRIPCIONES:

Registro del Protectorado Estatal de Fundaciones (Ministerio de Justicia): nº 1150.

Agencia Española de Cooperación Internacional: nº 30/0025

Registro de Recursos Sanitarios Regionales (RES): 20400246

Registro de Centros y Servicios Sociales de la Reg. Murcia: RCSS HTN: 20040617

Registro de Centros y Servicios Sociales de la Reg. Murcia: RCSS Centro de Formación y sede: 20030025

Registro de Asociaciones Ayuntamiento de Cartagena: Nº S0048.

Registro General de Entidades de Voluntariado de la Región de Murcia: RV/2015/032

Código de entidad acreditada por el SEF de la CARM: 0367

Código de Centro Autorizado por el SEF de la CARM: C0028

CERTIFICACIONES y PARTICIPACIÓN:

- **ISO 9001/2015** desde el 11 de septiembre de 2.013, última revisión 2023.



- Miembro de **EAPN RM**: Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de la Región de Murcia
- Coordinadora Estatal de VIH y Sida
- Miembro de **ACPFE**: Asociación de Centros Profesionales de Formación para el Empleo.
- Miembro de **AMCAP**: Asociación de Empresarios de la Formación de la Región de Murcia.

II. CENTRO DE FORMACIÓN

1. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN



En la ciudad de Cartagena, y más concretamente en el barrio de Lo Campano, se ubica la sede de la Fundación Tienda Asilo de San Pedro y el Centro de Formación Profesional. Lo Campano es un barrio situado en la periferia de Cartagena, con una población aproximada de 1.488 habitantes.

El barrio se emplaza en un lugar muy contaminado (está rodeado de industrias), alejado del casco urbano y mal comunicado. Las viviendas tienen un estado de conservación deteriorado debido a su antigüedad y progresiva degradación. Esta degradación urbana y medioambiental provoca un sentimiento de marginación con respecto a otros barrios.

Actualmente, este barrio, presenta un alto índice de natalidad, en el que más del 55% de la población es menor de 30 años. El nivel económico de los vecinos del barrio es muy bajo, existiendo como únicas empresas pequeños comercios. Aproximadamente más del 70% de la población está desempleada, afectando especialmente al sector más joven de la población, siendo muy frecuente la economía sumergida y los contratos de tipo eventual. En el plano educativo, es de destacar el alto índice de absentismo escolar y un analfabetismo funcional que afecta a más del 50% de la población. Un 40% de los jóvenes entre 15 y 24 años carece de estudios de cualquier tipo y solo un 11% de los jóvenes entre 20 y 24 años inició estudios de formación profesional o bachillerato. Estas graves carencias formativas dificultan la integración en el mercado laboral de los jóvenes.



factores hacen que nos encontremos con un barrio donde predomina la cultura de la marginalidad, con una población con escasa confianza en sus posibilidades personales y comunitarias y, por tanto, con un nivel de compromiso casi nulo, dominados por la dependencia, la resignación y la espera pasiva. La pobreza ha facilitado la entrada de droga en el barrio, convirtiéndolo en uno de los "supermercados" de la droga más populares de todo el Levante.

Con la finalidad de dar respuesta a esta serie de carencias laborales, asistenciales y educativas que existen en este barrio, la Fundación Tienda Asilo de San Pedro ha puesto en marcha varios proyectos en el Centro de Formación que son necesarios para cubrir todos los ámbitos de aprendizaje de un oficio y de adquisición de herramientas que le hagan ser capaces de integrarse en una sociedad que es cada vez más competitiva y excluyente.

Por lo tanto, nuestro objetivo es conseguir, por un lado, la integración laboral de las personas desempleadas, preferentemente jóvenes en busca de su primer empleo y otros sectores de población que, por sus características socio culturales, tengan más dificultades de acceso a un empleo cualificado, y por otro lado, la integración socio cultural y educativa de la población juvenil de nuestro ámbito de actuación que se encuentre desocupada (sin cursar estudios y en desempleo).



No solamente se trata de que el joven reciba una formación ocupacional que le capacite ampliamente para acceder al mundo del trabajo, sino también unas normas de convivencia y respeto hacia sí mismo y hacia su entorno más cercano.

Los valores que han de adquirir son, entre otros, el respeto, la tolerancia, la no violencia, la higiene y la cultura.

En el Centro de Formación Profesional se desarrollan cursos para jóvenes en búsqueda del primer empleo o personas desempleadas que desean reciclarse profesionalmente, orientándolos hacia los distintos sectores laborales con demanda de trabajo a través de acciones formativas para los que estamos homologados a impartir. En el Centro de formación se ofrece, a través del Servicio de Empleo y Formación, cursos gratuitos que buscan garantizar una herramienta eficaz en la obtención de un empleo estable



inicios, nos hemos caracterizado por ser un centro de formación de referencia en dos grandes áreas: Soldadura y Electricidad; contando para ello con diversas especialidades formativas homologadas para su impartición por el Servicio de Empleo y Formación de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia que enumeramos (algunas ya descatalogadas o modificadas).

El objetivo principal, no era otro que acercar la formación al sector más desfavorecido de nuestro entorno que carecía de cualificación y/o experiencia laboral previa. Estos oficios eran primordiales para la época de auge que vivimos hace unos años, pero con el declive de la economía actual, han surgido nuevas necesidades y yacimientos de empleo orientados al sector servicios.



Es por ello que los usuarios que acceden a nuestra Entidad han ido demandando otro tipo de especialidades formativas más afines a la situación actual del mercado laboral, y viendo las altas posibilidades de inserción en este sector, hemos hecho un gran esfuerzo en adquirir y adecuar los elementos precisos para la homologación ante el SEF de nuevas especialidades, siendo las que a continuación se detallan las especialidades formativas que tenemos homologadas en la actualidad:

Familia Profesional	Código	Nivel	Nombre del certificado profesional
Fabricación Mecánica	FMEC0110	22	Soldadura con Electrodo Revestido y Tig.
Fabricación Mecánica	FMEC0210	22	Soldadura Oxigás y Soldadura mig/mag
Fabricación Mecánica	FMEC0108	22	Fabricación y Montaje de Instalaciones de Tubería Industrial.
Fabricación Mecánica	FMEE0108	11	Operaciones Auxiliares de Fabricación Mecánica
Fabricación Mecánica	FMEC0209	33	Diseño de Tubería Industrial
Servicios Socioculturales y a la comunidad	SSCB0110	23	Dinamización, programación y desarrollo de acciones culturales.
Servicios Socioculturales y a la comunidad	SSCE0110	23	Docencia de la formación profesional para el empleo.
Servicios Socioculturales y a la comunidad	SSCG0109	23	Inserción laboral de personas con discapacidad
Servicios Socioculturales y a la comunidad	SSCS0208	22	Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales
Informática y Comunicaciones	IFCD0210	33	Desarrollo de aplicaciones con tecnología web.
Informática y Comunicaciones	IFCD0211	33	Sistemas de gestión de información



Administración y gestión	ADGG0408	11	Operaciones auxiliares de Servicios Administrativos y generales
Administración y gestión	ADGD0208	33	Gestión integrada de recursos humanos.
Administración y gestión	ADGD0308	22	Actividades de gestión administrativa
Administración y gestión	ADGD0210	33	Creación y gestión de microempresas
Administración y gestión	ADGD0108	33	Gestión contable y gestión administrativa para auditorías
Administración y gestión	ADGN0108	33	Financiación de empresas
Administración y gestión	ADGG0308	33	Asistencia documental y de gestión de despachos y oficinas.
Administración y gestión	ADGG0508	11	Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos
Seguridad y medioambiente	SEAG0211	33	Gestión Ambiental
Servicios Socioculturales y a la comunidad	SSCB0109	33	Dinamización comunitaria
Servicios Socioculturales y a la comunidad	SSCG0209	33	Mediación comunitaria
Servicios Socioculturales y a la comunidad	SSCE0212	33	Promoción para la igualdad efectiva de mujeres y hombres
Madera, Mueble y Corcho	MAMD0209	11	Trabajos de Carpintería y Mueble

* Además de estos certificados de profesionalidad tenemos homologadas otras especialidades que no son certificados de profesionalidad de la familia profesional de Formación Complementaria como son los de:

- **Competencias clave de Nivel 2 y 3.**

- **Competencias Digitales Básicas**

OBJETIVOS GENERALES

A) Conseguir la integración laboral de las personas desempleadas y/o en exclusión social, que están en busca de empleo y otros sectores de población que, por sus características socio culturales, tengan más dificultades de acceso a un empleo cualificado.

B) Conseguir la integración socio cultural y educativa de la población juvenil de nuestro ámbito de actuación que se encuentre desocupada (sin cursar estudios y en desempleo).

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



A) Capacitar a las personas desempleadas y/o en exclusión social, para que

adquieran los conocimientos necesarios y la más completa formación en aquellas profesiones y/u ocupaciones que, por su demanda o por otros factores, más posibilidades tengan de salida efectiva al mundo del trabajo.



B) Ofrecer una salida formativa, educativa y socio laboral a las personas más desfavorecidas económica socialmente. y/o

C) Facilitar el acceso efectivo al mundo del trabajo, mediante el empleo por cuenta ajena o por autoempleo, incluyendo prácticas no laborales en empresas.

OBJETIVOS FORMATIVOS

El protagonista de todo proceso de aprendizaje es el alumno, y la tarea del docente es la de facilitar este proceso.

Por tanto, los objetivos formativos de un proceso de aprendizaje deben expresar lo que el alumno tiene que haber aprendido al terminar el proceso.

Objetivos concretos de la acción formativa:

- Que la acción formativa se adapte a las necesidades del mercado de trabajo, teniendo en cuenta la situación de mercado laboral presente y el inmediato futuro.
- Que la formación impartida contribuya a la consecución de los objetivos de empleo de calidad, estable, seguro y cualificado.

Desde nuestra Entidad, apostamos hoy más que nunca por la formación profesional y preparación de las personas. Apostamos por la adaptación de las cualificaciones profesionales a las necesidades del entorno productivo como instrumento de inserción profesional.

También creemos que el paso de cualquier persona con un mínimo interés de aprender y trabajar, es una gran oportunidad para reforzar estos principios o como mínimo, se les ofrece la oportunidad de un entorno de formación que respeta y promueve activamente estos valores.



ACCIONES FORMATIVAS Y CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD SUBVENCIONADOS POR EL SERVICIO DE EMPLEO Y FORMACIÓN DE LA REGIÓN DE MURCIA

Curso de competencias en Lengua Castellana y Matemáticas N-2 (AC-2020-1146)

Estas acciones formativas conducentes a la obtención de las competencias de N-2, que les permite el acceso a certificados de profesionalidad de este nivel, denominadas de competencia matemática y de comunicación en lengua castellana, es una herramienta que ha diseñado el Servicio de Empleo y Formación para aquellas personas que no tienen la titulación necesaria para acceder a certificados de profesionalidad.

Se estaba creando una bolsa de personas desempleadas que no podían formarse o en su caso reciclarse, puesto que eran de personas sin estudios.

Con la superación de esta acción formativa, se obtienen las competencias necesarias para el acceso a estos certificados de profesionalidad de nivel 2.

Esta acción formativa comenzó el pasado 16 de diciembre de 2021, con una duración de 240 horas, finalizando el 15 de marzo de 2022 y está subvencionada por el Servicio de Empleo y Formación de la Región de Murcia.



Primero se inicia la **Comunicación en Lengua Castellana de N-2**. La cual tiene como finalidad, comprender producciones orales y escritas, poder expresarse e interactuar adecuadamente en diferentes contextos sociales y culturales, así como utilizar el lenguaje en la construcción del conocimiento, la comprensión de la realidad y la autorregulación del pensamiento, las emociones y la conducta.

Los aspectos que se deben alcanzar de la Comunicación en Lengua Castellana, se corresponden con los establecidos para el acceso a los certificados de profesionalidad de nivel 2 de cualificación profesional según el artículo 20.2 y el anexo IV del Real Decreto 34/2008, de 18 de enero, por el que se regulan los certificados de profesionalidad, siendo los que a continuación se relacionan:



- Demostrar un nivel de comprensión y uso de expresiones orales y textos escritos que le permitan el acceso al conocimiento, identificando las ideas principales y secundarias de la información, así como su estructura formal básica.
- Expresar pensamientos, emociones y opiniones, narrar y comentar con claridad hechos y experiencias y exponer oralmente un tema dando coherencia y cohesión al discurso.
- Resumir textos orales y escritos, identificando el tema principal y los secundarios y reflejando los principales argumentos y puntos de vista.
- General ideas y redactar textos con una organización clara con corrección ortográfica y gramatical.

A continuación, se inicia la de **Competencias Matemáticas de nivel 2**. La cual tiene como finalidad, identificar los elementos matemáticos presentes en la realidad y aplicar el razonamiento matemático en la solución de problemas relacionados con la vida cotidiana, utilizando los números y sus operaciones básicas, las medidas, la geometría, el álgebra y el análisis de datos.



Los aspectos que se deben alcanzar de la competencia matemática, se corresponden con los establecidos para el acceso a los certificados de profesionalidad de nivel 3 de cualificación profesional según el artículo 20.2 y el anexo IV del Real Decreto 34/2008, de 18 de enero, por el que se regulan los certificados de profesionalidad, siendo los que a continuación se relacionan:

- Conocer y manejar los elementos matemáticos básicos, número enteros, fraccionarios, decimales y porcentajes sencillos; unidades de medida, símbolos, elementos geométricos, etc.
- Resolver problemas, utilizando adecuadamente los distintos números, las cuatro operaciones elementales, los procedimientos básicos de la proporcionalidad numérica (regla de tres, cálculo de porcentajes) y el lenguaje algebraico para resolver ecuaciones de primer grado.
- Resolver problemas cotidianos sobre unidades monetarias y unidades de medida usuales y calcular longitudes, áreas, volúmenes y ángulos.
- Elaborar e interpretar informaciones estadísticas más usuales e información gráfica sobre la vida cotidiana y fenómenos sencillos de probabilidad.

Esta acción la inician 18 alumnos, de los cuales finalizan 12, aprobando finalmente 11.



establece el Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, hacemos encuestas de satisfacción a los alumnos sobre varios aspectos relacionados con el curso que se está impartiendo, materiales que se usan en los mismos, número de horas de prácticas, sobre el profesor, instalaciones, etc, siendo el resultado de esta de 26,40 puntos sobre 28, por lo que consideramos que el nivel de satisfacción con el desarrollo del curso es bastante bueno.

Proyecto de Competencias Clave Nivel 3 y Formación en Formación en Competencias Personales para el Empleo (PR-2021-105/1 y PR-2021-105/2).

El proyecto concedido, subvencionado por el Servicio de Empleo y Formación de la Región de Murcia, consiste en el desarrollo de dos acciones.

Por un lado, Competencias Clave Nivel 3 y, por otro lado, Formación en Competencias Personales para el Empleo”.

Estas acciones formativas comenzaron el pasado 18 de marzo de 2022, con una duración de 400 horas, finalizando el 29 de julio de 2022 y está subvencionada por el Servicio de Empleo y Formación de la Región de Murcia.

La primera parte del proyecto son: Las acciones formativas conducentes a la obtención de las competencias de N-3, que les permite el acceso a certificados de profesionalidad de este nivel, denominadas de competencia matemática y de comunicación en lengua castellana, es una herramienta que ha diseñado el Servicio de Empleo y Formación para aquellas personas que no tienen la titulación necesaria para acceder a certificados de profesionalidad.

Se estaba creando una bolsa de personas desempleadas que no podían formarse o en su caso reciclarse, puesto que eran de personas sin estudios.

Se empieza con la **Comunicación en Lengua Castellana de N-3**, con una duración de 200 horas. Está subvencionada por el Servicio de Empleo y Formación de la Región de Murcia.



formativa tiene como finalidad, comprender producciones orales y escritas, poder expresarse e interactuar adecuadamente en diferentes contextos sociales y culturales, así como utilizar el lenguaje en la construcción del conocimiento, la comprensión de la realidad y la autorregulación del pensamiento, las emociones y la conducta.

Los aspectos que se deben alcanzar de la Comunicación en Lengua Castellana, se corresponden con los establecidos para el acceso a los certificados de profesionalidad de nivel 3 de cualificación profesional según el artículo 20.2 y el anexo IV del Real Decreto 34/2008, de 18 de enero, por el que se regulan los certificados de profesionalidad, siendo los que a continuación se relacionan:

- Demostrar un nivel de comprensión y uso de expresiones orales y textos escritos que le permitan el acceso al conocimiento, identificando las ideas principales y secundarias de la información, así como su estructura formal básica.
- Expresar pensamientos, emociones y opiniones, narrar y comentar con claridad hechos y experiencias y exponer oralmente un tema dando coherencia y cohesión al discurso.
- Resumir textos orales y escritos, identificando el tema principal y los secundarios y reflejando los principales argumentos y puntos de vista.
- General ideas y redactar textos con una organización clara con corrección ortográfica y gramatical.

Una vez finalizada la parte correspondiente a las Comunicación en Lengua Castellana, se inician las **Competencias Matemáticas de nivel 3**.

Tiene como finalidad, identificar los elementos matemáticos presentes en la realidad y aplicar el razonamiento matemático en la solución de problemas relacionados con la vida cotidiana, utilizando los números y sus operaciones básicas, las medidas, la geometría, el álgebra y el análisis de datos.



Los aspectos que se deben alcanzar de la competencia matemática, se corresponden con los establecidos para el acceso a los certificados de profesionalidad de nivel 3 de cualificación profesional según el artículo 20.2 y el anexo IV del Real Decreto 34/2008, de 18 de enero, por el que se regulan los certificados de profesionalidad, siendo los que a continuación se relacionan:



- Conocer y manejar los elementos matemáticos básicos, número enteros, fraccionarios, decimales y porcentajes sencillos; unidades de medida, símbolos, elementos geométricos, etc. Resolver problemas, utilizando adecuadamente los distintos números, las cuatro operaciones elementales, los procedimientos básicos de la proporcionalidad numérica (regla de tres, cálculo de porcentajes) y el lenguaje algebraico para resolver ecuaciones de primer grado.
- Resolver problemas cotidianos sobre unidades monetarias y unidades de medida usuales y calcular longitudes, áreas, volúmenes y ángulos.
- Elaborar e interpretar informaciones estadísticas más usuales e información gráfica sobre la vida cotidiana y fenómenos sencillos de probabilidad.

La segunda parte del proyecto, Formación en Competencias Personales para el Empleo, comenzó el 24 de mayo de 2.022 y finalizó el 01 de junio de 2.022.

Tiene como finalidad, Conocer los elementos que condicionan y dificultan la incorporación al mercado laboral, así como reconocer aquellas competencias más demandadas, reflexionar sobre ellas y establecer las medidas necesarias para desarrollarlas y aumentar así la empleabilidad.

Nuestros objetivos serían, mediante la realización de unas clases teórico prácticas, impartidas por un orientador, los siguientes:

- Conocer el concepto de empleabilidad y las demandas del mercado de trabajo actual, ligando las opciones profesionales individuales con las necesidades actuales de los empleadores.
- Identificar aquellas características de personalidad y actitudinales que pueden facilitar u obstaculizar la inserción laboral, reconocer e identificar la importancia que distintas competencias como la autoconfianza, la capacidad adaptación, la iniciativa, la automotivación, el aprender a aprender y la creatividad tienen en la consecución y mantenimiento de un empleo.
- Desarrollar las competencias de comunicación y trabajo en equipo para lograr un óptimo desarrollo laboral.



de

Este proyecto lo inician 17 alumnos, de los cuales finalizan 12, aprobando finalmente 11.

Según establece el Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, hacemos encuestas



satisfacción a los alumnos sobre varios aspectos relacionados con el curso que se está impartiendo, materiales que se usan en los mismos, número de horas de prácticas, sobre el profesor, instalaciones, etc, siendo el resultado de esta de 27,27 puntos sobre 28, por lo que consideramos que el nivel de satisfacción con el desarrollo del curso es bastante bueno.

Proyecto de Formación en Curso de Competencias en Lengua Castellana y Matemáticas N-2, en Técnicas de Búsqueda de Empleo Eficaz y en Desarrollo de Competencias Básicas (PR-2021-99/1, PR-2021-99/2 y PR-2021-99/3)

El proyecto concedido, subvencionado por el Servicio de Empleo y Formación de la Región de Murcia, consiste en el desarrollo de tres acciones.

Por un lado, Curso de Competencias en Lengua Castellana y Matemáticas N-2, por otro lado, en Técnicas de Búsqueda de Empleo Eficaz y, por último, en Desarrollo de Competencias Básicas". La primera parte del proyecto son: Estas acciones formativas conducentes a la obtención de las competencias de N-2, que les permite el acceso a certificados de profesionalidad de este nivel, denominadas de competencia matemática y de comunicación en lengua castellana, es una herramienta que ha diseñado el Servicio de Empleo y Formación para aquellas personas que no tienen la titulación necesaria para acceder a certificados de profesionalidad.

Se estaba creando una bolsa de personas desempleadas que no podían formarse o en su caso reciclarse, puesto que eran de personas sin estudios.

Con la superación de esta acción formativa, se obtienen las competencias necesarias para el acceso a estos certificados de profesionalidad de nivel 2.

Esta acción formativa comenzó el pasado 14 de septiembre de 2022, con una duración de 240 horas, finalizando el 21 de diciembre de 2022 y está subvencionada por el Servicio de Empleo y Formación de la Región de Murcia.

Primero se inicia la **Comunicación en Lengua Castellana de N-2**. La cual tiene como finalidad, comprender producciones orales y escritas, poder expresarse e interactuar adecuadamente en diferentes contextos sociales y culturales, así como utilizar el lenguaje en la construcción del conocimiento, la comprensión de la realidad y la autorregulación del pensamiento, las emociones y la conducta.



aspectos que se deben alcanzar de la Comunicación en Lengua Castellana, se corresponden con los establecidos para el acceso a los certificados de profesionalidad de nivel 2 de cualificación profesional según el artículo 20.2 y el anexo IV del Real Decreto 34/2008, de 18 de enero, por el que se regulan los certificados de profesionalidad, siendo los que a continuación se relacionan:

- Demostrar un nivel de comprensión y uso de expresiones orales y textos escritos que le permitan el acceso al conocimiento, identificando las ideas principales y secundarias de la información, así como su estructura formal básica.
- Expresar pensamientos, emociones y opiniones, narrar y comentar con claridad hechos y experiencias y exponer oralmente un tema dando coherencia y cohesión al discurso.
- Resumir textos orales y escritos, identificando el tema principal y los secundarios y reflejando los principales argumentos y puntos de vista.
- General ideas y redactar textos con una organización clara con corrección ortográfica y gramatical.



A continuación, se inicia la de **Competencias Matemáticas de nivel 2**. La cual tiene como finalidad, identificar los elementos matemáticos presentes en la realidad y aplicar el razonamiento matemático en la solución de problemas relacionados con la vida cotidiana, utilizando los números y sus operaciones básicas, las medidas, la geometría, el álgebra y el análisis de datos.

Los aspectos que se deben alcanzar de la competencia matemática, se corresponden con los establecidos para el acceso a los certificados de profesionalidad de nivel 3 de cualificación profesional según el artículo 20.2 y el anexo IV del Real Decreto 34/2008, de 18 de enero, por el que se regulan los certificados de profesionalidad, siendo los que a continuación se relacionan:

- Conocer y manejar los elementos matemáticos básicos, número enteros, fraccionarios, decimales y porcentajes sencillos; unidades de medida, símbolos, elementos geométricos, etc.
- Resolver problemas, utilizando adecuadamente los distintos números, las cuatro operaciones elementales, los procedimientos básicos de la proporcionalidad numérica



cálculo de porcentajes) y el lenguaje algebraico para resolver primer grado.

- Resolver problemas cotidianos sobre unidades monetarias y unidades de medida usuales y calcular longitudes, áreas, volúmenes y ángulos.
- Elaborar e interpretar informaciones estadísticas más usuales e información gráfica sobre la vida cotidiana y fenómenos sencillos de probabilidad.



La segunda de estas acciones tiene como finalidad, Conocer la situación del mercado de trabajo actual, así como las herramientas y estrategias existentes para realizar una búsqueda de empleo eficiente y afrontar una entrevista de trabajo con éxito.

Nuestros objetivos serían, mediante la realización de unas clases teórico prácticas, impartidas por un orientador, los

siguientes:

- Adquirir las técnicas necesarias para orientar el Curriculum Vitae al puesto de trabajo ofertado.
- Analizar las competencias adquiridas tanto en la etapa académica como en la profesional para abordar una entrevista de trabajo, con el objeto de prepararla y realizarla correctamente.

La tercera de estas acciones tiene como finalidad, Adquirir las competencias digitales básicas que permitan “aprovechar la riqueza de las nuevas posibilidades asociadas a las tecnologías digitales” de acuerdo con Recomendación 2006/962/CE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente.

Nuestros objetivos serían, mediante la realización de unas clases teórico prácticas, impartidas por un orientador, los siguientes:

- Uso básico del sistema operativo: Diferentes versiones y sistemas operativos disponibles. Inicio, apagado e hibernación. Programas básicos (navegador, explorador de archivos, visor de imágenes,...). Gestión de archivos y carpetas.
- Tratamiento de la información: Navegación, búsqueda de información, almacenamiento y recuperación de contenido digital.



- **Comunicación:** El correo electrónico o Webmails. configuración de correo POP, IMAP y SMTP en clientes de correo para ordenadores y dispositivos móviles. Videoconferencias básicas (Skype, Hangouts,...), identidad digital. Tu imagen personal en internet.
- **Creación del contenido:** Herramientas ofimáticas básicas (procesador de textos y presentaciones), permisos a la hora de utilizar información de Internet, conocimiento de los formatos de archivos (pdf, doc, docx, jpg, gif, png, ...)
- **Seguridad:** Formas básicas de uso de medios informáticos para garantizar la seguridad. (tanto el ordenador como el dispositivo móvil). Rutinas para una navegación segura. El antivirus.
- **Resolución de problemas:** Mantenimiento del sistema operativo (actualizaciones, escaneo de discos, defragmentación).

Esta acción la inician 16 alumnos, de los cuales finalizan 11, aprobando finalmente 11.

Según establece el Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, hacemos encuestas de satisfacción a los alumnos sobre varios aspectos relacionados con el curso que se está impartiendo, materiales que se usan en los mismos, número de horas de prácticas, sobre el profesor, instalaciones, etc, siendo el resultado de esta de 27,54 puntos sobre 28, por lo que consideramos que el nivel de satisfacción con el desarrollo del curso es bastante bueno.

Proyecto de Formación en Acciones de Desarrollo de Competencias Sociales Básicas y Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales (PR-2021-118/1, PR-2021-118/2)

El proyecto concedido, subvencionado por el Servicio de Empleo y Formación de la Región de Murcia, consiste en el desarrollo de dos acciones.

Por un lado, acciones de desarrollo de competencias sociales básicas y relacionadas con la profesionalidad y, por otro lado, el certificado de profesionalidad denominado “Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales”.



acciones comenzaron el 14 de marzo de 2.022, finalizando la parte primera el 30 de junio de 2.022 y el certificado de profesionalidad el 26 de julio de 2.022.

La primera de estas acciones tiene como finalidad, facilitar la integración socio-laboral de trabajadores desempleados pertenecientes a colectivos en riesgo de exclusión social (gitanos, parados larga duración, mujeres, drogodependientes, etc.).

Nuestros objetivos serían, mediante la realización de unas clases teórico prácticas, impartidas por un orientador, los siguientes:

- Proporcionar técnicas y habilidades sociales y laborales para la búsqueda de empleo y mantenimiento del puesto de trabajo.
- Dotar de técnicas psicosociales a los usuarios, para corregir hábitos y conductas sociales inadecuadas.
- Formación adecuada a las necesidades del usuario.

La segunda parte, que es el certificado de profesionalidad, la iniciaron 17 alumnos, finalizando 15. Obtuvieron la calificación Apto, los 14 alumnos que finalizaron el Certificado de Profesionalidad.

Durante el desarrollo del mismo, para completar su formación y para conocer de primera mano las actividades que se desarrollan, así como el tipo de usuarios y rutinas establecidas, se suelen realizar visitas a diversos centros de asistencia socio-sanitaria personas dependientes de la zona de Cartagena y su comarca. A través de estas salidas/visitas el alumnado



conciencia y conoce la realidad a la que se van a enfrentar con posterioridad, ya que una vez que finalizan la formación teórica realizan prácticas profesionales no laborales en diferentes centros/entidades sociosanitarias de la región. Las visitas que realizaron durante el desarrollo del curso son las que a continuación se detallan:

- Ortopedia Dynamic (27/05/2022).
- Residencia y Centro de Día Astus (08/06/2022).

Además, durante el desarrollo de la acción formativa, se les realiza un seguimiento y control de los alumnos tanto de asistencia al aula como el desempeño de las prácticas e interés hacia el curso, así como, un seguimiento y acompañamiento en la búsqueda de empleo, dando información sobre posibles empresas, bolsas de trabajo y páginas WEB donde pudieran entregar el Curriculum.



establece el Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, hacemos encuestas de satisfacción a los alumnos sobre varios aspectos relacionados con el curso que se está impartiendo, materiales que se usan en los mismos, número de horas de prácticas, sobre el profesor, instalaciones, etc, siendo el resultado de esta de 25,86 puntos sobre 28, por lo que consideramos que el nivel de satisfacción con el desarrollo del curso es bastante bueno.

Una vez que finalizaron los módulos formativos en el Centro de Formación de la Fundación, realizaron Prácticas Profesionales no Laborales en empresas de asistencia socio-sanitaria a personas dependientes con las que tenemos firmados Convenios de Colaboración. Las entidades donde realizaron los alumnos las prácticas fueron:

- Fundación Marraja Nuestro Padre Jesús Nazareno.
- Los Jazmines Residencia De La Tercera Edad.
- Fundación Marraja Nuestro Padre Jesús Nazareno.
- ASTUS-Asociación Tutelar de la Persona con Discapacidad.
- Fundación Diagrama Intervención Psicosocial (Centro Sociosanitario Cristo de los Mineros).
- Residencia Los Almendros, S.L.

En el desarrollo de las mismas, los alumnos tuvieron la oportunidad de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje, siendo supervisados en todo momento por el tutor designado por la empresa donde se desarrollan y por el docente del curso.

Curso de Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales RD 1368/07 de 19 de octubre de 2.007, (AC-2.021- 1465).

La acción formativa "Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales", perteneciente a la Familia Profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad, consta de cuatro módulos formativos (MF 1016_2, MF 1017_2, MF 1018_2 y MF 1019_2) más el módulo de prácticas (MP 0029), con una duración total de 450 horas.

Estas acciones formativas, permiten poner a los alumnos en contacto con aquellas empresas que son posibles yacimientos de empleo, puesto que en ellas se realizan las Prácticas Profesionales No Laborales, culminando la formación para la obtención del Certificado de Profesionalidad para



especialidad. Son cursos de financiación privada autorizados por el Servicio de Empleo y Formación y que están regulados por los Reales Decretos 34/2008, 1525/2011 y 189/2013.

Este Certificado de Profesionalidad, que es de Nivel 2, les habilita para atender a personas dependientes en el ámbito sociosanitario en la institución donde se desarrolle su actuación, aplicando las estrategias diseñadas por el equipo interdisciplinar competente y los procedimientos para mantener y mejorar su autonomía personal y sus relaciones con el centro. Las ocupaciones o puestos de trabajo que pueden desempeñar son: Cuidador de minusválidos físicos, psíquicos y sensoriales, Cuidador de personas dependientes en instituciones y Gerocultor.

Esta acción formativa comenzó el 07 de noviembre de 2022 y finalizó el 18 de abril de 2023. El periodo de prácticas de los alumnos se realizó a continuación.



Esta acción formativa la iniciaron 16 alumnos, finalizando los 16 alumnos. Obtuvieron la calificación Apto 16 alumnos, obteniendo el Certificado de Profesionalidad.

Durante el desarrollo del mismo, para completar su formación y para conocer de primera mano las actividades que se desarrollan, así como el tipo de usuarios y rutinas establecidas, se realizaron visitas a diversos centros de asistencia socio-sanitaria a personas dependientes de la zona de Cartagena y su comarca. A través de estas salidas/visitas el alumnado se concientia y conoce de primera mano la realidad a la que se van a enfrentar con posterioridad, ya que una vez que finalizan la formación teórica realizan prácticas profesionales no laborales en diferentes centros/entidades sociosanitarias de la región. Los centros que visitaron los alumnos fueron:

- Residencia personas con discapacidad La Resi
- Dynamic Ortopedia



Además, durante el desarrollo de la acción formativa, se les realiza un seguimiento y control de los alumnos tanto de asistencia al aula como el desempeño de las prácticas en empresas e interés hacia el curso, así como, un seguimiento y acompañamiento en la búsqueda de empleo, dando información sobre posibles empresas, bolsas de trabajo

y páginas WEB donde pudieran entregar el Currículum.

Según establece el Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, hacemos encuestas de satisfacción a los alumnos sobre varios aspectos relacionados con el curso que se está impartiendo, materiales que se usan en los mismos, número de horas de prácticas, sobre el profesor, instalaciones, etc, siendo el resultado de esta de 26,33 puntos sobre 28, por lo que consideramos que nivel de satisfacción con el desarrollo del curso es bastante buena.

Una vez que finalizaron los módulos formativos en el Centro de Formación de la Fundación, realizaron Prácticas Profesionales no Laborales en empresas de asistencia sociosanitaria a personas dependientes con las que tenemos firmados Convenios de Colaboración. Las entidades donde realizaron los alumnos las prácticas fueron:

- Geriatros Sau (Domusvi Cartagena)
- Olmos Y Asociados Residencias S.L
- Residencia Casa de Campo de Perín.
- ASTUS-Asociación Tutelar de la Persona con Discapacidad
- AFALevante
- Residencial Novasantana, S.L.
- Residencial Casa De Campo De Perin, S.L.

En el desarrollo de las mismas, los alumnos tuvieron la oportunidad de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje, siendo supervisados en todo momento por el tutor designado por la empresa donde se desarrollan y por el docente del curso.

Proyecto de Formación en Acciones de Desarrollo de Competencias Sociales Básicas y Soldadura Con Electrodo Revestido Y TIG (PR-2021-122/1, PR-2021-122/2)



proyecto concedido, subvencionado por el Servicio de Empleo y Formación de la Región de Murcia, consiste en el desarrollo de dos acciones.

Por un lado, acciones de desarrollo de competencias sociales básicas y relacionadas con la profesionalidad y, por otro lado, el certificado de profesionalidad denominado “Soldadura Con Electrodo Revestido Y Tig”.

La primera acción comenzó el 09 de enero de 2.023, finalizando el 18 de abril de 2.023 y el certificado de profesionalidad empezó el 02 de noviembre de 2.022 y finaliza el 07 de junio de 2.023.

La primera de estas acciones tiene como finalidad, facilitar la integración socio-laboral de trabajadores desempleados pertenecientes a colectivos en riesgo de exclusión social (gitanos, parados larga duración, mujeres, drogodependientes, etc.).

Nuestros objetivos serían, mediante la realización de unas clases teórico prácticas, impartidas por un orientador, los siguientes:

- Proporcionar técnicas y habilidades sociales y laborales para la búsqueda de empleo y mantenimiento del puesto de trabajo.
- Dotar de técnicas psicosociales a los usuarios, para corregir hábitos y conductas sociales inadecuadas.
- Formación adecuada a las necesidades del usuario.

La segunda parte, Esta acción formativa la iniciaron 17 alumnos, finalizando 10 alumnos. De los 10 alumnos que finalizaron el curso, 9 han obtenido el Certificado de Profesionalidad. Este Certificado de Profesionalidad, que de Nivel 2, les habilita para Realizar soldaduras con arco eléctrico con electrodos revestidos y soldaduras con arco bajo gas protector con electrodo no consumible (TIG), de acuerdo con especificaciones de procedimientos de soldeo (WPS), con criterios de calidad, seguridad y respeto al medio ambiente. Las ocupaciones o puestos de trabajo que pueden desempeñar son:

- Soldador por TIG
- Oxicortador, a mano
- Cortador de metales por plasma, a mano



es



- Soldadores y oxicortadores
- Operadores de proyección térmica
- Soldadores por arco eléctrico, en general.
- Soldadores por resistencia eléctrica.
- Soldadores de tubería y recipientes de alta presión.
- Soldadores de estructuras metálicas pesadas.

Además, durante el desarrollo de la acción formativa, se les realiza un seguimiento y control de los alumnos tanto de asistencia al aula como el desempeño de las prácticas e interés hacia el curso, así como, un seguimiento y acompañamiento en la búsqueda de empleo, dando información sobre posibles empresas, bolsas de trabajo y páginas WEB donde pudieran entregar el Curriculum.

También es habitual realizar visitas a residencias de la comarca de Cartagena, para que conozcan de primera mano, el funcionamiento de las mismas. A través de estas salidas/visitas el alumnado se concientia y conoce de primera mano la realidad a la que se van a enfrentar con posterioridad, ya que una vez que finalizan la formación teórica realizan prácticas profesionales no laborales en diferentes centros/entidades de la región. Las entidades donde realizaron los alumnos las visitas fueron:

- Puertas Salvador
- Carpintería metálica El sevillano
- Tecsumanga
- Nacoyama
- Tecnicas Cartagena
- Valero Metalgrup S.L



Según establece el Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, hacemos encuestas de satisfacción a los alumnos sobre varios aspectos relacionados con el curso que se está impartiendo, materiales que se usan en los mismos, número de horas de prácticas, sobre el profesor, instalaciones, etc, siendo el resultado de esta de 29,75 puntos sobre 32, por lo que consideramos que nivel de satisfacción con el desarrollo del curso es buena.

Una vez que finalizaron los módulos formativos en el Centro de Formación de la Fundación, realizaron Prácticas Profesionales no Laborales en empresas y entidades relacionadas con la



actividad cultural que desarrollan programación cultural con las que tenemos firmados Convenios de Colaboración. Las entidades donde realizaron los alumnos las prácticas fueron:

- Puertas Salvador
- Carpintería metálica El sevillano
- Tecsumanga
- Nacoyama
- Tecnicas Cartagena
- Valero Metalgrup S.L

En el desarrollo de las mismas, los alumnos tuvieron la oportunidad de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje, siendo supervisados en todo momento por el tutor designado por la empresa donde se desarrollan y por el docente del curso.

SOLDADURA CON ELECTRODO REVESTIDO Y TIG (AC-2021-1459).

Esta acción formativa, con nº de expediente AC-2021-1459, es un certificado de profesionalidad que pertenece a la Familia Profesional de Fabricación Mecánica, que consta de dos módulos formativos, más el módulo de prácticas, con una duración total de 680 horas, comenzó el pasado 08 de marzo de 2.022 y finalizó el 16 de septiembre de 2.022.



Este curso está subvencionado por el Servicio de Empleo y Formación y regulado por el Real Decreto 1525/2011, de 31 de octubre, modificado por el RD 618/2013, de 2 de agosto.

Esta acción formativa la iniciaron 17 alumnos, finalizando 10 alumnos. De los 10 alumnos que finalizaron el curso, 9 han obtenido el Certificado de Profesionalidad. Este Certificado de Profesionalidad, que es de Nivel 2, les habilita para Realizar soldaduras con arco eléctrico con electrodos revestidos y soldaduras con arco bajo gas protector con electrodo no consumible (TIG), de acuerdo con especificaciones de procedimientos de soldeo (WPS), con criterios de

calidad, seguridad y respeto al medio ambiente. Las ocupaciones o puestos de trabajo que pueden desempeñar son:

- Soldador por TIG
- Oxicortador, a mano



- Cortador de metales por plasma, a mano
- Soldadores y oxicortadores
- Operadores de proyección térmica
- Soldadores por arco eléctrico, en general.
- Soldadores por resistencia eléctrica.
- Soldadores de tubería y recipientes de alta presión.
- Soldadores de estructuras metálicas pesadas.

Además, durante el desarrollo de la acción formativa, se les realiza un seguimiento y control de los alumnos tanto de asistencia al aula como el desempeño de las prácticas e interés hacia el curso, así como, un seguimiento y acompañamiento en la búsqueda de empleo, dando información sobre posibles empresas, bolsas de trabajo y páginas WEB donde pudieran entregar el Curriculum.

También es habitual realizar visitas a residencias de la comarca de Cartagena, para que conozcan de primera mano, el funcionamiento de las mismas. A través de estas salidas/visitas el alumnado se concienza y conoce de primera mano la realidad a la que se van a enfrentar con posterioridad, ya que una vez que finalizan la formación teórica realizan prácticas profesionales no laborales en diferentes centros/entidades de la región. Las entidades donde realizaron los alumnos las visitas fueron:

- Puertas Salvador
- Carpintería metálica El sevillano
- Tecsumanga
- Nacoyama
- Tecnicas Cartagena
- Valero Metalgrup S.L

Según establece el Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, hacemos encuestas de satisfacción a los alumnos sobre varios aspectos relacionados con el curso que se está impartiendo, materiales que se usan en los mismos, número de horas de prácticas, sobre el profesor, instalaciones, etc, siendo el resultado de esta de 26,70 puntos sobre 32, por lo que consideramos que nivel de satisfacción con el desarrollo del curso es buena.

Una vez que finalizaron los módulos formativos en el Centro de Formación de la Fundación, realizaron Prácticas Profesionales no Laborales en empresas y entidades relacionadas con la



actividad cultural que desarrollan programación cultural con las que **tenemos firmados**

Convenios de Colaboración. Las entidades donde realizaron los alumnos las prácticas fueron:

- Puertas Salvador
- Carpintería metálica El sevillano
- Tecsumanga
- Nacoyama
- Tecnicas Cartagena
- Valero Metalgrup S.L

En el desarrollo de las mismas, los alumnos tuvieron la oportunidad de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje, siendo supervisados en todo momento por el tutor designado por la empresa donde se desarrollan y por el docente del curso.

SOLDADURA OXIGAS Y SOLDADURA MIG/MAG (AC-2021-1461).

Esta acción formativa, con nº de expediente AC-2021-1461, es un certificado de profesionalidad que pertenece a la Familia Profesional de Fabricación Mecánica, que consta de dos módulos formativos, más el módulo de prácticas, con una duración total de 560 horas, comenzó el pasado 01 de abril de 2.022 y finalizó el 26 de septiembre de 2.022.

Este curso está subvencionado por el Servicio de Empleo y Formación y regulado por el Real Decreto 1525/2011, de 31 de octubre, modificado por el RD 618/2013, de 2 de agosto.

Esta acción formativa la iniciaron 18 alumnos, finalizando 10 alumnos. De los 10 alumnos que finalizaron el curso, 7 han obtenido el Certificado de Profesionalidad. Este Certificado de Profesionalidad, que es de Nivel 2, les habilita para Realizar Soldaduras y proyecciones térmicas por oxigas, soldaduras con arco bajo gas protector con electrodo consumible (MIG/MAG) y proyecciones térmicas con arco, de acuerdo con las especificaciones de los procedimientos de soldeo (WPS), con criterios de calidad, seguridad y respeto al medio ambiente. Las ocupaciones o puestos de trabajo que pueden desempeñar son:

- Soldadores de Oxigas
- Soldador por MIG/MAG
- Oxicortadores a mano
- Cortadores de metales por plasma a mano
- Operadores de proyección térmica.
- Soldadores de estructuras metálicas



➤ Soldadores aluminotérmicos.



Además, durante el desarrollo de la acción formativa, se les realiza un seguimiento y control de los alumnos tanto de asistencia al aula como el desempeño de las prácticas e interés hacia el curso, así como, un seguimiento y acompañamiento en la búsqueda de empleo, dando información sobre posibles empresas, bolsas de trabajo y páginas WEB donde pudieran entregar el Curriculum.

También es habitual realizar visitas a residencias de la comarca de Cartagena, para que conozcan de primera mano, el funcionamiento de las mismas. En este curso no se han podido realizar por la pandemia. A través de estas salidas/visitas el alumnado se concienta y conoce de primera mano la realidad a la que se van a enfrentar con posterioridad, ya que una vez que finalizan la formación teórica realizan prácticas profesionales no laborales en diferentes centros/entidades de la región. Las entidades donde realizaron los alumnos las visitas fueron:

- Arocam, S.L
- Valero Metalgrup S.L
- Nacoyama S.L.
- Caldereria De Cartagena, S.L.
- Técnicas Cartagena, S.L.

Según establece el Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, hacemos encuestas de satisfacción a los alumnos sobre varios aspectos relacionados con el curso que se está impartiendo, materiales que se usan en los mismos, número de horas de prácticas, sobre el profesor, instalaciones, etc, siendo el resultado de esta de 27,87 puntos sobre 32, por lo que consideramos que nivel de satisfacción con el desarrollo del curso es buena.

Una vez que finalizaron los módulos formativos en el Centro de Formación de la Fundación, realizaron Prácticas Profesionales no Laborales en empresas y entidades relacionadas con la actividad cultural que desarrollan programación cultural con las que tenemos firmados Convenios de Colaboración. Las entidades donde realizaron los alumnos las prácticas fueron:

- Metalmecanicas Herjimar SL
- Pramac Iberica SAU
- Howden Spain S.L.



- **HIDROEUROPA, SL.**
- **Mantenimiento Hermanos Ramírez C.B.**

En el desarrollo de las mismas, los alumnos tuvieron la oportunidad de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje, siendo supervisados en todo momento por el tutor designado por la empresa donde se desarrollan y por el docente del curso.

OPERACIONES AUXILIARES DE FABRICACIÓN MECÁNICA (AC-2021-1457)

Esta acción formativa, con nº de expediente AC-2021-1457, es un certificado de profesionalidad que pertenece a la Familia Profesional de Fabricación Mecánica, que consta de dos módulos formativos, más el módulo de prácticas, con una duración total de 440 horas, comenzó el pasado 23 de noviembre de 2.022 y finalizó el 18 de mayo de 2.023.

Este certificado de profesionalidad, se regula por el RD 1216/2009, de 17 de julio.



Las competencias que se adquieren con dicho certificado son las de realizar operaciones básicas de fabricación, así como, alimentar y asistir a los procesos de mecanizado, montaje y fundición automatizados con criterios de calidad, seguridad y respeto al medio ambiente.

El certificado de profesionalidad lo inician 17 alumnos y lo finalizan 14, siendo finalmente aptos 14 alumnos.

Las ocupaciones o puestos de trabajo que pueden desempeñar son:

- Peones de la industria metalúrgica y fabricación de productos metálicos.
- Montadores en líneas de ensamblaje de automoción.
- Peones de industrias manufactureras.
- Auxiliares de procesos automatizados.

Además, durante el desarrollo de la acción formativa, se les realiza un seguimiento y control de los alumnos tanto de asistencia al aula como el desempeño de las prácticas e interés hacia el curso, así como, un seguimiento y acompañamiento en la búsqueda de empleo, dando información sobre posibles empresas, bolsas de trabajo y páginas WEB donde pudieran entregar el Curriculum.

Según establece el Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, hacemos encuestas de satisfacción a los alumnos sobre varios aspectos relacionados con el curso que se está



impartiendo, materiales que se usan en los mismos, número de horas de prácticas, sobre el profesor, instalaciones, etc, siendo el resultado de esta de 28,28 puntos sobre 32, por lo que consideramos que el nivel de satisfacción con el desarrollo del curso es bastante bueno.

Una vez finalizada la formación teórico práctica y solo para aquellos alumnos que han aprobado los módulos del certificado de profesionalidad, comienzan la realización de prácticas profesionales no laborales en diferentes empresas del sector de la siderometalurgia para completar su formación y para que conozcan de primera mano las necesidades y exigencias de las empresas.

Las empresas donde realizaron las prácticas profesionales no laborales fueron las siguientes:

- Nacoyama, S.L.
- Valero Metalgroup, S.L.
- Aluminios Cydal. S.L.
- Calderería de Cartagena, S.L.
- Compañía Española de Compensadores SA
- Masolmed S.L

En el desarrollo de las mismas, los alumnos tuvieron la oportunidad de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje, siendo supervisados en todo momento por el tutor designado por la empresa donde se desarrollan y por el docente del curso.

ACCIONES FORMATIVAS Y CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD SUBVENCIONADOS POR LA FUNDACIÓN BIODIVERSIDAD

La acción formativa “Trabajos de carpintería y mueble”, perteneciente a la Familia Profesional de Madera, mueble y corcho, consta de tres módulos formativos (MF 0162_1, MF 0173_1, MF 0882_1) más el módulo de prácticas (MP 0056), con una duración total de 300 horas.

Estas acciones formativas, permiten poner a los alumnos en contacto con aquellas empresas que son posibles yacimientos de empleo, puesto que en ellas se realizan las Prácticas Profesionales No Laborales, culminando la formación para la obtención del Certificado de Profesionalidad para esta especialidad. Son cursos de financiación privada autorizados por el Servicio de Empleo y Formación y que están regulados por los Reales Decretos 34/2008, 1525/2011 y 189/2013.

Este Certificado de Profesionalidad, que es de Nivel 1, les habilita para ejercer su actividad profesional en pequeñas, medianas y grandes empresas, normalmente por cuenta ajena, dedicadas a la fabricación de mobiliario y de elementos de carpintería. Las ocupaciones o puestos



trabajo que pueden desempeñar son: Montador de productos en ebanistería en general. Montador de muebles de madera o similares. Montador productos de madera excepto ebanistería. Embalador / empaquetador / etiquetador. Peón de la Industria de la Madera y Corcho.

A continuación, se detallan las acciones realizadas en los diferentes cursos.

1. Trabajos De Carpintería Y Muebles (AC-2022-3885) RD 1136/2007 de 31 de agosto.

Esta acción formativa comenzó el pasado 28 de septiembre y finaliza el 22 de noviembre de 2.022. El periodo en el que realizaron todos los alumnos las prácticas estuvo comprendido entre los días 23 de noviembre y el 23 de febrero de 2.022.

Esta acción formativa la iniciaron 21 alumnos, finalizando 16. Aprobando finalmente 4 alumnos.



Durante el desarrollo del curso y como parte esencial del mismo, se realizan clases teórico prácticas, con distinta maquinaria y herramientas en el taller ocupacional. Con la finalidad de que conozcan el manejo de las herramientas y realicen prácticas. De esta forma, pueden poner en práctica

los conocimientos que van adquiriendo durante su etapa de formación, siendo supervisados en todo momento por el profesor del curso.

Además, durante el desarrollo de la acción formativa, se les realiza un seguimiento y control de los alumnos tanto de asistencia al aula como el desempeño de las prácticas e interés hacia el curso, así como, un seguimiento y acompañamiento en la búsqueda de empleo, dando información sobre posibles empresas, bolsas de trabajo y páginas WEB donde pudieran entregar el Curriculum.

Según establece el Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, hacemos encuestas de satisfacción a los alumnos sobre varios aspectos relacionados con el curso que se está impartiendo, materiales que se usan en los mismos, número de horas de prácticas, sobre el profesor, instalaciones, etc, siendo el resultado de esta de 27 puntos sobre 28, por lo que consideramos que nivel de satisfacción con el desarrollo del curso es bastante buena.

Una vez que finalizaron los módulos formativos en el Centro de Formación y obtuvieron la calificación de apto, pasan a hacer el módulo de Prácticas Profesionales no Laborales en las



distintas empresas con las que se formaliza un convenio para las residencias son las que a continuación se detallan:

- López Y Pallares, S.L.
- Ángela Ferrer López
- Cristina Pérez Ábalos

Tras la formación adquirida y la realización de las *prácticas*, **6 alumnos han conseguido un empleo en relación con la especialidad de la que se han formado de manera casi inmediata, el resto están en procesos de selección para la incorporación al puesto de trabajo ofertado, o para acceder a otros cursos, por lo que la tasa de inserción laboral de alumnos en la misma especialidad a día de hoy es de 37.5 %.**

ACCIONES FORMATIVAS DE FINANCIACIÓN PRIVADAS REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2022

A) La acción formativa “Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales”, perteneciente a la Familia Profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad, consta de cuatro módulos formativos (MF 1016_2, MF 1017_2, MF 1018_2 y MF 1019_2) más el módulo de prácticas (MP 0029), con una duración total de 450 horas.

Estas acciones formativas, permiten poner a los alumnos en contacto con aquellas empresas que son posibles yacimientos de empleo, puesto que en ellas se realizan las Prácticas Profesionales No Laborales, culminando la formación para la obtención del Certificado de Profesionalidad para esta especialidad. Son cursos de financiación privada autorizados por el Servicio de Empleo y Formación y que están regulados por los Reales Decretos 34/2008, 1525/2011 y 189/2013.

Este Certificado de Profesionalidad, que es de Nivel 2, les habilita para atender a personas dependientes en el ámbito sociosanitario en la institución donde se desarrolle su actuación, aplicando las estrategias diseñadas por el equipo interdisciplinar competente y los procedimientos para mantener y mejorar su autonomía personal y sus relaciones con el centro. Las ocupaciones o puestos de trabajo que pueden desempeñar son: Cuidador de minusválidos físicos, psíquicos y sensoriales, Cuidador de personas dependientes en instituciones y Gerocultor.

A continuación, se detallan las acciones realizadas en los diferentes cursos.



1. Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales (AC-2021-87) RD 1368/07 de 19 de octubre de 2.007.

Esta acción formativa comenzó el pasado 14 de febrero y finaliza el 07 de junio de 2.022. El periodo en el que realizaron todos los alumnos las prácticas estuvo comprendido entre los días 20 de junio y el 28 de julio de 2.022. La realización de este curso ha sido posible gracias a la donación que ha realizado la empresa Diego Zamora, S.A.

Esta acción formativa la iniciaron 17 alumnos, finalizando los 17. El 100% de los alumnos que han realizado el curso han obtenido el Certificado de Profesionalidad.



Durante el desarrollo del mismo, para completar su formación y para conocer de primera mano las actividades que se desarrollan, así como el tipo de usuarios y rutinas establecidas, se suelen realizar visitas a diversos centros de asistencia socio-sanitaria a personas dependientes de la zona de Cartagena y su comarca. A través de estas salidas/visitas el alumnado se concienza y conoce la realidad a la que se van

a enfrentar con posterioridad, ya que una vez que finalizan la formación teórica realizan prácticas profesionales no laborales en diferentes centros/entidades sociosanitarias de la región.

Las visitas que realizaron durante el desarrollo del curso son las que a continuación se detallan:

- Teatro Romano de Cartagena. (08/03/2022)
- Ortopedia Dynamic (13/05/2022).
- Residencia La Resi Astus (27/05/2022)

Durante el desarrollo del curso y como parte esencial del mismo, se realizan clases teórico prácticas, con una cama articulada, maniquí para la movilización, Grúa, etc, la finalidad de que conozcan el manejo de estas y realicen prácticas de aseo, higiene, traslado, etc de los personas como parte de la formación que se les da, para así puedan poner en práctica los conocimientos que van adquiriendo durante su etapa de formación, siendo supervisados en todo momento por el profesor del curso.



Además, durante el desarrollo de la acción formativa, se les realiza un seguimiento y control de los alumnos tanto de asistencia al aula como el desempeño de las prácticas e interés hacia el curso, así como, un seguimiento y acompañamiento en la búsqueda de empleo, dando información



posibles empresas, bolsas de trabajo y páginas WEB donde pudieran entregar el Curriculum.

Según establece el Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, hacemos encuestas de satisfacción a los alumnos sobre varios aspectos relacionados con el curso que se está impartiendo, materiales que se usan en los mismos, número de horas de prácticas, sobre el profesor, instalaciones, etc, siendo el resultado de esta de 27,14 puntos sobre 28, por lo que consideramos que nivel de satisfacción con el desarrollo del curso es bastante buena.



Una vez que finalizaron los módulos formativos en el Centro de Formación y obtuvieron la calificación de apto, pasan a hacer el módulo de Prácticas Profesionales no Laborales en las distintas residencias con las que se formaliza un convenio para las mismas. Estas residencias son las que a

continuación se detallan:

- Residencial Los Marines S.C.L.
- Residencia El Valle De Las Palas.
- Alma Ata Salud, S.L.
- Fundación Diagrama Intervención Psicosocial (Centro Sociosanitario Cristo de Los Mineros).
- Fundación Marraja Nuestro Padre Jesús Nazareno.
- Geriatros Sau (Domusvi Cartagena)

Tras la formación adquirida y la realización de las **prácticas**, **15 alumnos han conseguido un empleo en relación con la especialidad de la que se han formado de manera casi inmediata, el resto están en procesos de selección para la incorporación al puesto de trabajo ofertado, o para acceder a otros cursos, por lo que la tasa de inserción laboral de alumnos en la misma especialidad a día de hoy es de 88,23 %.**

2. Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales (AC-2022-443) RD 1368/07 de 19 de octubre de 2.007.

Esta acción formativa comenzó el 21 de febrero y finalizó el 15 de junio de 2.022. El periodo en el que realizaron todos los alumnos las prácticas estuvo comprendido entre los días 20 de junio y el



2.022. La realización de este curso ha sido posible gracias a la realizado la empresa Diego Zamora, S.A.

donación que ha

Esta acción formativa la iniciaron 17 alumnos, finalizando los 17. El 100% de los alumnos que han realizado el curso han obtenido el Certificado de Profesionalidad.

Durante el desarrollo del mismo, para completar su formación y para conocer de primera mano las actividades que se desarrollan, así como el tipo de usuarios y rutinas establecidas, se suelen realizar visitas a diversos centros de asistencia socio-sanitaria a personas dependientes de la zona



de Cartagena y su comarca, además de empresas relacionadas con el sector sanitario. A través de estas salidas/visitas el alumnado se concienza y conoce la realidad a la que se van a enfrentar con posterioridad, ya que una vez que finalizan la formación teórica realizan prácticas profesionales no laborales en diferentes centros/entidades sociosanitarias de la región.

Las visitas que realizaron durante el desarrollo del curso son las

que a continuación se detallan:

- Tuttiscooter, servicios para personas con discapacidad. (27/05/2022)
- Residencia Domusvi (02/06/2022).
- Residencia Los Jazmines (03/06/2022)
- Salida por Cartagena Centro para manejo de silla de ruedas por la ciudad (07/06/2022).
- Residencia Fundación Marraja (08/06/2022).

Durante el desarrollo del curso y como parte esencial del mismo, se realizan clases teórico prácticas, con una cama articulada, maniquí para la movilización, Grúa, etc, con la finalidad de que conozcan el manejo de estas y realicen prácticas de aseo, higiene, traslado, etc de los personas como parte de la formación que se les da, para que así puedan poner en práctica los conocimientos que van adquiriendo durante su etapa de formación, siendo supervisados en todo momento por el profesor del curso.

Además, durante el desarrollo de la acción formativa, se les realiza un seguimiento y control de los alumnos tanto de asistencia al aula como el desempeño de las prácticas e interés hacia el curso, así como, un seguimiento y acompañamiento en la búsqueda de empleo, dando información sobre posibles empresas, bolsas de trabajo y páginas WEB donde pudieran entregar el Curriculum.



establece el Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, hacemos encuestas de satisfacción a los alumnos sobre varios aspectos relacionados con el curso que se está impartiendo, materiales que se usan en los mismos, número de horas de prácticas, sobre el profesor, instalaciones, etc, siendo el resultado de esta de 23,06 puntos sobre 28, por lo que consideramos que nivel de satisfacción con el desarrollo del curso es bastante buena.

Una vez que finalizaron los módulos formativos en el Centro de Formación y obtuvieron la calificación de apto, pasan a hacer el módulo de Prácticas Profesionales no Laborales en las distintas residencias con las que se formaliza un convenio para las mismas. Estas residencias son las que a continuación se detallan:

- Astus, Asociación tutelar de la Persona con Discapacidad.
- Residencial Casa de Campo de Perín, S.L.
- Residencia Los Jazmines.
- Centro NeuroKipe S.L.
- Fundación Diagrama Intervención Psicosocial (Centro Sociosanitario Cristo de Los Mineros).
- Fundación Marraja Nuestro Padre Jesús Nazareno.
- Geriatros Sau (Domusvi Cartagena)

Tras la formación adquirida y la realización de las **prácticas, 11 alumnos han conseguido un empleo en relación con la especialidad de la que se han formado de manera casi inmediata, tres más siguen formándose y el resto están en procesos de selección para la incorporación al puesto de trabajo ofertado, o para acceder a otros cursos, por lo que la tasa de inserción laboral de alumnos en la misma especialidad a día de hoy es de 64,70 %.**

3. Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales (AC-2020-786) RD 1368/07 de 19 de octubre de 2.007.

Esta acción formativa comenzó el pasado 07 de junio y finalizó el día 03 de noviembre de 2.022. El periodo en el que van a realizar todos los alumnos las prácticas comenzó el día 07 de noviembre. La realización de este curso ha sido posible gracias a la donación que ha realizado la empresa Diego Zamora, S.A.

Esta acción formativa la iniciaron 18 alumnos, de los cuales han finalizado 16 alumnos, aprobando los 16 la formación teórica.



Durante el desarrollo del mismo, para completar su formación y para conocer de primera mano las actividades que se desarrollan, así como el tipo de usuarios y rutinas establecidas, se suelen realizar visitas a diversos centros de asistencia socio-sanitaria a personas dependientes de la zona de Cartagena y su comarca. A través de estas salidas/visitas el alumnado se concienza y conoce la realidad a la que se van a enfrentar con posterioridad, ya que una vez que finalizan la formación teórica realizan prácticas profesionales no laborales en diferentes centros/entidades sociosanitarias de la región.

Las visitas que realizaron durante el desarrollo del curso son las que a continuación se detallan:

- Residencia y Centro de Día Astus (07/10/2022).
- Residencial Casa de Campo R3 (21/10/2022).
- Feria de Inclusión Ayuntamiento de Cartagena (28/10/2022).



Durante el desarrollo del curso y como parte esencial del mismo, se realizan clases teórico prácticas, con una cama articulada, maniquí para la movilización, Grúa, etc, con la finalidad de que conozcan el manejo de estas y realicen prácticas de aseo, higiene, traslado, etc de los

personas como parte de la formación que se les da, para que así puedan poner en práctica los conocimientos que van adquiriendo durante su etapa de formación, siendo supervisados en todo momento por el profesor del curso.

Además, durante el desarrollo de la acción formativa, se les realiza un seguimiento y control de los alumnos tanto de asistencia al aula como el desempeño de las prácticas e interés hacia el curso, así como, un seguimiento y acompañamiento en la búsqueda de empleo, dando información sobre posibles empresas, bolsas de trabajo y páginas WEB donde pudieran entregar el Curriculum.

Según establece el Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, hacemos encuestas de satisfacción a los alumnos sobre varios aspectos relacionados con el curso que se está impartiendo, materiales que se usan en los mismos, número de horas de prácticas, sobre el profesor, instalaciones, etc, siendo el resultado de esta de 27,2 puntos sobre 28, por lo que consideramos que el nivel de satisfacción con el desarrollo del curso es bastante bueno.



finalizados los módulos formativos en el Centro de Formación de la Fundación, han realizado las Prácticas Profesionales no Laborales en empresas de asistencia socio-sanitaria a personas dependientes con las que tenemos firmados Convenios de Colaboración.

Las residencias en las que han estado realizando prácticas han sido las siguientes:

- Astus (Asociación Tutelar de la Persona con Discapacidad)
- Residencial El Valle de Las Palas.
- Cristo de Los Mineros (Fundación Diagrama Intervención Psicosocial).
- Centro de Día Dávita.
- Residencial Casa de Campo.

Tras la formación adquirida y la realización de las **prácticas**, **13 alumnos han conseguido un empleo en relación con la especialidad de la que se han formado de manera casi inmediata, el resto están en procesos de selección para la incorporación al puesto de trabajo ofertado, o para acceder a otros cursos, por lo que la tasa de inserción laboral de alumnos en la misma especialidad a día de hoy es de 81,25 %.**

4. Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales (AC-2022-787) RD 1368/07 de 19 de octubre de 2.007.

Esta acción formativa comenzó el pasado 07 de septiembre y finalizará el próximo día 22 de diciembre de 2.022, a continuación, comenzará el periodo de realización de las prácticas en las residencias.

La realización de este curso ha sido posible gracias a la donación que ha realizado la empresa Diego Zamora, S.A.

Esta acción formativa la iniciaron 18 alumnos, de los cuales han finalizado 16 alumnos, aprobando los 15 la formación teórica.



Durante el desarrollo del mismo, para completar su formación y para conocer de primera mano las actividades que se desarrollan, así como el tipo de usuarios y rutinas establecidas, se suelen realizar visitas a diversos centros de asistencia socio-sanitaria a personas dependientes de la zona de Cartagena y su comarca. A través de estas salidas/visitas el alumnado se concienza y conoce la realidad a la que se van a enfrentar con posterioridad, ya que una vez que finalizan la formación teórica realizan prácticas profesionales no laborales en diferentes centros/entidades sociosanitarias de la región.



ocasión, durante la impartición de este certificado de se han realizado las siguientes visitas:

- Residencial Casa de Campo R3 (14/10/2022).
- MURAM (21/10/2022).
- Feria de Discapacidad del Ayuntamiento de Cartagena (28/10/2022).
- Centro de Día y Residencia Prometeo (11/11/2022).
- Residencia Astus (24/11/2022).
- Residencia Domus VI (25/11/2022).

Durante el desarrollo del curso y como parte esencial del mismo, se realizan clases teórico prácticas, con una cama articulada, maniquí para la movilización, Grúa, etc, con la finalidad de que conozcan el manejo de estas y realicen prácticas de aseo, higiene, traslado, etc de los personas como parte de la formación que se les da, para que así puedan poner en práctica los conocimientos que van adquiriendo durante su etapa de formación, siendo supervisados en todo momento por el profesor del curso.

Además, durante el desarrollo de la acción formativa, se les realiza un seguimiento y control de los alumnos tanto de asistencia al aula como el desempeño de las prácticas e interés hacia el curso, así como, un seguimiento y acompañamiento en la búsqueda de empleo, dando información sobre posibles empresas, bolsas de trabajo y páginas WEB donde pudieran entregar el Curriculum.

Según establece el Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, hacemos encuestas de satisfacción a los alumnos sobre varios aspectos relacionados con el curso que se está impartiendo, materiales que se usan en los mismos, número de horas de prácticas, sobre el profesor, instalaciones, etc, siendo el resultado de esta de 27,16 puntos sobre 28, por lo que consideramos que el nivel de satisfacción con el desarrollo del curso es bastante bueno.

Una vez finalizados los módulos formativos en el Centro de Formación de la Fundación, han realizado las Prácticas Profesionales no Laborales en empresas de asistencia socio-sanitaria a personas dependientes con las que tenemos firmados Convenios de Colaboración. Las residencias en las que han estado realizando prácticas han sido las siguientes:

- Astus (Asociación Tutelar de la Persona con Discapacidad)
- GERIATROS SAU (DOMUSVI CARTAGENA)
- Cristo de Los Mineros (Fundación Diagrama Intervención Psicosocial).
- San Fulgencio Centro de Día S.L.



- LOS JAZMINES RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD
- ALMA ATA SALUD, S.L.
- CLECE VITAM, S.A.
- ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD PROMETEO

Tras la formación adquirida y la realización de las **prácticas, 11 alumnos han conseguido un empleo en relación con la especialidad de la que se han formado de manera casi inmediata, dos más siguen formándose y el resto están en procesos de selección para la incorporación al puesto de trabajo ofertado, o para acceder a otros cursos, por lo que la tasa de inserción laboral de alumnos en la misma especialidad a día de hoy es de 68,75 %.**

B) Con respecto a las acciones formativas de “Competencias Clave de Nivel 2”, denominadas de competencia matemática y de comunicación en lengua castellana, es una herramienta que ha diseñado el Servicio de Empleo y Formación para aquellas personas que no tienen la titulación necesaria para acceder a certificados de profesionalidad. Esta acción formativa permite el acceso a certificados de profesionalidad de este nivel.

Se estaba creando una bolsa de personas desempleadas que no podían formarse o en su caso reciclarse, puesto que eran de personas sin estudios.

Con la superación de estas dos acciones formativas, se obtienen las competencias necesarias para el acceso a estos certificados de profesionalidad de nivel 2.

La primera acción formativa que se inicia es la de **Comunicación en Lengua Castellana de N-2**, con una duración de 120 horas.

Esta acción formativa tiene como finalidad, comprender producciones orales y escritas, poder expresarse e interactuar adecuadamente en diferentes contextos sociales y culturales, así como utilizar el lenguaje en la construcción del conocimiento, la comprensión de la realidad y la autorregulación del pensamiento, las emociones y la conducta.

Los aspectos que se deben alcanzar de la Comunicación en Lengua Castellana, se corresponden con los establecidos para el acceso a los certificados de profesionalidad de nivel 2 de cualificación profesional según el artículo 20.2 y el anexo IV del Real Decreto 34/2008, de 18 de enero, por el que se regulan los certificados de profesionalidad, siendo los que a continuación se relacionan:

- Demostrar un nivel de comprensión y uso de expresiones orales y textos escritos que le permitan el acceso al conocimiento, identificando las ideas principales y secundarias de la información, así como su estructura formal básica.



➤ Expresar pensamientos, emociones y opiniones, narrar y comentar con claridad hechos y experiencias y exponer oralmente un tema dando coherencia y cohesión al discurso.

➤ Resumir textos orales y escritos, identificando el tema principal y los secundarios y reflejando los principales argumentos y puntos de vista.

➤ General ideas y redactar textos con una organización clara con corrección ortográfica y gramatical.

Una vez finalizada la acción formativa anterior se inicia la de **Competencias Matemáticas de nivel 2**, con una duración de 120 horas.

Esta acción formativa tiene como finalidad, identificar los elementos matemáticos presentes en la realidad y aplicar el razonamiento matemático en la solución de problemas relacionados con la vida cotidiana, utilizando los números y sus operaciones básicas, las medidas, la geometría, el álgebra y el análisis de datos.

Los aspectos que se deben alcanzar de la competencia matemática, se corresponden con los establecidos para el acceso a los certificados de profesionalidad de nivel 3 de cualificación profesional según el artículo 20.2 y el anexo IV del Real Decreto 34/2008, de 18 de enero, por el que se regulan los certificados de profesionalidad, siendo los que a continuación se relacionan:

➤ Conocer y manejar los elementos matemáticos básicos, número enteros, fraccionarios, decimales y porcentajes sencillos; unidades de medida, símbolos, elementos geométricos, etc.

➤ Resolver problemas, utilizando adecuadamente los distintos números, las cuatro operaciones elementales, los procedimientos básicos de la proporcionalidad numérica (regla de tres, cálculo de porcentajes) y el lenguaje algebraico para resolver ecuaciones de primer grado.

➤ Resolver problemas cotidianos sobre unidades monetarias y unidades de medida usuales y calcular longitudes, áreas, volúmenes y ángulos.

➤ Elaborar e interpretar informaciones estadísticas más usuales e información gráfica sobre la vida cotidiana y fenómenos sencillos de probabilidad.

A continuación, se detallan las acciones realizadas en los diferentes cursos:

1. **Curso de Competencias Clave N-2 (AC-2022-3901 y AC-2022-3902).**



objetivo de este curso es acreditar las competencias clave necesarias para el acceso a los certificados de profesionalidad de nivel 2 a todas aquellas personas interesadas que no reúnan ninguno de los requisitos establecidos en el apartado 2 del artículo 20 del Real Decreto 34/2008, de 18 de enero, por el que se regulan los certificados de profesionalidad.

Este curso de competencias clave de Nivel 2, que lo componen dos expedientes, uno de comunicación en lengua castellana y otro de matemáticas.

El curso de competencia en Lengua Castellana de Nivel 2 comenzó el día 09 de noviembre de 2.022 y finalizó el 15 de diciembre de 2.022.

El curso de competencia Matemática de Nivel 2, comenzó el día 22 de diciembre de 2.022 y finalizó el día 07 de febrero 2.023, debido a que durante la Navidad no hay clases.

El curso, lo iniciaron 14 alumnos en la parte de lengua castellana, finalizando 12 alumnos y aprobando los 11 alumnos. La parte de matemáticas la iniciaron 13 alumnos, finalizando 12 y aprobando los 12 alumnos.



Según establece el Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, hacemos encuestas de satisfacción a los alumnos sobre varios aspectos relacionados con el curso que se está impartiendo, materiales que se usan en los mismos, número de horas de prácticas, sobre el profesor, instalaciones, etc, siendo el resultado de esta en lo que respecta al curso de Competencias en Lengua Castellana de 27,54 puntos sobre 28,

y al de Matemáticas de 26,75 puntos sobre 28, por lo que consideramos que la puntuación es bastante buena.

De los alumnos que aprobaron y de los cuales hemos obtenido información, están realizando las siguientes actividades:

- Seis alumnos, siguen formándose en nuestro centro en la especialidad de Soldadura, otro en la de Atención Sociosanitaria y competencias clave de nivel 3 para poder acceder a cursos que requieran esta titulación.
- El resto de los alumnos se han inscrito en otros cursos en distintos centros de formación y otros comenzaron a trabajar.

2. Curso de Competencias Clave N-2 (AC-2022-789 y AC-2022-3938).

El objetivo de este curso es acreditar las competencias clave necesarias para el acceso a los certificados de profesionalidad de nivel 2 a todas aquellas personas interesadas que no reúnan



ninguno de los requisitos establecidos en el apartado 2 del artículo 20 del Real Decreto 34/2008, de 18 de enero, por el que se regulan los certificados de profesionalidad.



Este curso de competencias clave de Nivel 2, que lo componen dos expedientes, uno de comunicación en lengua castellana y otro de matemáticas, tiene previsto su inicio a finales del mes de noviembre de 2.022.

El curso de competencias en Lengua Castellana con número de expediente AC-2022-789 comenzó el día 19 de diciembre de 2.022 y finalizó el día 13 de febrero 2.023.

El curso de competencias Matemáticas comenzó el 14 de febrero y finalizó el 28 de marzo de 2.023.

El curso, lo iniciaron 14 alumnos en la parte de lengua castellana, finalizando 9 alumnos y aprobando los 8 alumnos. La parte de matemáticas la iniciaron 13 alumnos, finalizando 11 y aprobando los 11 alumnos.

Según establece el Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, hacemos encuestas de satisfacción a los alumnos sobre varios aspectos relacionados con el curso que se está impartiendo, materiales que se usan en los mismos, número de horas de prácticas, sobre el profesor, instalaciones, etc, siendo el resultado de esta en lo que respecta al curso de Competencias en Lengua Castellana de 27,66 puntos sobre 28, y al de Matemáticas de 27,1 puntos sobre 28, por lo que consideramos que la puntuación es bastante buena.

De los alumnos que aprobaron y de los cuales hemos obtenido información, están realizando las siguientes actividades:

- Cinco alumnos, siguen formándose en nuestro centro en la especialidad de Soldadura, otro en la de Atención Sociosanitaria y competencias clave de nivel 3 para poder acceder a cursos que requieran esta titulación.
- El resto de los alumnos se han inscrito en otros cursos en distintos centros de formación y otros comenzaron a trabajar.

3. Curso de Competencias Clave N-2 (AC-2021-86 y AC-2021-88).

El objetivo de este curso es acreditar las competencias clave necesarias para el acceso a los certificados de profesionalidad de nivel 2 a todas aquellas personas interesadas que no reúnan ninguno de los requisitos establecidos en el apartado 2 del artículo 20 del Real Decreto 34/2008, de 18 de enero, por el que se regulan los certificados de profesionalidad.



Este curso

de competencias clave de Nivel 2, dos expedientes, uno de comunicación en lengua castellana y otro de matemáticas, se inició el día 10 de febrero de 2.022 y finaliza el 26 de abril de 2.022.

de que lo componen

El curso, lo iniciaron 14 alumnos en la parte de lengua castellana, finalizando 12 alumnos y aprobando los 12 alumnos. La parte de matemáticas la iniciaron 14 alumnos, finalizando 12 y aprobando los 12 alumnos.

Según establece el Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, hacemos encuestas de satisfacción a los alumnos sobre varios aspectos relacionados con el curso que se está impartiendo, materiales que se usan en los mismos, número de horas de prácticas, sobre el profesor, instalaciones, etc, siendo el resultado de esta en lo que respecta al curso de Competencias en Lengua Castellana de 27 puntos sobre 28, y al de Matemáticas de 27,75 puntos sobre 28, por lo que consideramos que la puntuación es bastante buena.

De los alumnos que aprobaron y de los cuales hemos obtenido información, están realizando las siguientes actividades:

- Seis alumnos, siguen formándose en nuestro centro en la especialidad de Soldadura, otro en la de Atención Sociosanitaria y competencias clave de nivel 3 para poder acceder a cursos que requieran esta titulación.
- El resto de los alumnos se han inscrito en otros cursos en distintos centros de formación y otros comenzaron a trabajar.

C) La acción formativa “Trabajos de carpintería y mueble”, perteneciente a la Familia Profesional de Madera, mueble y corcho, consta de tres módulos formativos (MF 0162_1, MF 0173_1, MF 0882_1) más el módulo de prácticas (MP 0056), con una duración total de 300 horas. Estas acciones formativas, permiten poner a los alumnos en contacto con aquellas empresas que son posibles yacimientos de empleo, puesto que en ellas se realizan las Prácticas Profesionales No Laborales, culminando la formación para la obtención del Certificado de Profesionalidad para esta especialidad. Son cursos de financiación privada autorizados por el Servicio de Empleo y Formación y que están regulados por los Reales Decretos 34/2008, 1525/2011 y 189/2013.

Este Certificado de Profesionalidad, que es de Nivel 1, les habilita para ejercer su actividad profesional en pequeñas, medianas y grandes empresas, normalmente por cuenta ajena, dedicadas a la fabricación de mobiliario y de elementos de carpintería. Las ocupaciones o puestos



trabajo que pueden desempeñar son: Montador de productos en ebanistería en general. Montador de muebles de madera o similares. Montador productos de madera excepto ebanistería. Embalador / empaquetador / etiquetador. Peón de la Industria de la Madera y Corcho.

A continuación, se detallan las acciones realizadas en los diferentes cursos.

2. Trabajos De Carpintería Y Muebles (AC-2021-2665) RD 1136/2007 de 31 de agosto.

Esta acción formativa comenzó el pasado 01 de febrero y finaliza el 04 de mayo de 2.022. El periodo en el que realizaron todos los alumnos las prácticas estuvo comprendido entre los días 09 de mayo y el 28 de julio de 2.022. La realización de este curso ha sido posible gracias a la ADLE. Esta acción formativa la iniciaron 12 alumnos, finalizando 9. Aprobando finalmente 2 alumnos. Durante el desarrollo del curso y como parte esencial del mismo, se realizan clases teórico prácticas, con distinta maquinaria y herramientas en el taller ocupacional. Con la finalidad de que conozcan el manejo de las herramientas y realicen prácticas. De esta forma, pueden poner en práctica los conocimientos que van adquiriendo durante su etapa de formación, siendo supervisados en todo momento por el profesor del curso.



Además, durante el desarrollo de la acción formativa, se les realiza un seguimiento y control de los alumnos tanto de asistencia al aula como el desempeño de las prácticas e interés hacia el curso, así como, un seguimiento y acompañamiento en la búsqueda de empleo, dando información sobre posibles empresas, bolsas de trabajo y páginas WEB donde pudieran entregar el Curriculum.

Una vez que finalizaron los módulos formativos en el Centro de Formación y obtuvieron la calificación de apto, pasan a hacer el módulo de Prácticas Profesionales no Laborales en las distintas empresas con las que se formaliza un convenio para las mismas. Estas residencias son las que a continuación se detallan:

- Talasur S.L.
- Leroy Merlin España S.L.U.

Tras la formación adquirida y la realización de las **prácticas, 2 alumnos han conseguido un empleo en relación con la especialidad de la que se han formado de manera casi inmediata,**



Fundación
Tienda Asilo de San Pedro *por lo*
que la
Fundada el 1894



tasa de inserción laboral de alumnos en la misma especialidad a día de hoy es de 22,22 %. Esto es debido, a que varios alumnos decidieron abandonar las prácticas.



PROYECTO VÍA INCLUSIÓN

A lo largo de este año 2022 ha habido algunas mejoras en el barrio, se sigue trabajando con las personas del barrio de Lo Campano mediante las acciones que, desde distintas entidades públicas y privadas, se han ido desarrollando a lo largo del año.

Este año no ha estado marcado tanto por la crisis del COVID-19 como los dos años anteriores, aunque en algunos hogares aún se siguen sufriendo las consecuencias que esta ha traído tras de sí. Se ha provocado una crisis socioeconómica con un impacto muy negativo en la sociedad y en la participación ciudadana. Por ello, la Fundación Tienda Asilo de San Pedro ha continuado poniendo a disposición de las personas que se han visto afectadas todos sus servicios para prevenir, acompañar y apoyar a la población de Cartagena.

A esta situación se le une la ralentización y el colapso de atención presencial en distintos servicios de la administración pública (Sefcarm, seguridad social, etc.) y es por ello que nos encontramos con una mayor necesidad de poder atender de forma más personalizada a las personas que más lo necesiten, sobre todo, a las que no tienen recursos, ni saben utilizar las nuevas tecnologías.

La actuación y acompañamiento que se ha realizado con las familias, ha sido siempre poniéndolas en el centro de la acción, las personas han sido las protagonistas de su proceso de empoderamiento y resolución de sus problemáticas y conflictos. Desde la entidad se ha acompañado a la persona, pero ésta ha sido la protagonista de su proceso.

En este sentido se han realizado acciones que han ido destinadas a potenciar la formación y participación de las personas en situación de exclusión y/o vulnerabilidad en los distintos ámbitos de la vida pública como la educación, la sanidad, el empleo, la conciliación de la vida familiar y laboral de sus familias a través de actividades lúdicas, educativas y preventivas en la adquisición de hábitos en las que los/as participantes han sido protagonistas. Siendo las siguientes:

- Acogida, información, apoyo y acompañamiento a las personas. Promoción a partir de las distintas áreas de necesidad que plantean.
- Acompañamiento en procesos de desarrollo personal, donde se ha partido de las demandas planteadas y tras un estudio completo y conjunto (participante y nosotros) se ha elaborado un proceso social global (a nivel personal, familiar, del entorno, de problemáticas concretas, empleo...).

- Actividades de formación específica en hábitos y habilidades socio-laborales, talleres de formación pre laboral y formación básica...



▪ Actividades destinadas a facilitar el acceso y el disfrute de los derechos sociales básicos. Especialmente el acceso a un empleo digno.

▪ Servicio de prospección de empresas. Disponemos del servicio de intermediación laboral. Este servicio se puso a disposición de las empresas de la Comarca de Cartagena, ya que forma parte de nuestro Departamento de Orientación Laboral, que trata de combatir el desempleo entre la población en esta época de crisis. Se trata, también, de una manera de facilitar a la empresa el acceso al personal cualificado, con el fin de que pueda centrarse por completo en su actividad.

Este servicio es completamente gratuito y consiste en contactar o visitar a las empresas ofreciéndole nuestra bolsa de empleo con personas de distintos perfiles profesionales, dispuestas a integrarse de manera inmediata en un puesto de trabajo. Según la necesidad concreta de la empresa, nuestro servicio de prospección laboral ofreció un abanico de posibilidades, con los trabajadores más cualificados para la oferta de trabajo concreta.

Nuestro único objetivo fue favorecer la inserción en el mercado de trabajo de los desempleados y que ambas partes, demandante y ofertante, salgan ganando.

La realización de prospección laboral en búsqueda de yacimientos de empleo, supuso que se diera a conocer este servicio y que, por lo tanto, cada vez más, haya empresas que nos soliciten profesionales que se encuentren en nuestra bolsa de empleo. Se contactó durante este año con 74 empresas.

Una vez que conseguíamos una inserción se realizaba un seguimiento de los usuarios contactando con las empresas para intentar mantener el puesto de trabajo.

▪ Servicio de Bolsa de Empleo. Una vez que las personas terminaban una formación o experiencia laboral se les actualizaban los curriculum y se le ofrecía inscribirse en la bolsa de empleo, con el objetivo de poder tenerle en cuenta a la hora de informarnos de una oferta.

Cuando esta oferta encajaba con el perfil de la persona concreta y cumplía con todos los requisitos, tanto de formación como experiencia laboral y condiciones, los participantes fueron informados para que enviaran su curriculum o desde el servicio de orientación nos pusiéramos en



contacto con la empresa para enviárselo. Durante este año se inscribieron 120 personas en la bolsa de empleo.

Posteriormente se realizó un seguimiento para saber si la persona había sido contratada o avisada para una entrevista de trabajo.



- Actividades de participación y ocio.

En base a esto podemos englobar Las Líneas de Trabajo en tres actuaciones significativas:

- **Animación de la comunidad en general**, donde ha sido la comunidad, a través de sus líderes naturales y aquellas personas que han querido dedicar su tiempo a acompañar a sus vecinos/as del barrio para generar cambios que han llevado a la transformación y crecimiento del mismo. Los agentes del territorio hemos intentado detectar y potenciar aquellos/as líderes y voluntarios/as con posibilidad y capacidad de formación y superación. Se han reconocido a 6 personas clave. 3 de ellas han liderado alguna acción. 2 líderes se mantienen activos.
- **Acción social del territorio**, hemos promovido el desarrollo personal y grupal de las personas a través del acompañamiento, fomentando la participación y la autonomía. Donde ellos/as han sido los/as protagonistas de su propio cambio.
- **Acompañamiento individual**, se ha realizado un trabajo de relación personal continuada, en algunos casos puntual y otros casos el proceso ha sido duradero, donde se ha acompañado a las personas a que sean ellas mismas quienes entiendan y tomen las riendas de su situación, a través de la toma de conciencia de su problemática. Los agentes hemos servido de apoyo para la activación y movilización de recursos, capacidades, y potencialidades de las personas y de su entorno.



- **Acompañamiento social:** Hemos intervenido con 119 personas con las que hemos realizado la consiguiente acogida y de las cuales a 75 se les ha realizado al menos una entrevista en profundidad y con 18 se ha llevado un trabajo más continuado. Del trabajo con las 119 personas anteriormente mencionadas, salen unas 234 demandas clasificándolas de la siguiente manera:

- Desarrollo personal (apoyo emocional, ...): 6 %
- Situación administrativa (solicitud/prorroga/renovación prestaciones como subsidio por desempleo, ... (SEPE), ingreso mínimo vital, ... (Seguridad Social), ... sella de paro (SEFCARM), y otras gestiones de entidades públicas y privadas: 44%
- Necesidades básicas (Renta básica, recursos económicos, derivación a Servicios Sociales, pan y peces, ayudas de emergencia, gestión de la economía familiar, ...): 6%
- Recursos económicos: 2%
- Formación y Habilidades: 10%
- Vivienda: 10%
- Entorno socio-familiar: 8%
- Bienestar físico y psicológico: 9%
- Adicciones y dependencia: 2%
- Unidad de convivencia: 3 %
- Participación: 1%

Como se puede observar en el tipo de demandas que han realizado las personas, se ve un incremento en las demandas de gestión administrativa otro año consecutivo. Esto se debe a la situación que ha dejado el covid-19, pues la administración pública continúa restringiendo su acceso, ha informatizado muchas de las gestiones que se realizaban de forma presencial, y debido a la brecha digital y al alto nivel de analfabetismo que presenta la población con la que trabajamos, nos hemos visto obligados a apoyar en muchas gestiones administrativas (sellado de paro, solicitud/renovación/prorroga de prestaciones del SEPE, solicitud y gestión del Ingreso Mínimo Vital, gestiones de la seguridad social, hacienda, etc.). Este tipo de gestiones han requerido de formación de las personas que desarrollan el proyecto, medios, ... para poder dar respuesta a las nuevas necesidades que ha dejado el coronavirus.



acompañamiento social se entiende como un trabajo de relación personal continuada, relativamente duradera, con el fin de comprender a las personas para contribuir a que ellas mismas entiendan y empiecen a dominar su situación y las claves de sus dificultades: se apoya para activar y movilizar recursos, capacidades, potencialidades de las personas y de su entorno.

La entidad ha acompañado a las personas para que se empoderen, se responsabilicen de su situación y tomen conciencia para que sean ellas quienes luchen por mejorar su situación.

Llevamos cuatro años acompañando a un vecino de Lo Campano que se encuentra en situación de privación de libertad en el Centro Penitenciario Murcia II, "Campos del Río", visitándolo mensualmente cuando la situación por covid-19 lo ha permitido, y a través de cartas.

- **Orientación laboral:** Ha tenido como finalidad que las personas puedan cubrir sus necesidades básicas y mejorar su nivel de vida a través de la obtención de un empleo digno y de calidad. La orientación laboral se ha desarrollado a través de entrevistas individuales, talleres individuales y grupales, asistencia a jornadas y eventos de interés, acompañamiento personalizado, revisión de itinerarios de trabajo, etc.



Hemos intervenido con personas con las que se ha realizado la consiguiente acogida y al menos una entrevista individual. Se cuenta con 118 itinerarios donde las personas llevan un proceso más continuado de orientación laboral en los, en los cuales se realizan acciones conducentes a la mejora de la empleabilidad y a la búsqueda activa de empleo, identificando y planificando acciones y medidas necesarias que se determinan en el itinerario personalizado de inserción. Se facilita información y/o el acceso a recursos que puedan ser de interés para el desarrollo del itinerario y de la empleabilidad.

Se realizan talleres grupales de búsqueda activa de empleo con el objetivo de mejorar las habilidades para el uso de recursos actualizados e innovadores en la búsqueda de empleo,



adaptar las acciones de búsqueda a las nuevas exigencias del mercado laboral y conocer nuevos recursos especializados para la comunicación.

Con estos talleres también se da a conocer a los participantes la importancia de tener una marca personal como elemento diferenciador en la búsqueda de empleo. Dotar de herramientas para el autoconocimiento personal y descubrimiento de competencias necesarias para la realización de un currículum creativo. Conocer y utilizar las redes sociales como un recurso para la búsqueda de empleo. Que los participantes desarrollen recursos personales, competencias comunicativas y de control emocional aplicables a la situación de entrevista de selección.



El área de empleo contó con un servicio de prospección laboral con el fin de recoger las necesidades y perfiles de los/as participantes del proyecto, para ofrecerle a las empresas con necesidades de contratación los perfiles concretos que demandan. Para ello, el prospector laboral de este proyecto ha contactado con 74 empresas a lo largo de este año, con las que ha recogido información concreta de que perfiles profesionales son los que demandan, y en base a ello, se ha informado a los/as participantes que estaban en búsqueda activa de empleo y cumplían el perfil. Por lo tanto, este servicio de prospección ha supuesto un beneficio para los/as participantes, de tal forma que hemos detectado que algunos/as tenían que reforzar su formación y también dándole la oportunidad de participar en algunos procesos de selección.

- **Acompañamiento grupal**, se han generado espacios de encuentro grupales con la finalidad de promocionar a las personas tanto de forma individual como colectiva, a través de la formación y el acompañamiento. Apoyo y acompañamiento en los talleres de Caritas Parroquial San Pedro Pescador, donde hemos diseñado y ejecutado actividades, actuaciones, excursiones..., de forma conjunta. Algunos de talleres grupales son los siguientes:



Visita caixaforum:



Excursión huerto pio:



Taller de Ramo de Flores:



Excursión Fin de Curso:



Taller Bota de Navidad:



Charla diabetes:





belén y churros con chocolate:



○ **Desarrollo comunitario**, hemos acompañado a los/as vecinos/as para que sean los/as propios/as afectados/as, junto con la vecindad organizada o no, los/as agentes transformadores de su territorio, a partir de la creación de espacios de encuentro asequibles para toda la barriada. Esta área tiene como objetivo acompañar para que sean los/as propios/as afectados/as, junto con la vecindad organizada o no, los/as agentes transformadores de su territorio, a partir de crear espacios de encuentro asequible para toda la comunidad.

Lo innovador es el nivel de participación de las personas, tanto a nivel individual como colectivo, donde surgen líderes de grupo y personas implicadas que los apoyan y acompañan. Se logra la participación empoderada, siendo éstos quienes marcan la pauta a desarrollar, y los profesionales intervinientes son los acompañantes de los procesos. Una segunda instancia a conseguir es la cohesión comunitaria, consiguiéndose un “efecto dominó” que repercute positivamente en la unión del barrio, haciendo que se impliquen más personas.

Respecto al área de vivienda, las reparaciones en cuestión de vivienda han continuado. Los vecinos están satisfechos y tienen esperanza por vivir en un barrio con mejores condiciones. Se han mantenido algunos contactos con el equipo del SAVI con la principal finalidad de intermediar con los vecinos, puesto que les han ido surgiendo algunas inquietudes.

Por otro lado, los/as agentes que desarrollan el proyecto se han formado asistiendo a **jornadas y cursos de formación** para mejorar su intervención.

Jornadas FOESSA: Informe sobre exclusión y desarrollo social en la Región de Murcia.



Jornada Mujer, Resiliencia, Transformación y Futuro.



Jornada Itínere: Muévete hacia el Empleo. 6ª Jornada de Dinamización del Empleo Joven.



Jornada para el conocimiento de herramientas de prevención al racismo y la xenofobia y atención a sus víctimas.

 **convive**
fundación ospalm

JUEVES 31 DE MARZO
10:30h -12:30h

Jornada para el conocimiento de herramientas de prevención al racismo y la xenofobia y atención a sus víctimas.

Difundida a profesionales del trabajo social, educación social, profesionales de la salud, profesionales de la educación, derecho, cuerpos y fuerzas de seguridad del estado, o cualquier persona particular interesada en la materia.

Actividad presentada en el marco de la programación por el Día Internacional para la Eliminación de la Discriminación Racial organizada por la Concejalía de Servicios Sociales e Inmigración de Torre Pacheco.

AYUNTAMIENTO DE TORRE PACHECO

Lugar: Salón de actos del Centro de Día de Torre Pacheco.
Entrada libre hasta completar aforo.

Proyecto: Red de acciones para la cohesión social, integración y educación formal e informal de personas con discapacidad intelectual y otras formas de discapacidad psíquica, en el ámbito de la inclusión, seguridad social y discapacidad, cofinanciado por el Ayuntamiento de Torre Pacheco y el Gobierno de Canarias.



Jornada Formativa Pactos de desarrollo local participativo y Diagnósticos locales participativos: Activar y transformar lo comunitario desde la participación.



ACTIVAR Y TRANSFORMAR LO COMUNITARIO DESDE LA PARTICIPACIÓN

JORNADA FORMATIVA

Pactos de desarrollo local participativo
Diagnósticos locales participativos

Modalidad presencial | 10 de mayo 2022 | 09:30 a 18:30 h.

Centro Social Universitario
Campus de Espinardo Universidad de Murcia.

VITALES





Jornada Online Adicciones y Género. Impacto COVID-19 en las de la red de adicciones.

mujeres usuarias





Congreso “Locura por vivir”.



Jornadas Pacto Local: Encuentro técnico metodológico pactos de desarrollo local participativo y diagnósticos locales participativos.



1ª Feria de Empleo del SEF: Acércate al empleo.



Jornada ALIANZAS: “Alianza SEF-Tercer Sector”.



XIII Encuentro Regional de Participación: “Hacia una estrategia regional de lucha contra la pobreza.



Jornadas Regionales Pactos: Activar y transformar lo comunitario desde la participación.





Coordinación Externa: La Fundación Tienda Asilo de San Pedro ha participado activamente en las distintas plataformas de lucha contra la pobreza y exclusión social: Grupo de Inclusión de la EAPN-RM (6 reuniones).

También hemos participado en la coordinadora de barrio de Lo Campano donde a lo largo de este año se han realizado numerosas acciones:



Reuniones de coordinadora (9 reuniones).

Actividades Coordinadora:

27 de abril: Charla "Alimentación Saludable".





abril: Taller de Capoeira.



22 de julio: Cine de verano.



28 de Octubre: Programa los Días Azules. Cuentacuentos y chocolatada.



Programa de actividades de Navidad:



Por otro lado, se ha trabajado de forma coordinada con la administración, ya que es fundamental para el desarrollo del proyecto:

- Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena: Coordinación con trabajadora social de zona, servicio de asistencia de vivienda e intermediación y los distintos recursos que se ofrecen desde este servicio y han sido necesarios para la intervención, con la finalidad de acompañar los procesos de las personas participantes de la forma más eficaz y óptima posible, a través de compartir información, impresiones y crear conjuntamente.
- Agencia de Desarrollo Local y Empleo de Cartagena (ADLE) y Servicio de Empleo y Formación (SefCarm): Coordinación con los distintos servicios que se ofrecen desde ambos recursos como cursos de formación y orientación laboral, en base a las demandas y necesidades de los/las participantes del proyecto.

También hemos trabajado coordinados con las distintas entidades privadas que actúan en el territorio como Asociación Rascasa, Asociación de Vecinos, Botica del Libro, Ludoteca, Asociación Sociocultural, Acción Familiar, Fundación Diagrama, Centro de Salud, Centros Educativos,



Fundación Laboral de la Construcción ... con todas ellas, se ha llevado a cabo un trabajo coordinado, cuando ha sido necesario, con la finalidad de unir sinergias para acompañar el proceso de desarrollo del barrio.

Desde el año 2019 participamos en el Pacto de Desarrollo Local y Participativo de Los Mateos y Lo Campano con el Ayuntamiento de Cartagena. A nivel general los Pactos tienen las siguientes metas:

- Estimular el desarrollo local y fomentar las iniciativas locales a través de metodologías participativas.
- Desarrollar acciones en barrios urbanos excluidos con la implicación y participación de los vecinos y vecinas.

Particularmente, en el Municipio de Cartagena el objetivo general ha sido y sigue siendo prevenir las situaciones de vulnerabilidad residencial, socioeconómica y demográfica presentes en los barrios de Lo Campano y Los Mateos, combatiendo las situaciones de exclusión social y pobreza. Se trata de un proyecto innovador de trabajo en red que se ha desarrollado a través del Grupo de Acción Local. El Grupo de Acción Local cuenta con la implicación de las administraciones públicas, las entidades sociales, las organizaciones ciudadanas de base, el tejido empresarial y la implicación de la ciudadanía de los barrios.

A lo largo del 2022, el Grupo de Acción Local (GAL) ha mantenido 12 reuniones donde se ha trabajado el funcionamiento del GAL, líneas de actuación y priorización, actuaciones comunitarias, etc.



A lo largo de este año se celebraron dos jornadas por el Pacto Local: Activar y transformar lo comunitario desde la participación.

24 de mayo

ACTIVAR Y TRANSFORMAR LO COMUNITARIO DESDE LA PARTICIPACIÓN

JORNADA FORMATIVA

**Pactos de desarrollo local participativo
Diagnósticos locales participativos**

Modalidad presencial

24 de mayo 2022

09.30 a 18.30 h.

Centro Social Universitario
Campus de Espinardo Universidad de Murcia.

VITALES

30 de noviembre de 2022

ACTIVAR Y TRANSFORMAR LO COMUNITARIO DESDE LA PARTICIPACIÓN

III JORNADA FORMATIVA

**Pactos de desarrollo local participativo
Diagnósticos locales participativos**

30 de noviembre, Hemisferio de letras, Universidad de Murcia, de 9.30 a 15.00 h.
1 de diciembre, Plaza de la Universidad, campus de la Merced, de 10 a 14 horas.

VITALES



lado, a lo largo del 2022 el GAL ha continuado dividido por comisiones de trabajo para ser más operativos en el diseño y ejecución de actividades. La Fundación ha participado en la Comisión de Empleo, en la cual se han desarrollado 6 cursos: ayudante de carnicería, carpintería y mueble, limpieza hospitalaria, seguridad industrial, ayudante de pescadería y gestión de almacén. A pesar de que el Grupo de Acción Local finaliza este año, se han creado algunas líneas de trabajo comunes que permitirán seguir trabajando en red y poder ser más eficientes en todas nuestras acciones.

Coordinación Interna: Los/as técnicos/as que hemos trabajado en el territorio, hemos realizado reuniones semanales de revisión de tareas, casos, funciones, (30 reuniones de equipo base aproximadamente). Cada semana se han trasladado las novedades al responsable del proyecto. Cada año se revisa el Plan de trabajo (objetivos, actividades, metodología, quién realiza la actividad, resultados esperados,), ya que las necesidades de los/as participantes pueden variar y con ellas también varía el proyecto. Se dispone de archivos físicos, historiales individuales de cada participante, fotografías de las actividades, jornadas, talleres, actas.

DESTINATARIOS. PERFIL Y NÚMERO.

El proyecto ha atendido a un total de 402 personas.

Algunas de las características generales de los participantes han sido las siguientes:

- Falta de autonomía en la gestión de sus problemáticas.
- Falta de conciencia y responsabilización ante la situación que viven.
- Necesidad de apoyo, acompañamiento y seguimiento por problemáticas personales y/o sociales.
- Carencia de recursos económicos.
- Desestructuración familiar.
- Escasa salud mental.
- Bajo nivel de lectura comprensiva. Existiendo algunos casos de analfabetismo.
- Falta de habilidades sociales, personales y relacionales.
- Alto índice de desempleo. Nivel de empleabilidad medio/bajo.
- Problemáticas de vivienda.
- Falta de motivación para la participación en espacios comunitarios.



las personas con las que hemos trabajado reflejaban algunas de estas características, y a la vez presentaban potencialidades desde las que hemos iniciado conjuntamente los planes de intervención.

METODOLOGIA.

El proyecto ha tenido como base contar desde el primer momento y la primera acción con las personas afectadas. Ellas han puesto sus necesidades y de su entorno encima de la mesa, para tomar conciencia de las mismas y ver cómo querían intervenir. En una palabra, **RESPONSABILIZARSE**, de la situación. Una responsabilización que conllevaba derechos, que se están viendo vulnerados y deberes con los que se tienen que comprometer.

Por lo tanto, nuestro objeto de estar en el barrio ha sido:

Acompañar a la vecindad para que esta lidere los cambios que consideren necesarios tanto a nivel personal, grupal y comunitario para así generar territorios amables y justos donde vivir.

Este proceso ha generado una forma de estar distinta, las acciones y los plazos, los han puesto las personas implicadas y nosotros a su ritmo, sin sustituir, acompañando y formando en esta nueva forma de hacer.

El cómo (metodología) ha pasado a ser la protagonista de nuestra presencia, así concretando en el plan de trabajo que hemos desarrollado, exponemos a continuación los principios metodológicos en los que nos hemos fundamentado:

Espacios de encuentro organizados y periódicos de los agentes, con herramientas de recogida de información (actas, fotos ...)

Metodología vivencial, a partir de los casos cotidianos del barrio.

Empoderamiento de los participantes (vecinos/as), sintiéndose parte activa y protagonista del cambio. Pasando a ser los agentes, los acompañantes de este proceso.

Acompañamos a los participantes en sus procesos de desarrollo a raíz de un codiagnóstico.

Responsabilización del participante de su situación. Una responsabilización que conlleva derechos que tienen que se están viendo vulnerados y deberes con los que se tienen que comprometer.



generado un espacio de diálogo agente / participante de atención plena, cálida, con una escucha activa y sin juicios, salvaguardando su intimidad y no entrando más allá de donde la persona nos lo permite.

Espacios de encuentro entre entidades para la generación de sinergias que llevan a la transformación social.

Concepción del papel de la administración como garante de los derechos sociales, donde los/as vecinos/as lideran las demandas y las entidades acompañan a los mismos.

La Fundación Tienda Asilo de San Pedro se ha visto sometida a auditorías internas a razón de la auditoria de calidad, y externas en el desarrollo de la gestión de calidad por parte de AENOR, quien ha certificado el Sello de Calidad ISO9001/2015. Por otro lado, anualmente se han auditado las cuentas por una empresa externa denominada Praxis Auditores, S.L. Por último, se ha auditado la gestión de datos de carácter personal por la empresa Auprodad.

Respecto a la evaluación y seguimiento con los/as participantes:

Por un lado, tal y como se ha mencionado anteriormente, se ha hecho un análisis de necesidades y un co-diagnóstico con la persona para valorar la situación, demandas, acciones a desarrollar, compromisos y, por tanto, se ha evaluado en cada entrevista el desarrollo de la intervención.

Por otro lado, se ha realizado la revisión y evaluación continua de la situación de las personas destinatarias, durante la ejecución del proyecto, mediante la observación participante, entrevistas individuales, diario de campo, y cuestionarios de satisfacción.

ACTUACIONES QUE SE HAN REALIZADO:

Área Animación de la Comunidad en General:

- Contactos puntuales o periódicos con los distintos agentes líderes (haciendo de mediación cuando es necesario).

Área de Acción Social del Territorio:

- Revisión, reflexión y planificación de qué hacer con la acción que llevamos y queremos llevar de forma continua.

- Primera Atención (Acogida)



Entrevistas individuales de temas sociales.

- Elaboramos, ejecutamos y revisamos el plan de trabajo del acompañamiento individual de forma continuada de cada persona. (teniendo en cuenta las distintas áreas de necesidades: necesidades básicas, vivienda, empleo, formación, ...)
- Orientación Laboral. (Itinerarios personalizados de inserción, entrevistas sociolaborales, formación, adquisición de técnicas y habilidades sociales, potenciación de la autoestima y habilidades sociales, adquisición de técnicas psico-sociales, ...)
- Servicio de prospección de empresas (contactos y visitas a empresas).
- Gestión de la bolsa de empleo.
- Trabajar coordinadamente con otras entidades públicas o privadas las acciones de intervención social del territorio.

Área de Desarrollo Comunitario.

- Actividades comunes con otras entidades para que participen algunas de estas familias sin acaparar.
- Asambleas de derechos sociales. (necesidades básicas, vivienda, ...)
- Asistir, participar, preparar, responsabilizarse, en las reuniones con otras entidades, coordinadora, administración pública, ...

CALENDARIZACIÓN.



RESULTADOS OBTENIDOS.

La evaluación se ha desarrollado de forma continuada teniendo en cuenta los procesos personales de cada participante; sus capacidades y potencialidades. Los indicadores que se han tenido en

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Diciembre	Enero
Área de Animación de la Comunidad en General											
Área de Acción Social del Territorio											
Área de Desarrollo Comunitario.											
de la Comunidad en General	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
de Acción Social del Territorio	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
de Desarrollo Comunitario.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

cuenta han sido los siguientes para medir los resultados esperados, y, por lo tanto, se exponen los resultados obtenido este año.

Indicadores	Resultados esperados	Resultados obtenidos
AREA DE LA ANIMACIÓN EN GENERAL		
N.º agentes claves (líderes o comprometidos con la vecindad) que hemos contactado. N.º de personas que han liderado alguna acción. N.º de líderes que se mantienen activos.	1.1.1. Reconocimiento de al menos 5 personas claves. Al menos 3 personas han liderado alguna acción. Al menos 2 líderes se mantienen activos.	1.1.1. Se han reconocido a 6 personas clave. 3 de ellas han liderado alguna acción. 2 líderes se mantienen activos.
AREA DE ACCIÓN SOCIAL DEL TERRITORIO.		
N.º de reuniones para que el proyecto desarrolle sus actividades	2.1.1. Cáritas Parroquial y FTA: una vez al año. Equipos de Gestión: mensual. Reunión equipo FTA: dos al mes.	2.1.1. Cáritas Parroquial y FTA: una reunión. Equipo Base General: una al año. Equipos de Gestión: 20 reuniones.



		Reunión equipo FTA: 30 reuniones.
N.º de personas del barrio que acceden a nuestro punto de primera atención.	2.2.1. Que el barrio tenga un espacio de acogida individual de referencia para acudir de forma cercana. Primera atención y acompañamiento. 100 personas acceden a nuestro recurso.	2.2.2. El barrio ha tenido un espacio de acogida individual de referencia para acudir de forma cercana. Primera atención y acompañamiento. 119 personas han accedido a este recurso.
% de familias que se responsabilizan de sus problemáticas..	2.2.2. Que tengan un espacio de escucha donde puedan responsabilizarse de sus problemáticas. y al menos el 25% se responsabilizan de su situación.	2.2.3. Ha habido un espacio de escucha donde han podido responsabilizarse de sus problemáticas. El 54% se responsabilizan de su situación.
N.º de personas que llevan un proceso y N.º de personas, de las que llevan un proceso, que inician este año.	2.2.3. Que al menos 10 personas acompañadas lleven un PROCESO de mejora. Y al menos 6 personas de las 10 inicien proceso este año.	2.2.4. 17 personas acompañadas han llevado un PROCESO de mejora. Y al menos 6 personas de las 20 inician proceso este año.
N.º de personas que han sido atendidas. N.º de personas que mejoran su formación. N.º de personas que acceden a un empleo:	2.2.4. Orientación Laboral: Que al menos 90 personas sean atendidas. Al menos 60 mejoran su formación. Al menos 15 personas acceden a un empleo.	2.2.5. Orientación Laboral: se han atendido a 283 personas, de las cuales 42 han accedido a un empleo.
N.º de empresas contactadas.	2.2.5. Prospección Laboral: Contactar al menos con 60 empresas.	2.2.6. Prospección Laboral: se ha contactado con 74 empresas.
N.º de personas nuevas inscritas en la bolsa de empleo.	2.2.6. Bolsa de empleo: Al menos 60 personas nuevas se	2.2.7. Bolsa de empleo: 120 personas se han inscrito en la bolsa de empleo.



	inscriben en la bolsa de empleo, teniendo en cuenta a las 61 personas del año anterior. En total serían 121 personas inscritas.	
N.º de entidades con las que se trabaja coordinadamente.	2.3.1. Tener al menos con 10 entidades públicas o privadas un contacto continuo en el trabajo que realizamos con las personas de forma individual y/o grupal.	2.3.1. Se ha mantenido contacto continuo con 16 entidades públicas y privadas para el trabajo que realizamos con las personas de forma individual y/o grupal.
AREA DE DESARROLLO COMUNITARIO		
N.º de personas del proyecto que participan en otras actividades del barrio. N.º de actividades en las que participan.	3.1.1 Romper el aislamiento interno y externo consiguiendo que al menos 4 personas participen en 5 actividades distintas a las internas.	3.1.1. Se ha roto el aislamiento interno y externo consiguiendo que 8 personas participen en 5 actividades distintas a las internas.
N.º de personas que toman conciencia de sus derechos de forma individual y N.º de personas que trabajan de forma colectiva para que se cumplan sus derechos.	3.2.1. Al menos 20 personas toman conciencia de los derechos sociales que tienen y 10 personas trabajan de forma individual y colectiva para que estos se cumplan.	3.2.1. Al menos 34 personas han tomado conciencia de sus derechos y 10 personas han trabajado de forma individual y grupal para que estos se cumplan.
N.º de agentes y N.º de participantes empoderados del territorio.	3.2.2. Que al menos 3 agentes y 4 participantes empoderados del territorio sean los protagonistas e interlocutores con el territorio	3.2.2. 3 agentes y 4 participantes empoderados del territorio han sido protagonistas e interlocutores con el territorio



HOGAR TORRE NAZARET

1. BREVE RESUMEN

Hogar Torre Nazaret es una casa de acogida en régimen residencial semi-hospitalario para la atención integral de personas afectadas por VIH/sida y/o discapacidad que se encuentran en situación de exclusión social, con criterios de enfermedad avanzada y sin apoyo social, familiar, económico, etc.

La finalidad del proyecto es la atención integral de personas afectadas por VIH/sida y/o discapacidad que se encuentran en situación de exclusión social y con criterios de enfermedad avanzada. Dicha atención fomenta, de una forma coordinada, todos los factores del desarrollo personal del beneficiario, tales como la salud en todas sus variantes, la educación, la formación, la promoción y la incorporación social, ocupacional y laboral. Además, este programa trata de evitar en la medida de lo posible el mero asistencialismo, procurando que el beneficiario sea el protagonista de su propio desarrollo.

Su inicio se remonta al año 1995, cuando un grupo de personas voluntarias se plantean la necesidad de dignificar la vida de las personas que tenían VIH/sida y morían en la calle, creando un hogar para ellos. Desde ese momento hasta la actualidad, Hogar Torre Nazaret se ha convertido en el único centro semi-hospitalario de la Región de Murcia con estas características.



2. OBJETIVO GENERAL

2.1. Objetivos del proyecto:

Fundación Tienda Asilo; Avda. Sánchez Meca 68, E-30202. Lo Campano. Cartagena. CIF G-30663579
Tlf. 968-122 461, Fax 968- 122 139; Correo-e: pedroasil@gmail.com



Fundación
Tienda Asilo de San Pedro

Fundada el 1894



ER-0687/2013





OBJETIVO GENERAL:

Atender de manera integral a personas con VIH-sida y/o discapacidad en estadio de enfermedad avanzada y en riesgo de exclusión, mejorando así su calidad de vida.

ESPECÍFICO: Proporcionar un hogar a personas afectadas por VIH/sida y/o discapacidad, en riesgo de exclusión social.

ESPECÍFICO: Atender las necesidades básicas de la persona, tales como la alimentación, techo, ropa, higiene, limpieza, etc.

ESPECÍFICO: Ofrecer una atención específica a nivel médico-sanitario, psiquiátrico, psicológico, social, legal, educativo, moral, lúdico, etc.

ESPECÍFICO: Promover la incorporación social, ocupacional y laboral de la persona.

ESPECÍFICO: Fomentar la recuperación del núcleo familiar originario, en la medida que sea aconsejable para el beneficiario y así lo desee.



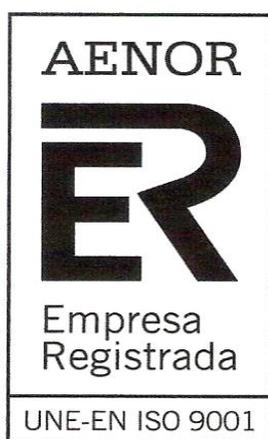
3. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La Fundación Tienda Asilo de San Pedro establece que la calidad de su servicio y el cumplimiento de sus objetivos son los pilares fundamentales que sostiene su política de gestión.

En concordancia con este compromiso, la Fundación implantó un Sistema de Gestión de la Calidad según los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008, certificado por AENOR en 2013¹, adoptando como principio irrenunciable la mejora continua del servicio que presta a sus clientes con el objetivo de mejorar la satisfacción de los usuarios y la calidad de vida de éstos.

Desde entonces, en todos los proyectos de la Fundación Tienda Asilo de San Pedro, se trabaja bajo este sistema de gestión, asegurando la calidad de sus servicios y demostrando, así, su capacidad para suministrar de forma consecvente servicios que satisfagan los requisitos de los usuarios y los requisitos reglamentarios aplicables.

Desde el 2016, se comenzó a adaptar el Sistema de Gestión de Calidad a la nueva norma UNE-EN-ISO 9001:2015 para seguir trabajando de acuerdo al compromiso que la Fundación tiene respecto a la calidad en sus servicios.



ER-0687/2013



¹ En esta memoria se hace referencia a diversos documentos relativos al Sistema de Gestión de Calidad de la Fundación Tienda Asilo de San Pedro, los cuales no se pueden recoger en la misma por su amplia extensión. No obstante, se encuentran disponibles para toda persona que desee consultarlos.



3.1 Objetivos medidos en el Sistema de Gestión de Calidad:



Los resultados de los objetivos en el año 2022 han sido:

- **Objetivo 1: Conseguir en los residentes de HTN, enfermos de VIH, un incremento del 20% de los CD4 (defensas del organismo) en el plazo de un año desde su ingreso.**

De los 22 residentes que se han atendido en 2022:

- Se ha conseguido este objetivo en 16 personas, 6 en plazo y 10 fuera de plazo, ya que superan el mínimo admisible y se mantienen en los niveles ideales.
- No se ha conseguido este objetivo en 2 personas, ya que tienen la enfermedad muy avanzada.
- No se ha podido medir el objetivo en 4 residentes:



residente ha causado baja por fallecimiento.

- 2 residente que no tiene VIH/sida.
- 1 residente que ha entrado durante el 2022 y, aunque continúa residiendo en Hogar Torre Nazaret, no se tienen datos suficientes para realizar la medición.
- **Objetivo 2: Conseguir en los residentes de HTN, enfermos de VIH, una disminución del 20 % la carga viral en el plazo de un año desde su ingreso.**

De los 22 residentes que se han atendido en 2022:

- Se ha conseguido este objetivo en 17 personas, ya que superan el mínimo admisible y se mantienen en los niveles ideales.
- No se ha conseguido en 1 persona debido al deterioro progresivo que padece.
- No se ha podido medir el objetivo en 4 residentes:
 - 1 residente ha causado baja por fallecimiento.
 - 2 residentes que no tienen VIH/sida.
 - 1 residente que ha entrado durante el 2022 y, aunque continúa residiendo en Hogar Torre Nazaret, no se tienen datos suficientes para realizar la medición.
- **Objetivo 3: Disminuir 1 grado en la escala de Barthel (mide la autonomía para las actividades de la vida diaria), en el plazo de un año desde el ingreso del residente.**

De los 22 residentes que se han atendido en 2022:

- Se ha conseguido este objetivo en 13 personas, ya que alcanzan el mínimo deseable y se mantienen en los niveles ideales.

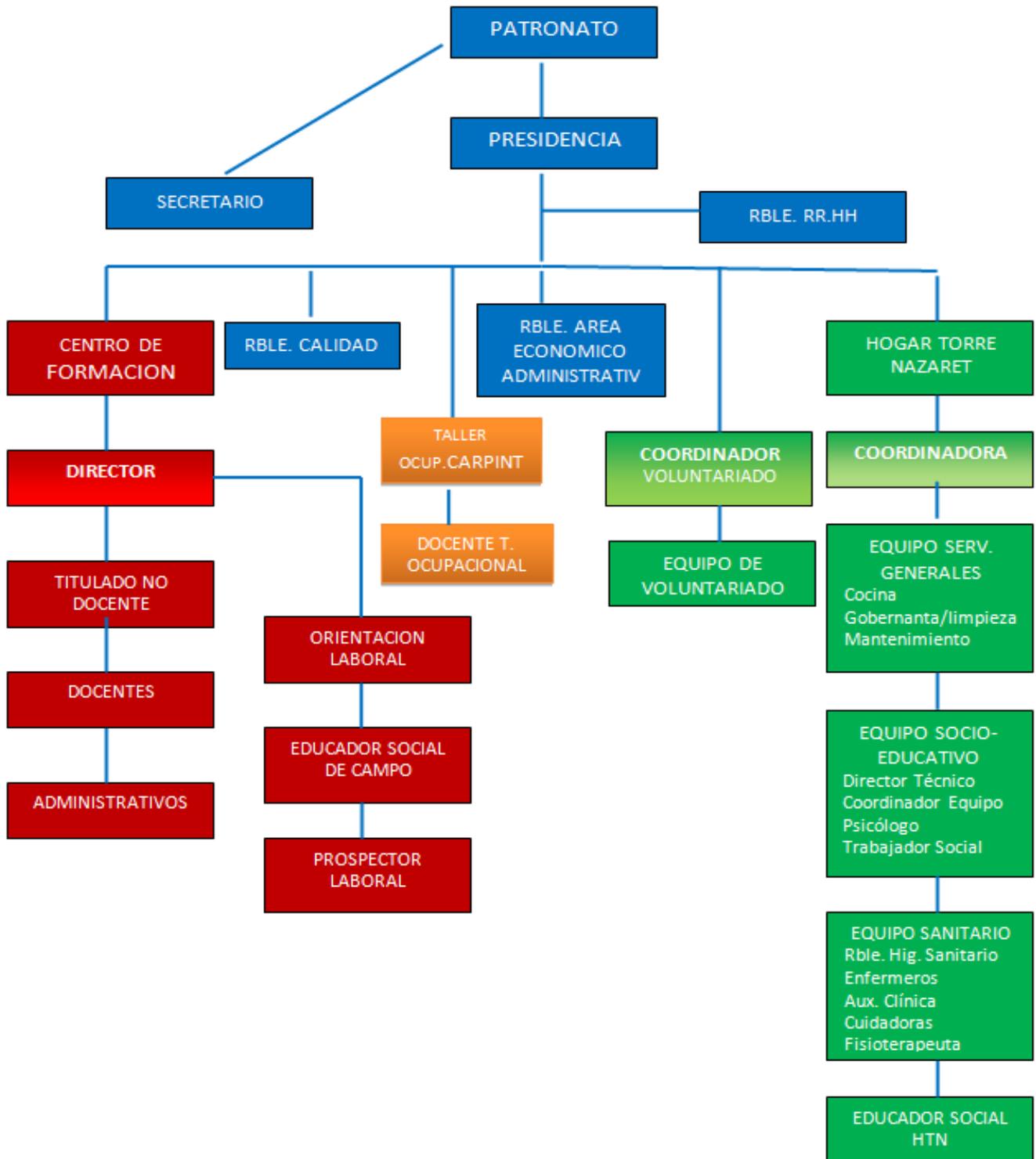


- No se ha conseguido el objetivo en 5 personas, ya que se ha deteriorado su estado general de salud.
- No se ha podido medir el objetivo en 4 residentes:
 - 1 residente ha causado baja por fallecimiento.
 - 1 residente que ha entrado durante el 2022 y, aunque continúa residiendo en Hogar Torre Nazaret, no se tienen datos suficientes para realizar la medición.
 - 2. Residentes que no tienen VIH/sida



EQUIPOS DE FUNCIONAMIENTO DEL HOGAR TORRE

4.1. Organigrama del Centro:



Patronato y Dirección:



dirección general de la Fundación es realizada por el Patronato de la Fundación. Este órgano delega sus funciones en la Presidenta, quien asume la gestión diaria de los diferentes proyectos y siendo la representante legal de la entidad. El Patronato de la Fundación lo componen personas voluntarias sin remuneración alguna, cumpliendo así lo expuesto en los Estatutos de la Fundación Tienda Asilo de San Pedro.

Coordinación:

La coordinación de Hogar Torre Nazaret se encarga de gestionar, supervisar, organizar y coordinar los diferentes equipos. Entre sus tareas está la de informar a la Presidencia, así como las cuestiones relacionadas con la gestión y funcionamiento del hogar.

Equipos de atención:

- Equipo Sanitario: Encargado de las tareas sanitarias generales prestadas a los usuarios del proyecto. Compuesto por enfermeros, auxiliares de enfermería, cuidadores y fisioterapeuta.
- Equipo Socio-Educativo: Encargado de las tareas sociales, educativas y ocupacionales de los residentes, así como de sus necesidades psicológicas. Está compuesto por una trabajadora social, una psicóloga y un educador social. Equipo encargado de la gestión de subvenciones y del Sistema de Gestión de Calidad.
- Equipo de Servicios Generales: Encargado de las tareas de limpieza, alimentación, mantenimiento y reparaciones generales del hogar. Está compuesto por una cocinera estable, una gobernanta y un peón de mantenimiento.
- Equipo de voluntariado: Formado por 26 voluntarios y coordinado por uno de ellos. La psicóloga y la trabajadora social contratadas del centro son las responsables de la documentación y la formación de la persona voluntaria. Este equipo no ha podido realizar sus actividades con normalidad durante el 2022 dadas las limitaciones sanitarias y la situación por COVID-19. A esta situación se une la existencia de un brote de Covid que provocó la no participación en el hogar de personal no esencial. Se está retomando paulatinamente la participación del voluntariado de



manera presencial. Durante este tiempo han participado algunas voluntarias de manera remota, pero limitada en el tiempo.

PUESTO DE TRABAJO	Nº	FUNCIONES	PERSONAL DIRECTA	ATENCIÓN
Coordinación/ maestro	1	Admisión y acogida de nuevos residentes, funciones educativas y de coordinación	Indefinido	
Psicóloga	2	Apoyo psicológico, funciones educativas	Indefinido	
Jefe sanitario/ Enfermero	2	Funciones y tareas sanitarias y otras actuaciones propias de enfermería	Indefinido	
Nutricionista	1	Funciones y tareas de nutricionista: control de alimentación, control personalizado y de apoyo sanitario	Temporal	
Fisioterapeuta Responsable Higiénico-Sanitario	1	Tareas y funciones de rehabilitación física y actuaciones propias de fisioterapia	Indefinido	
Trabajadora Social	1	Gestión social de los residentes. Otras funciones propias de Trabajo Social	indefinido	
Educador Social	1	Gestión de subvenciones y funciones propias del Educador Social	Indefinido	
Auxiliar técnico Sociosanitario	15	Tareas de apoyo sanitario	13 Indefinido 2 Temporal	
Cocinera	2	Tareas propias de cocina, confección de comidas, limpieza, ...	Indefinido	
Aux. Cocina	2	Apoyo en las tareas de limpieza y confección de comidas...	Temporal	
Gobernanta	1	Limpieza, desinfección y lavandería del hogar	Indefinido	
Jefe de mantenimiento	1	Supervisión de mantenimiento del hogar (en baja por IT)	Indefinido	
Peón mantenimiento.	1	Mantenimiento general del hogar	Indefinido	



Limpiadora	1	Limpieza, desinfección y lavandería del hogar	Temporal
Total	32		

PUESTO DE TRABAJO	Nº	FUNCIONES	PERSONAL ADMINISTRACIÓN
Agente de Igualdad/Administración	1	Control y supervisión Plan de Igualdad / Administración del proyecto	Indefinido

En total han sido 33 los profesionales que han pasado a lo largo del año por el Hogar. Este año ha sido un período de cambios en el equipo base de atención. Muchas de las personas que han trabajado en el hogar han sufrido bajas por IT prolongadas, varios de ellos finalmente han causado baja definitiva en la entidad. Esta situación ha supuesto que se haya tenido que contratar a más personal de sustitución, que a veces, no se adaptaban a la normativa interna y a los protocolos de actuación, lo que ha propiciado una alternancia en varios de los puestos de trabajo, sobre todo en el personal sanitario. Otro aspecto a destacar ha sido no encontrar a personal de enfermería, sustituyéndose sus funciones por personal propio del hogar y dando amplitud en la incorporación de personal socio-sanitario con certificado de profesionalidad. Por último, destacar que se ha fomentado desde la entidad la implementación del Plan de Igualdad, encargándose de esta faceta la persona de administración de la Fundación.



organización interna del personal se articula mediante reuniones de funcionamiento interno que se realizan periódicamente y, de forma extraordinaria, siempre que sea necesario.

Aunque los protocolos exigidos a las residencias de personas con discapacidad como consecuencia de la pandemia por COVID-19 se han suavizado, se han presentado circunstancias que han obligado a retomar muchas de las medidas de protección adoptadas en los momentos más álgidos de la pandemia, como la realización de test de antígenos dos veces a la semana y, esporádicamente, se les realiza a todos los residentes. En el momento de brote en el que varios trabajadores y residentes se han infectado, se han mantenido dichos protocolos, supervisados por el equipo Covid de la Consejería de Salud. El personal no esencial realizó sus tareas en otro centro de la Fundación y teletrabajo. Todos los trabajadores (y personas que tengan que entrar al Centro por algún tema excepcional como personal sanitario o para realizar alguna reparación) deben pasar por un protocolo de desinfección y toma de temperatura obligatoriamente.²

Las actividades de voluntariado, de ocio y tiempo libre, y las visitas familiares están canceladas desde el comienzo de la pandemia, durante este tiempo se ha comenzado a realizar estas actividades según los protocolos marcados por el Instituto Murciano de Acción Social y la Consejería de Salud.

PERSONAL VOLUNTARIO	Nº	FUNCIONES	VINCULACIÓN
Presidenta	1	Gestión diaria de los diferentes proyectos y representante legal de la entidad	Localizable las 24h
Psiquiatra Director Médico	1	Funciones propias de su especialidad	1 vez a la semana y a demanda

5. ACOGIDA

² Ver anexo: "Protocolo de entrada a Hogar Torre Nazaret para todos los trabajadores".



residencia permanente o casa de acogida, Hogar Torre Nazaret está abierto y atendido los 365 días del año durante 24 horas al día por personal sanitario, educativo y de servicios, siendo el domicilio habitual de los residentes.

En el hogar se presta atención integral a los residentes (afectados de VIH/sida y/o discapacidad); esto es, atención y seguimiento sanitario (atención semi-hospitalaria), social, psicológica, higiene, alimentación, acompañamiento y apoyo, talleres internos y externos, excursiones, salidas, visitas culturales (si se lo permite su estado de salud), formación permanente, integración socio laboral de aquellos residentes que puedan compaginarla con su estado de salud y participación en plataformas cívicas.

Las personas atendidas son enfermos de VIH/sida y/o discapacidad, mayores de edad, sin discriminación de sexo, raza, creencias o ideologías de ningún tipo. De forma preferente, pero no excluyente, serán personas que tengan criterios de enfermedad avanzada, en situación de exclusión social, personas que no pueden hacer frente a las dificultades derivadas de su enfermedad, que carecen de medios básicos para vivir y que no encuentran apoyo en sus familias, carecen de ella o con graves dificultades para vivir integrados en el seno de sus familias y no tienen medios económicos o son muy escasos. Deberán aceptar en su totalidad el Reglamento de Régimen Interior y ser capaces de convivir con el resto de los residentes, el personal del Hogar y el voluntariado.

5.1. Proceso de acogida:

Antes de que un residente ingrese en el Hogar, se recaba la información necesaria (a nivel hospitalario y de Servicios Sociales) que nos permita establecer una línea de actuación adecuada a la persona en cuestión. Este proceso sigue el procedimiento H-PR-820001- PROCEDIMIENTO DE ADMISIÓN EN HTN, dentro del Sistema de Gestión de Calidad.

Para el mejor seguimiento de la evolución de los residentes se trabaja mediante protocolos establecidos y se cumplimentan numerosos registros a nivel sanitario reflejados en el documento H-IT-821001 ATENCIÓN SANITARIA y seguimiento educativo que está reflejado en H-PR-820002- PROCEDIMIENTO DE INGRESO Y PERMANENCIA EN HTN, dentro del Sistema de Gestión de Calidad.



momento del ingreso en el hogar, por lo general, estas personas presentan dificultades motoras (deambular, comer, etc.), dificultades cognitivas (falta de atención y concentración, dificultad en procesos mentales simples, lenguaje, organización, memoria, etc.), dificultades emocionales (habilidades sociales, autoestima, carencias afectivas, etc.), así como falta de hábitos relacionados con la salud (adherencia al tratamiento, automedicación, higiene personal, etc.), por lo que necesitan ayuda para la mayoría de las actividades de la vida diaria. También hay residentes que ingresan con un grado de dependencia total, estando encamados y no pudiendo realizar las actividades básicas de la vida diaria, siendo ésta una situación que se prolonga en el tiempo al encontrarnos ante procesos irreversibles y degenerativos.

5.2. Perfil de los residentes:

El perfil medio de los residentes presenta las siguientes características:

40 a 75 años.

Sin hogar, comida, ropa, documentación, etc.

Ausencia de contacto familiar y/o red de apoyo.

Escasez de habilidades sociales y resolución de conflictos

Carencias formativas, incluyendo el analfabetismo.

Disminución de las capacidades laborales que puede conllevar desde la pérdida de un antiguo empleo a la indisposición para encontrar uno nuevo.

Antecedentes de poli toxicomanías y otras adicciones que, en la actualidad, algunos mantienen y deben ser tratadas.

Dificultades de autonomía global con grados de discapacidad asociados o dependencia total.

ER-0687/2013

Alteraciones psiquiátricas, psicológicas y emocionales.

Afectadas por enfermedades oportunistas, accidentes, traumatismos y otras patologías asociadas de orden cognitivo, motriz, emocional y/o conductual.

Demencias y/o deterioros cognitivos asociadas a sus antecedentes como drogodependientes y a la propia enfermedad.

Escasa o ninguna adherencia al tratamiento.

Personas seropositivas con criterios de enfermedad avanzada.

Enfermedades.



Datos de acogida:

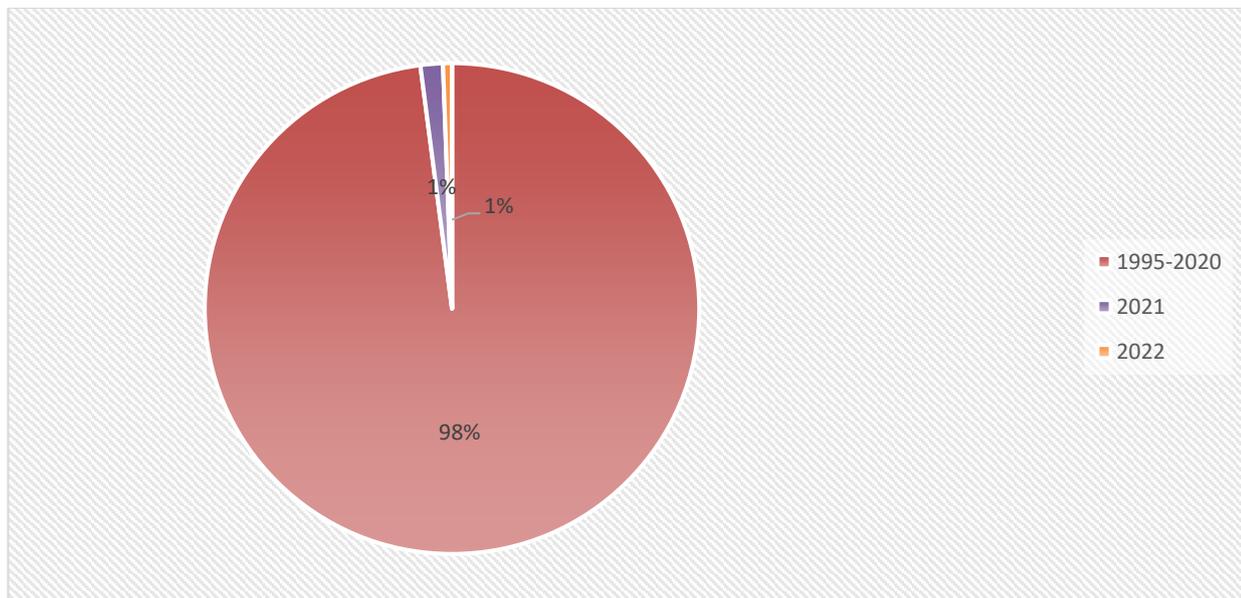
El Centro cuenta con capacidad para acoger a 20 residentes simultáneamente. Durante el año 2022, el Hogar ha atendido a un total de 22 usuarios.

Durante el transcurso de este año se han retomado progresivamente el resto de la actividades, con todas las medidas necesarias y siguiendo los protocolos marcados por el Instituto Murciano de Acción Social y Consejería de Salud, que debido a la situación de Estado de Alarma por COVID-19 había quedado paralizada, salvo los momentos de brote de COVID-19.

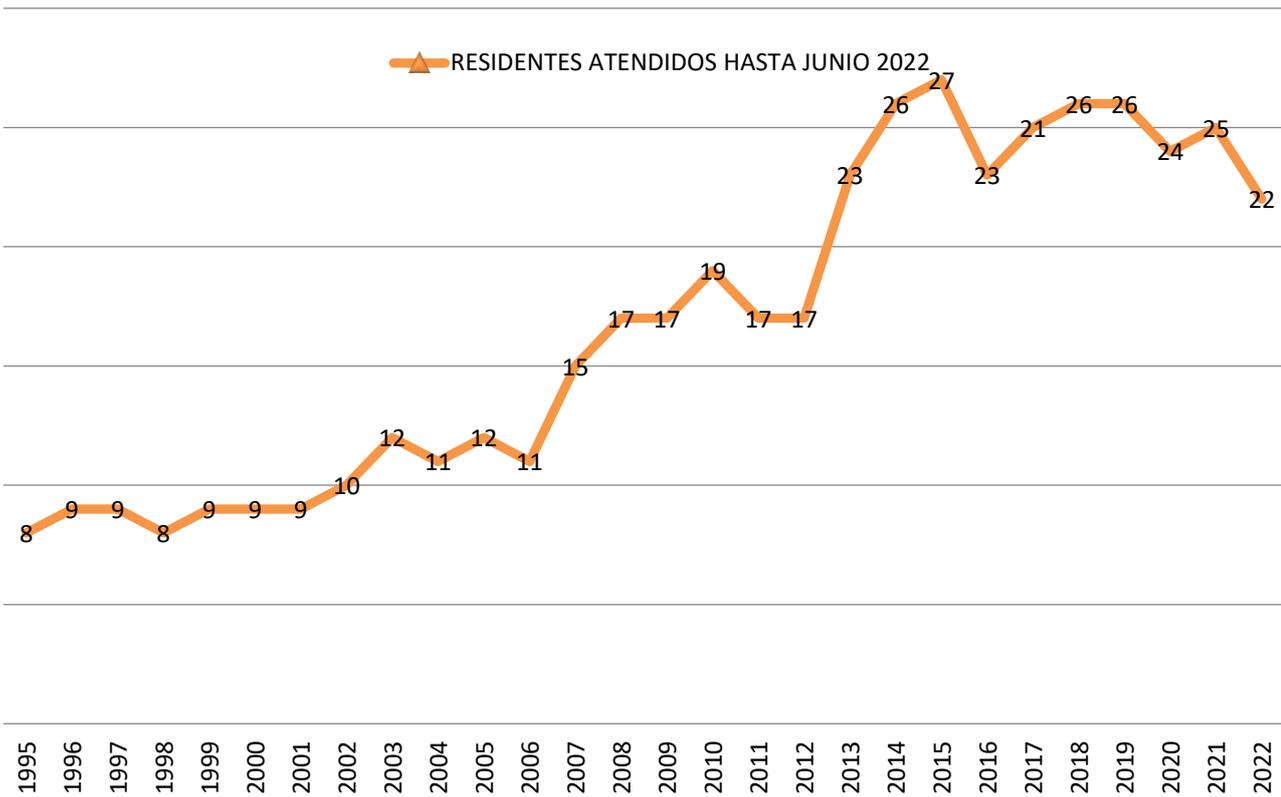
Durante este período ha tenido lugar 2 altas y 1 baja por fallecimiento. De forma ininterrumpida, el hogar ha mantenido entre 19 y 20 plazas ocupadas.

5.3.1. Número de residentes:

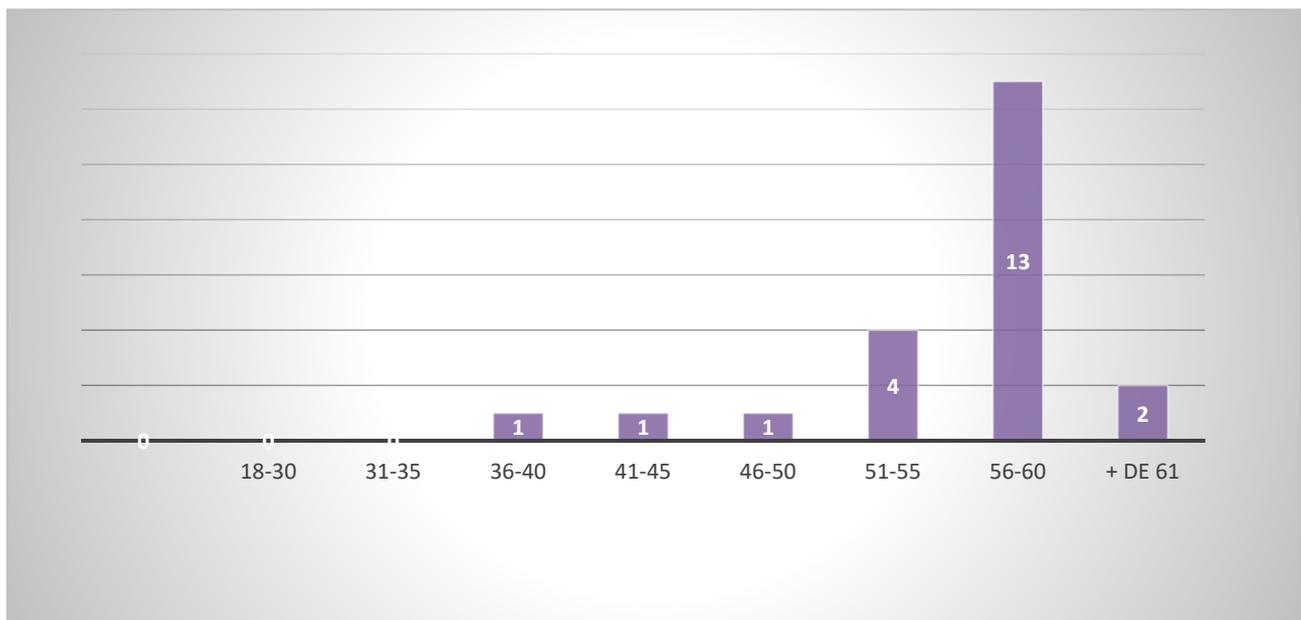
Durante el año 2022 se ha atendido a 22 usuarios con VIH y/o discapacidad, pasando todos ellos a formar parte del registro de usuarios del Centro.



Porcentaje del nº de residentes hasta 2022



Residentes atendidos por años



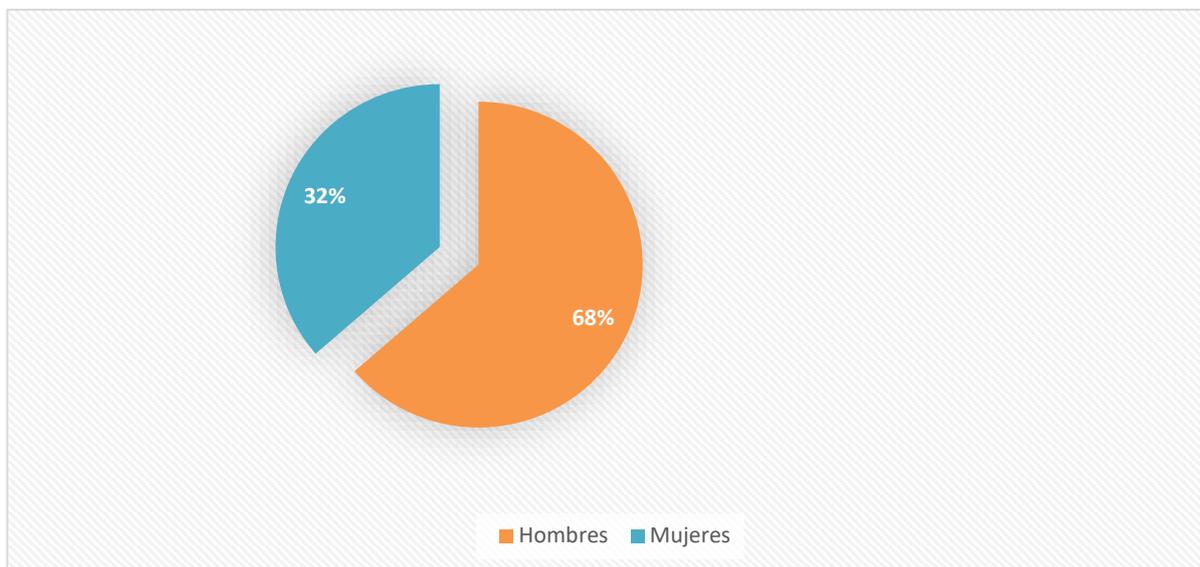
5.3.2. Edades de los usuarios:

Edades de los residentes en 2022



Usuarios por sexo:

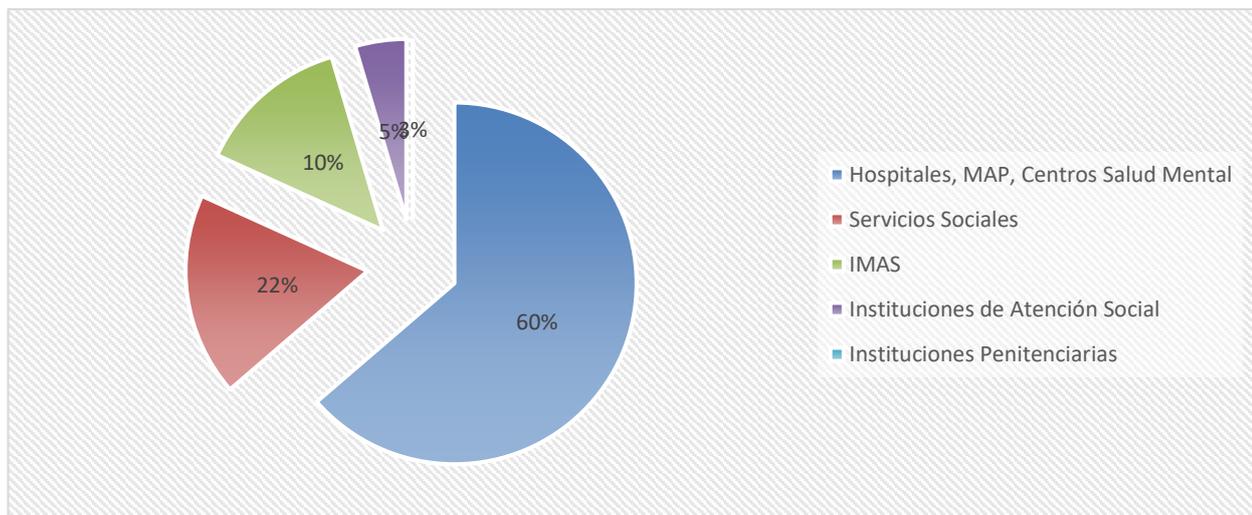
Se mantiene, como en años anteriores, que el mayor porcentaje de población es masculina.



Residentes por sexo 2022

5.3.4. Procedencia de la solicitud de ingreso en el Hogar:

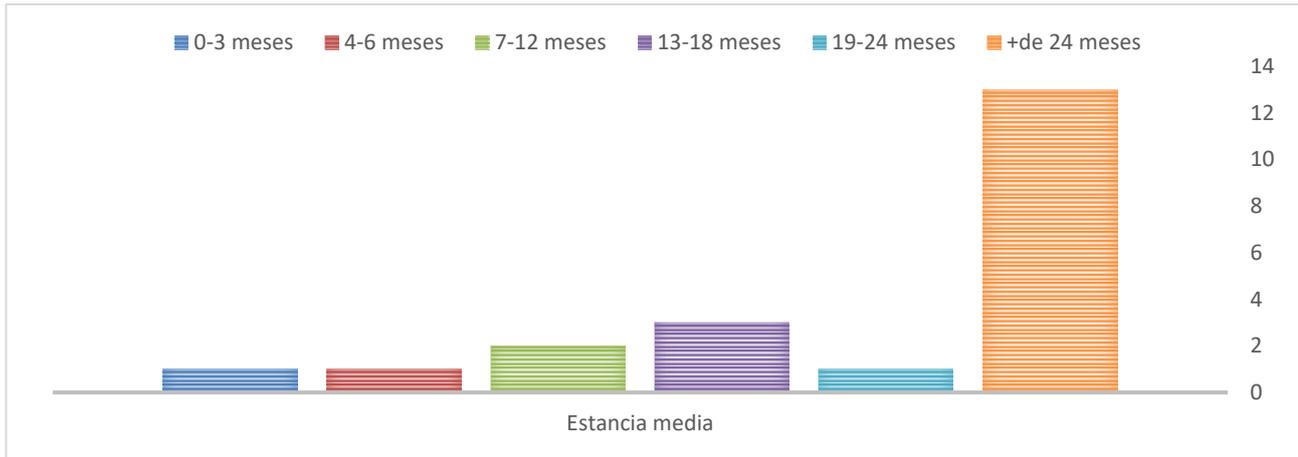
La procedencia de las solicitudes de ingreso es, en su gran mayoría, derivaciones realizadas desde Hospitales, Centros de Atención Primaria, IMAS, Servicios de Salud Mental, Servicios Sociales, Instituciones Penitenciarias etc.



Procedencia de las nuevas solicitudes en 2022

5.3.5. Estancia media en el centro:

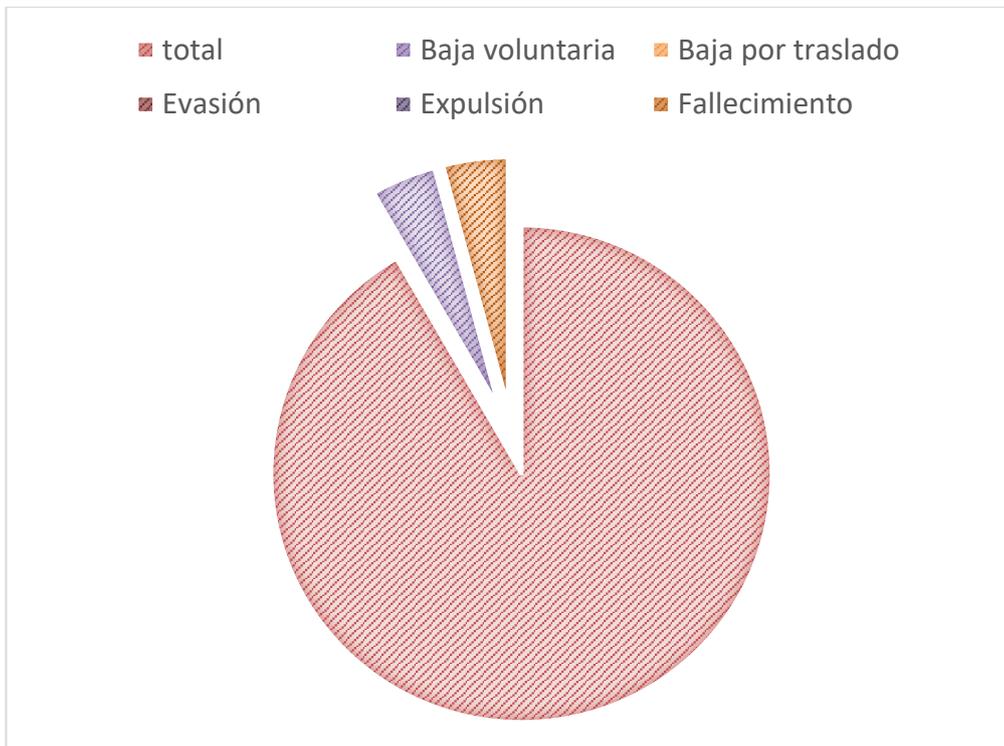
Un aspecto muy importante a reseñar es el aumento de las estancias largas de los usuarios del recurso. Debido a la ampliación de plazas, nos encontramos en un punto en el que permanecen de manera prolongada residentes que ingresaron en años anteriores e ingresos últimos que tienen una duración más corta.



Estancia media de los residentes en 2022

5.3.6. Bajas de residentes:

Durante el periodo comprendido en 2022 se han producido 1 baja por fallecimiento y una baja voluntaria.



Causas de baja en 2022



Relación de residentes en 2022:

Nº	ACRÓNIMO	ACIM.	SEXO	PAIS NACIMIENTO
1	ASM	1964	HOMBRE	ESPAÑA
2	FA	1965	MUJER	MARRUECOS
3	MJMC	1958	MUJER	ESPAÑA
4	JCAL	1966	HOMBRE	ESPAÑA
5	PMR	1964	HOMBRE	ESPAÑA
6	AMDM	1945	HOMBRE	ESPAÑA
7	JCSL	1965	HOMBRE	ESPAÑA
8	DIM	1965	MUJER	ESPAÑA
9	PRG	1968	HOMBRE	ESPAÑA
10	VNC	1968	HOMBRE	ESPAÑA
11	JDAR	1964	HOMBRE	ESPAÑA
12	CCS	1965	MUJER	ESPAÑA
13	JAH	1968	HOMBRE	ESPAÑA
14	DCG	1981	HOMBRE	ESPAÑA
15	AFC	1951	MUJER	ESPAÑA
16	MDNP	1964	MUJER	ESPAÑA
17	JMA	1965	HOMBRE	ESPAÑA
18	CSM	1964	HOMBRE	ESPAÑA
19	UGS	1972	MUJER	ESPAÑA
20	MMCN	1965	MUJER	ESPAÑA
21	REH	1982	HOMBRE	MARRUECOS
22	AMS	1964	HOMBRE	ESPAÑA

6. ATENCIÓN SANITARIA

Los cuidados Médico-Sanitarios son llevados a cabo por el Equipo Sanitario que actúa de manera multidisciplinar con el resto del personal del centro (psiquiatra, psicóloga, trabajadora social, educador social, etc.) y con otros profesionales que ejercen su actividad fuera del mismo (Hospitales, Centros de Atención Primaria, CAD, entre otros). Estos cuidados abarcan multitud de



competencias orientadas de una forma u otra a la prevención y asistencia para llevar a cabo una atención integral.

La prevención está encaminada a evitar la posibilidad de padecer cualquier proceso patológico manteniendo así un estado óptimo de salud y la asistencia a controlar una/s patología/s y evitar su agravamiento mediante diferentes medidas, así como tener fines rehabilitadores y supletorios permitiendo satisfacer todas sus necesidades, cuidados paliativos y cuidados postmortem.

Durante el año 2022, Hogar Torre Nazaret ha atendido a 22 personas afectadas por VIH-sida y/o discapacidad, los cuales presentaban, en su mayoría, criterios de enfermedad avanzada, lo que implica numerosas patologías asociadas.

Los residentes del Centro son personas con una enfermedad crónica, por lo que esta prevención está, sobre todo, encaminada a evitar agravamientos del estado de salud mediante la elaboración y aplicación de protocolos con fines preventivos. Todas las tareas y actividades que realizan los profesionales sanitarios del centro están detalladas en el documento H-IT-821001 ATENCIÓN SANITARIA, del Sistema de Gestión de Calidad. Algunas de las que se han llevado a cabo en este año 2022 han sido:

- Controles periódicos de constantes vitales, peso y deposiciones.
- Control de glucosa.
- Control de oxigenación en sangre.
- Prevención de úlceras por presión.
- Vigilancia de la integridad cutánea.
- Control dietético.
- Control de higiene personal.
- Realización de ejercicio físico diario.
- Seguimiento médico.
- Seguimiento psiquiátrico.
- Control de tóxicos.
- Control de medicación y de adherencia al tratamiento.
- Cura de lesiones tisulares.
- Extracción sanguínea.



- Control de vacunación.
- Rehabilitación.

Para la atención de los residentes, el Centro cuenta con un espacio claramente diferenciado de enfermería, aquí entrará el residente en caso necesario, siempre de uno en uno y acompañado por el sanitario.

Actualmente, se les está tomando la temperatura a todos los residentes tres veces al día mínimo (1 vez en cada turno sanitario) y se está realizando una vigilancia de posibles síntomas más exhaustiva.

6.1. Atención Fisioterapéutica:

Mediante la atención fisioterapéutica, se pretende ralentizar el proceso de deterioro físico de la enfermedad. Se estimula y mantiene la movilidad de miembros deteriorados. Se realiza en grupo e individualmente con aquellos residentes que lo necesitan por tener afecciones neurológicas, afecciones traumatológicas, afecciones vasculares, residentes encamados o de movilidad reducida.

- Los objetivos son:
 - Mantener o aumentar la máxima movilidad articular.
 - Mantener o mejorar la independencia en Actividades de la Vida Diaria.
 - Mantener o aumentar la fuerza muscular.
 - Lograr un buen patrón de marcha y equilibrio.
 - Aplicar ejercicios de higiene postural claves para mejorar los problemas que encontremos.
 - Lograr la confianza y cooperación del residente desde un inicio.

Para ello se realiza un circuito programado y adecuado a las capacidades de cada residente sirviéndose del material de la sala de fisioterapia:

- Mesa de mano y pie.
- Rueda de autopasivos de hombro.



- Poleas para realizar ejercicios de MMSS de forma autopasiva.
- Paralelas.
- Bicicletas estáticas.
- Bicicletas elípticas.
- Espalderas.
- Colchonetas.
- Conjunto de pesas de diferentes magnitudes.
- Conjunto de pelotas de diferentes tamaños.
- Camilla.

7. ATENCIÓN PSICOLÓGICA

La intervención psicológica tiene como objetivo general mejorar la calidad de vida de los residentes. Esto se ha realizado a través de intervenciones individuales y grupales que tienen diversos objetivos específicos:

- Identificar necesidades.
- Transmitir una información suficiente y adecuada a cada persona.
- Proporcionar estrategias psicoterapéuticas.
- Fomentar actitudes positivas y estrategias de afrontamiento.
- Incrementar expectativas de eficacia y esperanza.
- Desarrollar habilidades sociales.
- Realizar estimulación cognitiva.
- Acompañar y dar apoyo emocional.
- Fomentar la cohesión grupal.
- Seguimiento familiar.

La intervención psicológica individual se ha llevado a cabo a demanda de los usuarios, conforme lo iban precisando. Algunos de los aspectos que se han trabajado en estas sesiones han sido:

- La catarsis de los problemas que les angustian.
- Autoestima.
- Relación con los compañeros.
- Control emocional.



- Autocuidado y adhesión al tratamiento.
- Estimulación cognitiva.

La intervención psicológica también se ha realizado mediante sesiones grupales, organizadas en talleres y asambleas semanales, en las cuales se ha trabajado:

- La cohesión grupal.
- El control de emociones.
- La catarsis de los problemas como terapia de grupo.
- La estimulación cognitiva.
- Habilidades sociales.

Por otro lado, la intervención psicológica no sólo ha ido destinada a los residentes. Se ha proporcionado asesoramiento al resto de compañeros, sobre todo al personal sanitario. Éste es un colectivo profesional que debe contemplar la dimensión psicosocial de los residentes, ya que son los que se encargan de sus cuidados y, por lo tanto, tienen un papel fundamental en su calidad de vida.

8. ATENCIÓN SOCIAL

Desde Hogar Torre Nazaret, y como parte del programa integral de atención a afectados de VIH, se proporciona a los residentes asesoramiento y gestión de procesos sociales. El Trabajador Social es el encargado de gestionar y controlar la documentación de los residentes, así como de realizar las funciones propias de su especialidad:

- La gestión y tramitación para la obtención del DNI, pasaporte, tarjeta de residencia y tarjeta sanitaria.
- Empadronamiento del residente en el Hogar.



- Asignación de médico de Atención Primaria y solicitud de interconsulta para MIF.
- Apertura de una Cuenta de Ahorros en los casos necesarios.
- Los trámites necesarios para la consideración del residente en calidad de Pensionista de la Seguridad Social.
- La gestión y tramitación de cualquier tipo de prestación o pensión.
- Tramitación y revisión de Grado de Discapacidad.
- Tramitación y revisión de Grado de Dependencia.
- Comunicación con el IMAS del cambio de domicilio y otras circunstancias del nuevo residente.
- Gestión y tramitación del material ortoprotésico que los sanitarios del hogar o médico consideren oportuno y necesarios para el residente.
- Archivo en expediente documentación de los residentes.

9. ATENCIÓN EDUCATIVA

Uno de los objetivos que Hogar Torre Nazaret se plantea, junto con la recuperación física y psicológica de los usuarios, es lograr la reinserción social, ocupacional y/o laboral de aquellas personas que puedan ser autónomas al abandonar la casa y mejorar la calidad de vida de las que deban permanecer a largo plazo.

El equipo educativo está conformado por una psicóloga, una trabajadora social y un educador social que trabajan en estrecha colaboración con el resto de equipos del hogar. Esto hace que el proyecto educativo contemple una visión interdisciplinar y multifactorial.

9.1. Objetivos:





Metodología de trabajo:

Para la consecución de los objetivos marcados se han establecido varios talleres de actividades con los residentes, orientados a mejorar diversos aspectos de su vida. Estos talleres atienden a diferentes áreas de desarrollo emocional, intelectual, formativo, social y ocupacional. Se desarrollan en actividades realizadas en grupo y actividades individuales, atendiendo a las necesidades tanto colectivas como personales de los residentes. Hay talleres internos y externos al Centro.

Algunos de los talleres internos realizados en el Hogar durante 2022 han sido:



En cuanto a las actividades externas al Centro realizadas en 2022:

Fundación Tienda Asilo; Avda. Sánchez Meca 68, E-30202. Lo Campano. Cartagena. CIF G-30663579
Tlf. 968-122 461, Fax 968- 122 139; Correo-e: pedroasilo@gmail.com



- Algunos de los residentes cuyo estado de salud lo permite y sienten la necesidad de tener una ocupación que les motive y les ilusione en su vida, asisten, fuera del hogar, a un **taller ocupacional de ebanistería, restauración, carpintería de armar y acabado del mueble**, otro proyecto de la Fundación Tienda Asilo de San Pedro.

Este proyecto de la fundación está dedicado a personas con cualquier tipo de discapacidad y personas en riesgo de exclusión social que, por su estado de salud y sus circunstancias, no se pueden dedicar a una vida laboral plena, pero sienten la necesidad de tener una ocupación que les motive y les ilusione en su vida, que les haga sentirse útiles y realizados, aportándoles bienestar y felicidad.

Los trabajos realizados en el taller, sirven de entretenimiento y aprendizaje para los alumnos y, además, repercuten en beneficio de la sociedad, construyendo, fabricando y restaurando objetos para cualquier persona que lo pueda necesitar, sin coste alguno por la mano de obra.

También, a lo largo de este período, se han realizado actividades de ocio consistentes en viajes y salidas con los residentes:

- A actividades culturales y de ocio en Cartagena y alrededores (municipio y comarca durante todo el año)
- Pontones, Jaen: nacimiento del rio Segura (19/03/2022)
- Riopar, Albacete: Nacimiento del Río Mundo (10/06/2022)
- Altea, Alicante: Fuentes del Algar. Puerto (15/07/2022)
- Aina, Albacete: visita pueblo y alrededores (20/08/2022)
- Caravaca de la Cruz y Sierra de María: ruta circular que visita varios pueblos en el trayecto. (23/09/2022)
- Letur, Albacete: visita del pueblo y alrededores (25/11/2022)

Todas las actividades y talleres que se han realizado este año, se han llevado a cabo con las más estrictas medidas de seguridad ante la COVID-19.

10. CUIDADO Y MANTENIMIENTO DEL HOGAR

El equipo de servicios del Centro está compuesto por cocina, limpieza y mantenimiento de las instalaciones, vehículos, electrodomésticos, etc. del Hogar.

10.1. Cocina:



residentes realizan seis comidas diarias; desayuno, almuerzo, comida, merienda, cena y resopón de la noche.

En cuanto a la recepción de pedidos, se está aplicando un protocolo de limpieza y desinfección profunda a los productos de alimentación que se reciben. Desinfectándose incluso la carretilla que los traslada.

Todas las tareas de este servicio se encuentran reflejadas en el documento H-PR-850001-SIST SIMPLIFICADO AUTOCONTROL SANITARIO COCINA HTN-FTA SAN PEDRO, dentro del Sistema de Gestión de Calidad.

10.2. Limpieza:

El Hogar Torre Nazaret, de acuerdo a la normativa establecida con relación a residencias y centros de acogida, cumple unas estrictas normas de limpieza.

Diariamente se realiza la limpieza de todas las estancias de la casa; cuartos de baño, habitaciones de residentes, despachos, porche, etc. La gobernanta se ocupa, así mismo, de la reposición y organización de los materiales de limpieza, así como el reparto de los enseres de aseo personal de los residentes.

El Centro dispone de servicio de lavandería y, a diario, se realiza la recogida y lavado de la ropa sucia de los residentes de manera que éstos siempre cuenten con ropa limpia para las mudas.

Hay que tener en cuenta que desde el inicio de la pandemia ocasionada por la COVID-19 se han intensificado los servicios de limpieza y lavandería.

En cuanto a la ropa, existe un protocolo tanto de recogida de lo usado como de entrega de lo limpio a cargo de la gobernanta del Hogar. La lavandería se encuentra situada en el exterior del Centro y los residentes no tienen acceso a ella. Los cubos de la ropa sucia se desinfectan antes de entrar de nuevo al Centro (después de pasar por lavandería).



limpieza se registran en los documentos H-MOD-850102-
LIMPIEZA GENERAL DE HTN-FTA SAN PEDRO (03) y en H-MOD-850105-REGISTRO DE
LIMPIEZA COCINA DE HTN-FTA SAN PEDRO (2), dentro del Sistema de gestión de Calidad.

10.3. Mantenimiento:

Corresponde al personal de mantenimiento tareas como inventarios, orden y mantenimiento del almacén, huerto, jardín, vehículos, butano, etc.

Las tareas de mantenimiento están programadas en MOD-713105 PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO-FTA SAN PEDRO y se registran en MOD-713103-FICHA DE MANTENIMIENTO DE MÁQUINAS, EQUIPOS E INSTALACIONES-FTA SAN PEDRO y en MOD-713102-FICHA UTILIZACIÓN DE MÁQUINAS, EQUIPOS E INSTALACIONES, dentro del Sistema de Gestión de Calidad.

Hay acciones de mantenimiento como el control de plagas, recogida de residuos peligrosos, análisis del agua, mantenimiento de extintores, etc. que, por su nivel de especialización, no pueden ser realizadas por el personal de mantenimiento del Centro, por lo que son llevadas a cabo por empresas contratadas externas.

11. VOLUNTARIADO EN HOGAR TORRE NAZARET

Los voluntarios del Hogar realizan sus funciones en distintos turnos, que pueden ser de mañana, tarde o noche, en días laborales o festivos, ya que permanecemos abiertos 24 horas al día los 365 días del año. Hay voluntarios que vienen una o más veces por semana, otros una o más veces al mes, o en períodos vacacionales. Hay familias completas que deciden realizar voluntariado con nosotros y, al mismo tiempo que dedican su tiempo a ayudar a los demás, aprovechan las estancias para inculcar valores como la solidaridad, vocación, humildad, etc. a sus hijos.

Los voluntarios de Hogar Torre Nazaret son un apoyo en las funciones del equipo de profesionales. Algunas de las tareas que realizan:

- Compañía a los residentes, ofreciéndoles su tiempo, cariño, confianza, etc.



- Talleres y juegos con los residentes.
- Acompañamiento en salidas, excursiones, fiestas, celebraciones.
- Colaboración en el servicio de cocina.
- Ayuda en tareas de limpieza y mantenimiento del hogar (limpieza de la casa, cuidado de jardines y huerto, mantenimiento de vehículos, etc.).
- Tareas de costura (arreglos de ropa).
- Peluquería.
- Salidas y actividades culturales y de ocio

Para facilitar la comunicación entre las distintas personas que componen el equipo de voluntariado, ya que no suelen coincidir (sólo en celebraciones y excursiones), tenemos un dietario, donde cada turno de voluntarios escribe las actividades, anécdotas y experiencias vividas.

También hay personas voluntarias que ayudan con tareas puntuales como abogados, asesores, médicos, psiquiatra, arquitectos, topógrafos, músicos, deportistas, informáticos, economistas, etc.

Como se ha indicado en apartados anteriores, la actuación del voluntariado en el hogar se ha reducido a consecuencia de las medidas de prevención de expansión del Covid 19. Se han seguido protocolos estrictos exigidos por la Consejería de Salud en coordinación con el IMAS, evitando contactos con personas no esenciales, y realizando así el voluntariado de manera telemática a distancia en su mayor parte. Unida a las restricciones, se suma la existencia de un brote durante este período que ha supuesto una restricción más exhaustiva. En este momento se está planteando retomar paulatinamente las visitas y participaciones de este sector tan importante en la actuación social. Indicar que el voluntariado sigue reduciéndose a consecuencia de dichas restricciones, contando con mayores dificultades para mantener la presencia de las personas voluntarias en el proyecto.



12. FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

El Hogar Torre Nazaret, como proyecto integrado en una Fundación de carácter social y sin ánimo de lucro, colabora con diferentes instituciones para la realización de formación, sensibilización, reinserción, etc. Así mismo, se realiza una importante labor de sensibilización social con diferentes colectivos de jóvenes y adultos con el doble objetivo de acercar esta realidad a la sociedad y ofrecer la oportunidad a más gente de integrarse en el proyecto de Hogar Torre Nazaret.

12.1. Sistema de Garantía Juvenil:

El Sistema de Garantía Juvenil es una iniciativa europea que pretende facilitar el acceso de los jóvenes al mercado de trabajo. Tiene como finalidad que las personas jóvenes no ocupadas, ni integradas en los sistemas de educación o formación, y que sean mayores de 16 años y menores de 30 puedan recibir una oferta de empleo, educación, formación de aprendiz o prácticas tras acabar la educación formal o quedar desempleadas.

Gracias a este programa, una diplomada en enfermería y un diplomado en administración y gestión de empresas comenzaron a trabajar desde noviembre de 2021 extendiéndose su contratación hasta el mes de abril, a excepción de la enfermera que decidió extinguir su relación laboral a finales del mes de enero.

12.5. Sensibilización:

En Hogar Torre Nazaret se realiza un trabajo continuo de sensibilización con el entorno sobre la problemática del VIH. De este modo, de manera general (en los contactos que se realizan de forma continua con instituciones sanitarias, con amigos y familiares, con las redes sociales del barrio, etc.) y de forma específica (participando en prensa, radio, televisión, mesas redondas, charlas y jornadas a las que nos invitan, etc.) se da a conocer la actividad del centro y se contribuye a crear conciencia sobre la situación de las personas que tienen VIH.

Con motivo de la pandemia, las actividades de sensibilización que se han realizado durante 2022 han sido en su mayoría online y por redes sociales, aunque ya se está volviendo a participar presencialmente en ferias y otros eventos.



DESDE EL ESTADO DE ALARMA COMO CONSECUENCIA DE LA INFECCIÓN POR COVID-19 Y DADA LA VULNERABILIDAD DE LOS RESIDENTES A LOS QUE ATENDEMOS, SE DISPONE DE UN PLAN DE CONTINGENCIA ADAPTADO AL CENTRO, DIRIGIDO A LA PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE LA POSIBLE APARICIÓN DE CASOS Y BROTES DE COVID-19.

SE HAN SEGUIDO SIEMPRE LOS PROTOCOLOS DEL MINISTERIO DE SANIDAD, LA CONSEJERÍA DE SALUD, EL SERVICIO MURCIANO DE SALUD Y EL INSTITUTO MURCIANO DE ACCIÓN SOCIAL, ADEMÁS DE LOS PROPIOS DEL CENTRO CREADOS ANTE ESTA SITUACIÓN.



Fundación
Tienda Asilo de San Pedro

Fundada el 1894



ENTIDADES COLABORADORAS Y FINANCIADORAS:



Unión Europea



Región de Murcia



Región de Murcia
Consejería de Salud



Región de Murcia
Consejería de Mujer, Igualdad,
LGTBI, Familias y Política Social

Dirección General de Servicios Sociales
y Relaciones con el Tercer Sector

Esta actividad está financiada por la
Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI,
Familias y Política Social

IMas
Instituto Murciano
de Acción social



**Ayuntamiento
Cartagena**

www.cartagena.es



**CONCEJALÍA
servicios
sociales**
CARTAGENA



IV. WEND BE NE DO

WEND BE NE DO es un proyecto de la Fundación que supone uno de los mayores soportes al PLAN NACIONAL CONTRA EL SIDA en la zona Norte del país de Burkina Faso (África del Oeste) donde el sida es pandemia y no existe organización alguna en dicha área que atienda a los afectados. La colaboración del proyecto con dicho PLAN es fundamental. El proyecto WEND BE NE DO es único en Burkina Faso como presencia y atención en la Región Centro-Norte, con tres provincias, Baam (Baam), Sanmatenga(Kaya) y Namentenga.(Boulsa), con unos 850.000 habitantes en el área de 250 aldeas atendidas. Unos 150.000 habitantes son usuarios potenciales de WEND BE NE DO.

WEND BE NE DO mantiene una excelente relación con el Centro Médico de Kongoussi y el Centro Médico Diocesano de Bam, con colaboración mutua. El proyecto es continuación del iniciado en 2005, con el mismo nombre de WEND BE NE DO.

COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN DE WEND BE NE DO

SUZANNE OUÉDRAOGO,

ENFERMERA Y PROFESORA DE BIOLOGÍA, 64 AÑOS,

COORDINADORA DEL PROYECTO WEND BE NE DO EN BURKINA FASO DESDE SU FUNDACIÓN.

HA PARTICIPADO EN DOS ETAPAS DE TRES MESES PARA SU FORMACIÓN EN EL HOGAR TORRE NAZARET DE LA FUNDACIÓN TIENDA ASILO DE SAN PEDRO.

CADA DOS AÑOS VIENE A CARTAGENA PARA INTERCAMBIOS CON LA FUNDACIÓN Y FORMACIÓN.

LA COMUNICACIÓN ENTRE LA COORDINADORA EN BURKINA Y EL COORDINADOR EN OCCIDENTE ES CASI A DIARIO A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO Y EL WHATSAPP. ANUALMENTE, EN LA VISITA DE SEGUIMIENTO, TIENEN SESIONES DE TRABAJO.

COORDINACIÓN EN OCCIDENTE:

AURELIO SANZ BAEZA,

VICEPRESIDENTE DE LA FUNDACIÓN E INICIADOR DEL PROYECTO



ORGANIGRAMA Y FUNCIONES

Responsable jurídico: Philippe OUÉDRAOGO, cardenal y arzobispometropolitano de Ouagadougou

Representante de Laicas consagradas: Suzanne OUÉDRAOGO, enfermera

Representante de Laicas no consagradas: Rose KERE, consultora
Representante de la Fraternidad Sacerdotal: Rémi KABORÉ

Representante de las Hermanitas de Jesús: Renée NOELLE
Coordinadora del proyecto: Suzanne OUÉDRAOGO

Consejero jurídico: Edmond Norbert SAWADOGO, funcionario de la Caja Nacional de la Seguridad Social

Consejero médico en medicina convencional: médico del Centro Médico Diocesano de Bam

Consejero técnico en fisioterapia: Ernest COMPAORÉ, coordinador de Phytosalus, ONG

Dirección del centro:

Coordinadora: Suzanne OUÉDRAOGO

Administrador: Edmond Norbert SAWADOGO
Responsable de voluntariado: Delphine DIANDA, profesora

Comisarios de cuentas:

Eugénie ZIO, agente de la Caja de Seguridad Social
Jean ZOU GOURI, sacerdote diocesano

Representante en el extranjero:
Aurelio SANZ, sacerdote diocesano, Fundación Tienda Asilo de San Pedro, Cartagena, Murcia, España

EL PROYECTO WEND BE NE DO, PASOS DADOS

El proyecto nace en setiembre de 2004, con la puesta en común en un grupo de personas de toda Burkina Faso con un miembro de la Fundación acerca del grave problema del sida en el país. Este grupo, integrado por miembros de la Fraternité Charles de FOUCAULD, se asesora desde la Fundación Tienda Asilo de San Pedro de Cartagena para la puesta en marcha de algún tipo de recurso que dé respuesta para paliar la pandemia del sida. Se elige el lugar más difícil, más apartado de la capital, Ouagadougou, más pobre y necesitado y donde los afectados por el VIH no tienen aún una organización que les atienda: el área de Bam y su provincia.



Fraternité Charles de FOUCAULD de Burkina Faso firma el 1 de enero de 2005 un convenio de colaboración con la Fundación Tienda Asilo de San Pedro de Cartagena, España, convenio que sigue vigente.

En 2005 está consolidado el proyecto y tras estos dos años de funcionamiento ha recibido el reconocimiento de la Prefectura de Kongoussi (provincia de Bam) como Asociación WEND BE NE DO dedicada a la atención de afectados por el VIH, niños huérfanos (bastantes portadores o enfermos) de padres fallecidos por la enfermedad y niños en riesgo de alcanzar dicha situación. La documentación de reconocimiento del Ministerio de de la Administración Territorial y Descentralización de Burkina Faso, a través del Alto Comisariado de Kongoussi (Delegación del Gobierno), Recepissé 2007/0024/MATD/RCNR/PBAM/HC/CAB, figura en el expediente del proyecto en el Ayuntamiento de Cartagena, así como los contratos de trabajo de la coordinadora y de la psicóloga.

El proyecto goza desde su inicio con el apoyo de la Fundación, apoyo que es económico, material (envío de medicinas, material de botiquín y ropa para niños) y de formación, en la persona de la coordinadora, que realiza dos estancias para ello en el Hogar Torre Nazaret, de la Fundación. Desde la Fundación se hace el seguimiento mensual y una vez al año se visita el proyecto sobre el terreno.

Al día de hoy se ha multiplicado el número de usuarios que había en su comienzo y cuenta con 21 voluntarios en Burkina Faso y 67 en España.

El proyecto tiene en la actualidad tres sedes, en Bam, Kaya y Boulsa.

Existen otras ONG'D de Alemania, Francia y Austria trabajando en la zona de Kongoussi (Bam), en el área de agricultura, desarrollo social y atención médica, pero ninguna específicamente con VIH-sida y programas de seguimiento con afectados y con niños.

La relación de estas ONG'D con WEND BE NE DO y la Fundación Tienda Asilo de San Pedro son cordiales y de mutuo apoyo, participando en ocasiones en el día a día del proyecto como escuchantes.

OCADES y PAMAC también son organizaciones locales de Burkina Faso que apoyan WEND BE NE DO y ayudan puntualmente. También PLAN y el PLAN NACIONAL DELUCHA CONTRA EL SIDA. Existe un hogar para nueve niños huérfanos (no VIH) en Kongoussi, mantenido por la ONG francesa "Kambzaka", con quien el proyecto tiene muy buena relación, y la Organización "Chrétiens pour le Sahel", con sede en Luxemburgo, de apoyo a la infancia, y que desde 2013 colabora con WEND BE NE DO, concretamente para el área educativa de los niños. Ambas



organizaciones se hacen presentes en WEND BE NEDO en las fiestas y algunas de las actividades, en razón de buena vecindad y simpatía mutua.

La peculiaridad de WEND BE NE DO radica en la atención a adultos, adolescentes, jóvenes y niños con VIH-sida o en riesgo.

Sus recursos son aportados en un 95 % por la Fundación Tienda Asilo de San Pedro de Cartagena.

Desde el inicio del proyecto, la coordinadora Suzanne OUÉDRAOGO, dispuso de una motocicleta, aportada por la Fundación, para visitar los enfermos en las aldeas. Su trabajo, como el desarrollado a lo largo de 2022, ha sido escuchar, ser escuchada, trabajar en el aspecto psicosocial para que los afectados salgan de su ostracismo como consecuencia de la enfermedad, evitando así la estigmatización en sus familias y aldeas. Todo el proyecto a través de este año ha supuesto la atención médica, la atención psicosocial de afectados, infectados y niños, la atención nutricional de los niños, el apoyo a las actividades de los mismos usuarios en la sede de WBND, y el apoyo en la sanidad, escolarización y o formación profesional de adolescentes y niños, así como la ayuda directa en alimentación, sanidad y escolarización para los niños de la gran masa de desplazados y refugiados por causa del terrorismo.

La **acción directa de WBND semanalmente** es la siguiente:

Lunes: acogida, entrevistas, consultas, counseling. Martes: visitas a domicilio.

Miércoles: counseling, consultas, estancias de observación, dispensación de antirretrovirales.

Jueves: acogida, entrevistas personalizadas, consulta de observación, dispensación de antirretrovirales.

Viernes: visitas a domicilio.

Sábado: Grupos de Palabra (dinámicas de grupo de auto ayuda y ayuda mutua) Domingo: permanencia y guardias del voluntariado y de la coordinadora mensualmente.

Este trabajo se revisa en el equipo de Bam, compuesto por la coordinadora y el voluntariado.

La participación de los voluntarios en 2022 ha facilitado todas las actividades tanto dentro como fuera de la sede de WBND, en las aldeas. Su experiencia como usuarios algunos de ellos del proyecto ha hecho que bastantes personas se hayan realizado las pruebas de VIH, hayan sido atendidas, no pongan obstáculo para ser visitadas, participen en las actividades programadas y se encuentren formando parte de un grupo humano, no sólo de su propio problema.

El nuevo Centro Polivalente hace posible ese espacio tan deseado para el desarrollo de las actividades de todos los beneficiarios de WEND BE NE DO.



vehículo, Toyota Hylux, adquirido por la Fundación en 2017, es un medio importante para trabajar en el proyecto, para las visitas a las aldeas, a la capital, el traslado de enfermos, materiales, etc.

Los principios fundamentales de la intervención de la estructura en la lucha contra el SIDA se han definido como sigue: La amistad con toda persona infectada o declarada afectada,

1. El derecho a recibir una atención global de cualquier afectado sea cual sea el sexo, edad, rango social, entorno o religión
2. El respeto de la confidencialidad con respecto a cualquier persona infectada o afectada.
3. La promoción de la colaboración y la tarea común entre todos los implicados en esta lucha.
4. El acceso a estudios superiores y universitarios de los adolescentes y jóvenes atendidos.
5. El trabajo por la eliminación del trabajo de menores en las minas de oro y la formación profesional como alternativa.
7. La atención nutricional y pediátrica de 36 bebés entre la población acogida en el proyecto (desplazados por el terrorismo)



Síntesis global de las actividades del proyecto en 2022:

Actividades médico sanitarias	Actividades psico sociales
<ul style="list-style-type: none"> - Consulta - Tratamiento de enfermedades oportunistas (IO) - Preparación para seguir el tratamiento con antirretrovirales (ARV) - Dispensación de ARV - Seguimiento biológico - Consulta de observación mensual y trimestral - Prevención de la transmisión madre - hijo - Consejos nutricionales - Dispensación de medicamentos 	<ul style="list-style-type: none"> - entrevista personal - Visita a domicilio (VAD) - Visita al hospital (VAH) - Consejo nutricional y apoyo con alimentos - Grupo de Palabra - Consulta psico social, psicológica y psiquiátrica - Charla educativa - Viaje de estudios
	Actividad espiritual
	<ul style="list-style-type: none"> -Visita a domicilio - Mantenimiento - Preparación - Llevar la eucaristía - Oración
Actividades de inserción y reinserción socioeconómica	Actividades de prevención
<ul style="list-style-type: none"> - Cría individual de ganado por los OEV no escolarizados - Venta de cereales y otros productos agrícolas por PVVIH adultos - Pequeño comercio - Microcréditos 	<ul style="list-style-type: none"> - Counseling de grupo o individual - Grupo de Palabra - Charla educativa - Pruebas de VIH
Promoción de acceso a la atención y tratamiento contra la discriminación	Otras actividades de atención a los OEV



<ul style="list-style-type: none"> - Participaciones y presentaciones en las reuniones de la Comisión Provincial de Control del SIDA - Sensibilización en las aldeas de la realidad de la marginación en la comunidad (cambios hacia comportamientos no discriminatorios) 	<ul style="list-style-type: none"> - Atención médica - Atención psico social - Atención nutricional - Escolarización de los OEV - Visita a las escuelas (VAE) - Fiesta Árbol de Navidad para OEV - Premio de rendimiento escolar OEV - Salida recreativa, visitas turísticas
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La actuación de ayuda a los desplazados por el terrorismo en 2022 ha supuesto una intervención humana y económica muy considerable, tanto en Kongoussi, Boulsa, y en Kaya. El 23 de diciembre un ataque en Zimganza, próximo a la sede e instalaciones del proyecto, ha hecho que casi 5.000 desplazados estén viviendo en dependencias de la parroquia de Bam y la de Kongoussi, y se ha pedido ayuda a WEND BE NE DO. Desde la Fundación nos hemos puesto rápidamente en marcha para enviar ayuda económica.

OBJETIVOS (GENERALES Y ESPECÍFICOS), RESULTADOS.

- Ser un marco privilegiado de escucha y de consejo para el PVVIH sobre las cuestiones que le son propias, para restaurar la confianza en sí mismos y para luchar por vivir positivamente;
- mejorar la salud del PVVIH (personas viviendo con el VIH) estabilizando su carga viral y asegurando el tratamiento del IO (Infecciones Oportunistas);
- aliviar moralmente y físicamente a las personas y afectadas por el VIH, en particular por los huérfanos y los niños vulnerables (OEV), en riesgo;
- motivar al PVVIH a implicarse activamente en su propia atención y a la de las personas recientemente infectadas.
- mejorar la salud de los PVVIH estabilizando su carga viral y asegurando el tratamiento contra las enfermedades oportunistas;
- aliviar moralmente y físicamente a las personas afectadas por el VIH, en particular por los huérfanos y los niños vulnerables (OEV);
- uso de la obra nueva del Centro Polivalente Wend Be Ne Do, con sala para actividades y reuniones y talleres, dormitorio, cocina, baños y almacén. Consecución de 19 li - teras para el



dormitorio a través de PLAN International.

- Uso del nuevo vehículo Toyota Hylux para el proyecto
- Microcréditos para los usuarios del proyecto

Recordemos que el tema de este año 2022 era: "La lucha contra la estigmatización y la discriminación para suscitar una buena observancia al tratamiento y promover así una mejor atención de los PVVIH y de los OEV".

La atención médica

Esencialmente se trata de unas consultas para la prevención y el tratamiento de las IO, las consultas de observancia y de las dispensaciones de ARV. A finales de este año contamos un efectivo de 270

- 610 consultas se han realizado para beneficio de los enfermos
- Compra y entrega de medicamentos para el tratamiento de las enfermedades oportunistas
- Pago de los costos de los pedidos y de los costos de exámenes complementarios
- Atención de los PVVIH hospitalizados; para los enfermos ha sido un gran alivio y apoyo en todos los sentidos

Seguimiento biológico

El seguimiento biológico es indispensable para una buena atención médica. Es por ello que WEND BE NE DO ha hecho muchas veces la carretera de Kaya, al CHR, con los informes de los enfermos y muestras de sangre para el recuento de CD4. Gracias al laboratorio de allí se puede realizar, ya que en Kongoussi no está operativo el laboratorio desde hace bastante tiempo. Desgraciadamente no se cuenta en la zona con equipamiento para detectar la carga viral en sangre. Esta prueba sólo se puede realizaren la capital, Ouagadougou. Regularmente, los pacientes, sobre todo los nuevos, son reunidos en el CMDDB para que se efectúen las extracciones muy temprano por la mañanay enviarlas al laboratorio en Kaya.

Así, en vísperas de la extracción colectiva, la sede de WEND BE NE DO se transforma en dormitorio común para acoger a los pacientes para la noche. Las extracciones son hechasentre



6,30 de la mañana con el fin de estar en Kaya en el laboratorio para también se encarga de los gastos de exámenes con un coste global de 11.500 CFA por persona. Esta forma de organización pretende ayudar a los enfermos que, en principio, deberían acercarse cada uno a Kaya para estos exámenes. Actualmente el seguimiento biológico se hace en el CMDDB y la cuenta CD4 en el Centro Médico de Kongoussi. Esto ha sido de gran ayuda a pacientes y prestatarios.

El tratamiento con ARV

WBND prepara a los enfermos para empezar a tratarse con ARV.

El número de las personas que actualmente siguen el tratamiento es el siguiente: 34 niñas y 22 niños

Mujeres 135

Hombres 81

Total **= 270**

Llegar a tiempo

El gran problema que ha generado los fallecimientos habidos ha sido tardar demasiado en hacerse las pruebas de VIH y ponerse en tratamiento y atención acogiéndose al proyecto. Wend Be Ne Do trabaja intensamente en las aldeas para atajar esta situación. Ha habido fallecimientos de siete adultos.

Nuestras dificultades en la atención

Nuestras instalaciones diseñadas para oficinas eran al mismo tiempo dormitorios, siendo actualmente el nuevo Centro Polivalente el lugar para ello. Para algunas personas que empiezan con ARV es necesario acompañar y ayudar para un buen seguimiento y ello nos obligó a alojar a menudo durante quince días o más a gente que viene de lejos. Los efectos esperados de los antirretrovirales no pueden ser efectivos sin un buen cumplimiento y una alimentación adecuada. La falta de reactivos en el laboratorio de la CMDDB hace a veces difícil el acceso al control biológico, esencial para una buena atención.



ATENCIÓN PSICO SOCIAL

Las consultas psico sociales

Se ha asegurado esta actividad por el personal permanente de WBND todos los días laborales en la sede. Las entrevistas personalizadas constituyen esencialmente en la acogida, la escucha, los consejos y el counseling.

Consulta psico social: se ha realizado con intervención de la coordinadora y por los voluntarios PVVIH cada día de la semana, en los locales de WBND. Los nuevos positivos VIH han sido acogidos y escuchados, y el testimonio de los voluntarios seropositivos ha ayudado mucho a los nuevos para adquirir ánimo y esperanza.

Una serie de conclusiones:

- El 30% de mujeres en la provincia son excluidas tanto por su familia como por su marido. Son las víctimas de la estigmatización y la discriminación.
- Éstas han sido tales que muchos hombres y mujeres han preferido dejarse morir que saber algo de su infección.
- Algunas personas bajo tratamiento ARV no se han tomado en serio el seguimiento y han optado por abandonar la terapia.
- La gangrena que es la discriminación y estigmatización ha reducido al silencio durante mucho tiempo a hombres y mujeres que han llegado demasiado tarde al tratamiento.

De cara a esto, WBND se ha sentido interpelado por la lucha en este sentido, eliminar la estigmatización y discriminación, para suscitar un buen seguimiento y facilitar la atención global en PVVIH y OEV.

Esta atención psico social es muy beneficiosa, tanto para los afectados como para los OEV. Los diagnósticos revelan una crisis de adolescencia y una falta de autoridad de los padres

El problema de la desnutrición severa es la causa de fallecimientos en niños y preadolescentes; en este aspecto, WBND está luchando para erradicar la desnutrición infantil. La Fundación Tienda Asilo de San Pedro envía regularmente leche en polvo nutricional que ayudan a la recuperación de los niños y aporta en las visitas de seguimiento material de refuerzo nutricional.

Su visión del problema ahora es nueva y positiva. Negaban la realidad. Para la mayoría, hay enfermedades psicosomáticas causadas por la ansiedad y la depresión, pero con vigilancia, escuchando y con consejos, han terminado por admitir su situación. En la actualidad se van



recuperando y están luchando por su supervivencia. También están  invitados  al siguiente grupo de intervención para que sepan que no son los únicos en esta situación. Pero algunos tienen miedo a menudo y no desean asistir a la reunión. A quienes vienen se les invita a vivir positivamente. También se ha realizado esta acción por las casas en las aldeas.

Los grupos de palabra

Es tiempo de escuchar, compartir experiencias y fraternidad ayudando a los PVVIH a aceptarse como tal y vivir positivamente.

Para los grupos de intervención, el grupo principal está dividido en dos: las viudas y viudos que son todos los días 5 del mes; y las parejas, el 7 de cada mes. En estos encuentros comunitarios ha habido 409 intervenciones en total.

- El derecho a la educación y a la información en materia VIH-sida;
- la prevención, la detección, el diagnóstico, las prácticas seguras y sus procedimientos;
- la confidencialidad y la protección del PVVIH;
- las disposiciones penales y las disposiciones finales donde el legislador hace una apertura para permitir al ejecutivo tomar disposiciones reglamentarias por la aplicación de la ley, y esto con vistas a ofrecer la posibilidad de tomar en consideración otros grupos vulnerables y específicos como los refugiados, los trasladados etc. Anotamos también las sanciones adaptadas al espíritu de la Ley y a cada infracción.

En cuanto a los deberes, el PVVIH deben protegerse con el fin de no transmitir el virus a otros. Tienen también el deber de darle la información a su pareja compartiendo su estado serológico. Las leyes que condenan las transmisiones voluntarias también han sido expuestas en los cursos de este encuentro. Los participantes estuvieron muy interesados y encantados por toda la iluminación recibida en la materia. Ellos se dieron cuenta claramente de sus derechos pero igual de sus deberes que no tienen que descuidar.

Encuentro con las personas de confianza de los PVVIH

Ha habido cuatro encuentros con los confidentes de los PVVIH. Uno de los temas debatidos fue el sufrimiento por la enfermedad, presentado. Vuelve a salir que el sufrimiento está en la vida y en la fragilidad del Hombre. Les dio la visión de la enfermedad mostrando cómo el VIH es una



preocupación universal. Y cómo todos nosotros debemos luchar por estar en pie y ayudar a nuestros hermanos y hermanas enfermas para estar junto a ellos y que hay que vivir dignamente, acompañados y apoyados entre nosotros.

Hubo un segundo encuentro con una proyección de vídeo que probaba que nada está perdido cuando se tiene el VIH. Esto para invitar a todas las personas que se comprometen para que juntos, haya una sinergia de acción contra la estigmatización y la discriminación con el fin de ofrecerles una mejor vida apacible, a ellos y a todos las que llevan la carga de estar infectados por el VIH-sida.

Un total de cuatro encuentros se han realizado. Esta programación se viene haciendo en los últimos años.

Hemos hecho quince reuniones de Grupo de palabra a lo largo de 2022 en el Centro Polivalente.

Los enfermos se encuentran cada 21 días (día de mercado en Kongoussi)

Es un momento de escucha, de compartir y de darnos ánimos los unos a los otros.

Un animador escogido por el grupo desarrolla un tema de interés para todos. Éste es también escogido entre todos, y es un lugar donde los PVVIH se encuentran y apoyan mutuamente, sobre todo los nuevos.

Reflexionan acerca de que no están solos por el hecho de estar infectados, y se reencuentran a menudo con gente que conocen desde hace tiempo. Esto suscita la esperanza y el ánimo en ellos. Cuando acaba el encuentro hay una comida comunitaria, lo cual refuerza el compartir y la fraternidad.

Las visitas a domicilio (VAD)

«Estar con» es estar más cerca.

Esto se ha hecho realidad a través de las 21 VAD en 61 aldeas. Han sido visitados 219 personas infectadas de VIH. Teniendo en cuenta las vistas a familias, han sido 620 las personas por aldeas con quienes se ha establecido contacto y diálogo. Estar con:

- Para ver, comunicar, escuchar, compartir,
- Para apoyar moralmente y psicológicamente con el fin de recuperar la confianza, de hacer renacer la esperanza de vida
- Para ayudar a observar bien el tratamiento
- Para sensibilizar, aconsejar, animar a la familia que acepte la situación y ayudar al familiar enfermo con los cuidados necesarios.



visitas al hospital

Hemos hecho 89 visitas de seguimiento al CMDB durante 2022, y 8 en hospitales de Ouagadougou.

LA ATENCIÓN NUTRICIONAL

Una buena alimentación contribuye a mejorar la salud sobre todo en las personas inmunodeprimidas. La atención nutricional viene dada por consejos nutricionales y por la aportación de alimentos.

Antes de cada sesión de distribución de alimentos hay una charla con consejos de nutrición.

- 8.780 personas han recibido dotación de víveres en 2022, habida cuenta del gran número de seres humanos desplazados por el terrorismo..

LUCHA CONTRA EL PALUDISMO

En el marco de la lucha contra el paludismo, WBND ha hecho varias actividades en bien de las personas de las aldeas.

- **Charlas educativas en 5 aldeas:**

En el marco de la prevención del VIH-sida, las actividades de charlas y han sido realizadas en provecho de la población en varios pueblos de los diferentes municipios de la provincia. Se ha continuado así el programa del año anterior.

LA ATENCIÓN A LOS NIÑOS HUÉRFANOS Y VULNERABLES, EN RIESGO (OEV)

1- Apoyo médico

Ha habido dieciocho niños hospitalizados y numerosos adultos, de los que nos hemos cargo totalmente: todas las consultas, los gastos de los pedidos, los exámenes médicos, han ido a cargo de WBND.



2- Apoyo psico social y escolar

En el marco de la atención psico social de los OEV, sobre todo son las entrevistas individuales lo que contribuye a realizar cambios positivos en algunos niños.

Durante el año ha habido un solo encuentro con todos juntos: el llamado « Día del Árbol de Navidad”: un domingo de enero de 2022. Ciento noventa y ocho niños estuvieron presentes a esta fiesta. Era un día de alegría, de comunión y de compartir fraternal. Vinieron de los municipios de la Provincia de Bam y cada niño recibió regalos. La gran animación musical, el concurso de bailes: todos las bailarinas y bailarines fueron premiados. Disfrutaron, pues, con mucha alegría. Una gran comida comunitaria fue la cumbre de la fiesta. Todos comieron con apetito. La alegría se leía en sus caras. El final previsto para las 14,30 se efectuó a las 16,30: todos los niños sintieron tener que separarse.

Para este día, dos jóvenes profesores de enseñanza primaria católica y Guillaume, responsable de la atención a OEV, nos echaron una mano en la animación.

81 visitas en la escuela han sido hechas para el seguimiento de los niños escolarizados por Wend Be Ne Do. Tienen como objetivo acompañar a los niños y mostrarles que siempre estamos con ellos. Encontramos a los profesores de cada alumno y dialogamos sobre el trabajo escolar, lo que permite conocer la situación y el nivel de estudio de cada uno.

La jornada para el premio de reconocimiento del rendimiento escolar se realizó el 15 de setiembre. Uno de los objetivos es animar y recompensar a los alumnos con mejores resultados escolares, para suscitar en la totalidad el buen espíritu de trabajo y el gusto por el estudio. Los premiados recibieron una bicicleta, un kit escolar y otros regalos. Los tres primeros de cada clase recibieron un complemento más a su kit escolar, y los no escolarizados, un paquete con jabón, detergente, ropa y caramelos.

140 recibieron sus abastecimientos escolares para ayudar en la economía familiar, gracias al PLAN KONGOUSSI que nos dotó de kit escolar y de 10 bicicletas para apoyar a la organización de este día. Se hizo así un reconocimiento del trabajo escolar de 228 niños y adolescentes: 58 de secundaria y sesenta y 186 de primaria, 49 en formación técnica. 3 en la universidad, y 2 en el seminario mayor de Ouahigouya, gracias a la Fundación Tienda Asilo de San Pedro, a la Association Chrétien pour le Sahel y al apoyo de la Infancia Misionera de la diócesis de Ouahigouya.



nuestros jóvenes y adolescentes cuentan ya con un puesto de trabajo tras su formación técnica (Electricidad, mecánica del automóvil, panadería, confitería, costura...) El proyecto les ha facilitado su centro de formación, internado y beca de estudio.

Muchos niños que se quedan en casa sin escolarizar son animados y apoyados para emprender su educación.

Apoyo alimentario

Las charlas educativas se hacen con los niños cada vez que hay distribución de alimentos. Se trata de consejos nutricionales, de higiene...

Bastantes han recibido ayuda alimentaria como complemento de su dieta pobre en proteínas y vitaminas.

BIENES Y SERVICIOS GENERADOS POR EL PROYECTO

- La atención médica a personas con tratamientos antirretrovirales
- Seguimiento de los OEV en las diversas zonas de actuación del proyecto
- Reducción de la tasa de mortalidad por el VIH-sida
- Atención nutricional, escolar, médica y psicosocial de los desplazados por el terrorismo en nuestra Región Centro-Norte
- La cercanía en la actividad de WBND en las zonas de intervención

La implicación de los afectados de VIH-sida atendidos por WBND en la marcha y actividades del proyecto

- La reducción de gastos en las familias con personas con VIH-sida
- Un espacio nuevo de encuentro para actividades con la construcción del Centro Polivalente.

Apoyo socioeconómico

Un aspecto importante en el desarrollo del proyecto es llegar a una auto gestión económica, evitando la dependencia de la ayuda externa. En este sentido, desde 2012 se inició una CADENA DE SOLIDARIDAD. En el momento presente esta cadena está ya en su quinta fase de ejecución, y se va prolongando por los resultados obtenidos. Se trata, pues, de crear recursos entre los mismos usuarios para asegurar sus medios de vida.



hoy, 76 parejas de cabras se han entregado a 67 usuarios y usuarias de WBND. Algunas de ellas han sido vendidas en el mercado y los fondos recuperados forman parte de una CAJA DE SOLIDARIDAD.

La actividad de micro créditos entre los usuarios para el desarrollo de ciertos trabajos de agricultura y ganadería, habiendo realizado dos eventos en 2022 para una buena explicación del objetivo de estos micro créditos. Las primeras jornadas se hicieron en mayo de 2022, entregándose los créditos. Los beneficiarios tienen unos meses para justificar lo invertido y el reembolso. Setiembre se fijó como fecha límite. El balance de esta primera convocatoria ha sido muy positivo, ya que de 85 personas han sido beneficiadas por los micro créditos. 21 recibieron una segunda dotación, con un tiempo de un año para su devolución. Otro grupo de personas ha recibido un micro crédito a devolver en seis meses, vista la buena evolución de este apoyo socioeconómico.

VALORACIÓN DEL PROYECTO EN 2022

1. La atención médica

Consta del conjunto de las prestaciones arriba citadas y es asegurada con acompañamiento en el CMDB, del centro médico con unidad quirúrgica y el centrohospitalario regional, cada uno en su especialidad.

En opinión de las personas atendidas por WBND, los servicios de salud son accesibles y de calidad y hay una buena experiencia en la atención. Observamos que el número de personas con ARV se mantuvo en el curso de 2022, lo que explica que los enfermos tienen un buen seguimiento. Casi todas personas han recibido medicamentos específicos desde el proyecto.

278 personas han podido tener exámenes complementarios biológicos, fibroscopias, ecografías, radiografías... También los números análisis de hemogramas y serologías.

2. La atención psico social

En esta área hemos tenido un avance con la contratación y la presencia de una psicóloga en el seno de la asociación. Esto permitió devolver esperanza y vida a varias personas que, por su enfermedad, las habían perdido por falta de apoyo moral y material. La diversidad y la calidad de las actividades realizadas en la atención psico social redujeron la estigmatización, particularmente en las mujeres viudas y sus niños; pero aún quedan desafíos, ya que se observan siempre



discriminaciones que no favorecen la atención médica de las personas que viven muy lejos de WBND (algunas a 70 km de Bam)

Los viajes y salidas recreativas, a pesar de su costo, son muy apreciadas por el grupo, por lo instructivo y favorecedor de ir cambiando de lugar, asunto que ayuda a sentirse mejor en todos los aspectos.

Para los OEV, estas salidas a parques de animales y lugares de interés son muy formativas y despiertan la curiosidad de los niños, así como la visita realizada a la capital, Ouagadougou, que ya viene siendo habitual cada año.

3. Los grupos de palabra

Organizados y conducidos muy a menudo por PVVIH voluntarios bajo la dirección de la coordinadora, el año 2022 conoció sobre todo una participación fuerte de los padres o los tutores de PVVIH y OEV en el marco de la reducción de la estigmatización y del seguimiento del tratamiento de los enfermos en sus casas. Se trata para el PVVIH de poder confiar en lo que hay de positivo en todo esto, y a los padres de compartir esta situación por su implicación total en la atención comunitaria. Estos encuentros son también una oportunidad para las personas para compartir su día a día y contribuye a quitar zonas de sombras en busca de paz mental y en busca de esperanza. Las comidas comunitarias son servidas para estas ocasiones y crean momentos de tranquilidad, de ser útil, de alegría, de estima de sí mismo y de solidaridad entre los miembros

4. Las visitas (VAD, VAH, VAE)

Éstas se realizan a domicilio, en el hospital o en las escuelas, y contribuye a reducir la estigmatización y a que surja el derecho a la esperanza

La cercanía, el «ESTAR CON» con las personas que sufren, es esencial para WBND. Esta actividad específica del proyecto se lleva a cabo por la coordinadora, los PVVIH voluntarios, los mismos PVVIH entre ellos y el grupo de seguimiento de la FTASP en sus visitas anuales.

En el marco de la actividad de las visitas, tenemos nuestras limitaciones por la insuficiencia de medios de transporte, por las dificultades de los mismos PVVIH voluntarios que no siempre



pueden recorrer las distancias entre unas aldeas y otras, y sería magnífico aumentar la presencia de WBND en los domicilios y escuelas para que cada vez más personas se vean beneficiadas por el proyecto.

5. El apoyo a los OEV

El año 2022 ha sido destacado en el marco del apoyo a los OEV por acontecimientos tales como el día de reconocimiento escolar, los regalos de kit escolar, el Día del Árbol de Navidad, además de las atenciones normales: sanitarias, escolares, psico sociales, nutricionales, espirituales y provisión de ropa.

La jornada del premio al rendimiento escolar tuvo una buena presencia de autoridades locales de la provincia en materia de educación. Este acontecimiento ha contado con el patrocinio y participación especial del Plan Kongoussi a través de los regalos de kit escolar y bicicletas. Quedó muy claro que esta actividad debe seguir para reforzar el ánimo por el estudio en los niños.

LOGROS Y DIFICULTADES

Un análisis de la situación nos permite hacer esta valoración entre lo positivo del proyecto y los temas pendientes por resolver:

- **Puntos fuertes La atención médica a personas con tratamientos antirretrovirales**
- Seguimiento de los OEV en las diversas zonas de actuación del proyecto
- Reducción de la tasa de mortalidad por el VIH-sida
- La cercanía en la actividad de WBND en las zonas de intervención
- La implicación de los afectados de VIH-sida atendidos por WBND en la marcha y actividades del proyecto
- La reducción de gastos en las familias con personas con VIH-sida
- Nuevo vehículo para el proyecto
- Éxito en la formación profesional de los OEV
- Consecución de trabajo autónomo de nuestros jóvenes
- Atención a los desplazados por el terrorismo

1. Dificultades



- INSUFICIENCIA DE UN EQUIPO CUALIFICADO PARA LA PUESTA EN MARCHA DE LOS PROGRAMAS DEL PROYECTO
- INSUFICIENCIA DE MEDIOS LOGÍSTICOS
- INSUFICIENCIA DE RECURSOS FINANCIEROS
- INSEGURIDAD EN EL PAÍS POR ATENTADOS TERRORISTAS

EL INICIO DEL PROYECTO

El proyecto WEND BE NE DO nace en setiembre de 2004, a raíz del planteamiento de la Fraternité Charles de FOUCAULD de Burkina Faso sobre el grave problema del sida en este país subsahariano, el tercero más pobre del mundo, especialmente en la parte noroeste, donde la pobreza y la falta de recursos sanitarios son aún mayores. La entrega a los últimos es la motivación del proyecto, desde el punto de vista humanista y cristiano. Desde Occidente, bajo la responsabilidad de Aurelio SANZ BAEZA, de la Fundación Tienda Asilo de San Pedro de Cartagena, se empieza a trabajar por la búsqueda de recursos que posibiliten la puesta en marcha. El equipo, formado por una enfermera, Suzanne OUÉDRAOGO, virgen consagrada de la fraternidad, y otros miembros que actúan de apoyo en administración, seguimiento, valoración, atención y desarrollo de los objetivos, bajo la responsabilidad de Evariste OUÉDRAOGO, responsable de la fraternidad sacerdotal, actualmente en EEUU, y la presidencia de Philippe OUÉDRAOGO, que introdujo en Burkina Faso las diversas fraternidades, entonces obispo de Ouahigouya y presidente de la Conferencia episcopal de Burkina Faso y Níger, cuenta con el apoyo de la Fundación Tienda Asilo de San Pedro de Cartagena, España, en lo que respecta a recursos y búsqueda de los mismos, así como en el seguimiento permanente del desarrollo del proyecto. Existe un convenio de colaboración entre ambas entidades.

A mediados de los años 80 el mundo fue sacudido por la aparición a la luz pública de una nueva "enfermedad", tachada de incurable: el sida. Ciertas imágenes presentan enfermos, cifras, previsiones sobre la población de riesgo. Las especulaciones más alarmantes tuvieron libre curso. La comunidad científica se compromete a asumir este desafío, y mientras tanto las primeras campañas de información y de prevención comienzan.

Las diferencias aparecen rápido en el seno de la comunidad científica sobre la



etiología y la naturaleza de este nuevo mal. Una “minoría disidente” intenta rechazar la tesis oficial sin proponer una alternativa. Con el tiempo, la pandemia de sida se localiza principalmente en el África subsahariana. Se habla hoy de ello como de un problema de desarrollo consecuencia de la pobreza, en un África que no dispone de medios científicos ni materiales. En el año 2003 se estima que 40 millones de personas en el mundo viven con el VIH, de los cuales alrededor de 2,5 millones de niños menores de 15 años. EL África subsahariana es la región más afectada con alrededor de 3,2 millones de nuevas contaminaciones y 2,3 millones de muertes en 2003. son unos 26,5 millones de africanos que viven con el VIH, según estimaciones en 2.003. “La epidemia de sida continua extendiéndose, aún no ha tocado techo”, explica el Dr. Peter PIOT, primer responsable de Onusida. Actualmente, hay tratamientos farmacéuticos para los portadores del virus. Desgraciadamente, no son accesibles a todos.

Ya anteriormente, sin la epidemia de sida, existían grandes diferencias. Por ejemplo, en 1.988 la esperanza de vida se cifraba en torno a los 42 años en África, mientras que era de alrededor de 77 en Occidente. La tasa de mortalidad en nacimientos era de 140 por 1.000 en los países en vías de desarrollo, y de 27 por 1.000 en los países desarrollados. En 1.990 morían 15 niños por 1.000 en los países industrializados, mientras que la tasa era de 79 por 1.000 en los países en desarrollo. Un sondeo de la OMS en 91 países en desarrollo muestra que en 1.970 sólo el 29% de la población tenía acceso al agua potable.

En Burkina Faso, la lucha contra el sida está de actualidad. Algunos centros de tratamiento han visto la luz. Algunas asociaciones y organizaciones están sobre el terreno. En abril y en setiembre de 2.003 el Estado burkinabé ha firmado acuerdos con laboratorios de India y Brasil para la importación de antirretrovirales (ARV) Según estimaciones recientes, de un 7% de afectados se ha pasado a un 6%. Estos datos, desde nuestra percepción occidental, no son del todo fiables.

La Fraternité Charles de Foucauld de Burkina Faso no quiere quedarse indiferente ante el deterioro de las personas que viven con el VIH. Espera estar a su lado, para contribuir a crear una dinámica positiva que permita a estas personas tener nuevas perspectivas sobre su problema y sobre la sociedad. Esto pasa por una atención articulada en la acogida, el diálogo, la medicación y la disposición de marcos y espacios de expresión y de compartir.

La necesidad de una ampliación en recursos locales para la atención a adultos y niños ha llevado a la Fundación a la construcción de un CENTRO POLIVALENTE en terrenos del proyecto, frente a la sede, cuyo presupuesto ascendió a 45.891,83 € (30.059.150 CFA), que da la posibilidad de pernoctar a las personas que acceden al proyecto desde largas distancias, a pié o en bicicleta,



km, para las actividades, consultas, distribución de medicación o de alimentos, así como disponer de espacios para las actividades de gran y pequeño grupo, con espacios para las duchas, letrinas, cocina, dormitorio y sala de reuniones.

EL PAÍS, BURKINA FASO

Burkina Faso es un país subsahariano, de 274.200 km², con una población de 13.228.000 habitantes y una densidad de población de 48,3 habitantes por km². La tasa de natalidad es del 47 por mil.

La capital, Ouagadougou, cuenta con más de un millón de personas, y es la sede administrativa y política.

El país limita al Norte con Malí, al Sur con Costa de Marfil, Ghana y Togo, al Este con Níger y Benín, y al oeste con Malí.

Su relieve está dominado por una extensa meseta de unos 300 metros de altitud, cubierta de sabanas y escasos bosques, elevándose hacia el Noroeste hasta alcanzar los 749 m. en el monte Banfora.

Cuenta con el río Volta y sus afluentes Volta Negro, Volta Blanco y Volta Rojo. La moneda, el franco centroafricano (FCFA), y 655 FCFA equivalen a un euro.

El idioma oficial es el francés, pero todos sus habitantes hablan las lenguas indígenas propias de sus etnias (moré, diula, gurmanche y ffulde, además de otros dialectos provinciales)

El crecimiento anual de población es del 3,2% y la esperanza de vida se cifra en 47,4 años, siendo la mortalidad infantil del 121,4 por mil. La población urbana supone un 17,8 % de la total y el analfabetismo alcanza el 81,5 % en hombres y el 91,9 % en mujeres. La escolarización en tercer grado es tan sólo del 1,4 %. Se publican tres diarios nacionales en Ouagadougou.

El uso de Internet se aprecia en un 3,92 por cada 1000 habitantes, y los libros publicados en 2005 fueron 5.

El PIB total anual es de 15.660 millones de US \$, y el crecimiento anual de 2004 fue del 4,8 %. El PIB por habitante es de 1.258 US \$, con un índice de inflación de -0,4 %. El gasto en Educación supone el 1,5 % del PIB y el de Defensa el 1,2 %.

Burkina Faso tiene adquirida una Deuda Externa de 1.845 millones de US \$, las importaciones superan 1.150 millones de US \$ y las exportaciones 380 millones de US

\$. Los principales clientes son la UE (13,4%), África (15,1%) y Asia (63,6 %)

Produce tejidos e hilos de algodón, bebidas, industria de alimentos, jabón y cigarrillos. En agricultura destaca el cultivo de cacahuetes, nueces, sésamo, algodón, sorgo, mijo y arroz, en tierras de labranza que escasamente suponen un 13 % de la superficie. La explotación ganadera



carácter doméstico. En minerales, hay recursos no muy abundantes de manganeso, antimonio, cobre, bauxita, plomo, fosfatos, cinc, plata, níquel, piedra caliza y mármoles, y modestos depósitos de oro.

El Ejército de Tierra está compuesto por 6.400 personas y el del Aire por 200.

Cuenta con un clima tropical con una temperatura media anual de 25 ° C. Las precipitaciones alcanzan los 900 mm. Anuales.

Su sistema político es una democracia parlamentaria.

La población estimada para el año 2050 es de 34.303.964 habitantes.

Concretamente, los datos fiables de 2016 son los siguientes:

etnias principales: mossi, peúl (o foulani), bobo, lobi, mandé y senufó

Lenguas principales: francés (oficial), y varias lenguas del grupo mandé, con mayoría del mooré y el diulá.

Densidad de población: 67,92 habitantes por kilómetro cuadrado. Crecimiento demográfico: 2,9 %

Distribución de la población: 28,2 % (urbana) y 71,8 % (rural) Población menor de 15 años: 46 %.

Población mayor de 65 años: 2 % Esperanza de vida: 56,3 años. Tasa de fertilidad: 5,6 %

Tasa de mortalidad infantil: 65/1.000. Tasa de desnutrición de menores de 5 años: 26,2 % Con acceso al agua potable: 82 % Con saneamiento adecuado: 19 %

Médicos por cada 100.000 habitantes: 5.

Infectados VIH-sida: 0,9 % Tasa de alfabetización de adultos: 28,7 % Índice de Desarrollo Humano:

0,402 % Moneda: CFA (franco centroafricano) PIB (millones \$): 25.100 PIB por habitante (\$): 1.528

PIB por sectores: agrario (22,9), industrial (25,7), servicios (51,4)

Crecimiento del PIB (2009-2013): 7,7 %

Recursos básicos: agricultura (sorgo, mijo, maíz, algodón), ganadería (avícola, caprina, ovina, bobina), minería (oro, cemento), pesca (en lagos) (20.700 toneladas), industria (agroalimentaria, montaje de ciclomotores y bicicletas), turismo (153 millones \$ de ingresos)

Deuda externa: 2.852 millones \$

Exportaciones: 2.510 millones \$. Principales clientes: China (13,5 %), India (8,7 %), Indonesia (7,1 %)

Importaciones (principales proveedores): Costa de Marfil (19,6 %), Francia (14,1 %), Togo (7,7 %)

Ayuda oficial recibida al Desarrollo (% INB): 8,1 Inversión extranjera directa: 374 millones \$



Carreteras: 92.495 km (15.271, asfaltadas) Ferrocarriles: 622 km
Ouagadougou y Bobo Diulasso

Teléfonos celulares: 12.496.400 Usuarios Internet: 689.121

Prensa: 23 (diaria, 6; periódica: 17) Radios: 11. Televisiones: 6.

Iglesia y religión: católicos, 3.426.982 (18,40 %), cristianos no católicos, 744.996 (4 %),
musulmanes, 11.472.938 (61.60 %), religiones tradicionales y otras, 2.979.984 (16 %)

Aeropuertos:

HISTORIA Y POLÍTICA DE BURKINA FASO

5 agosto 1960: proclamación de la independencia de Francia, con el Nombre de Alto Volta. Maurice YAMÉOGO, presidente.

4 enero 1966: YAMÉOGO es derrocado por el ejército. El coronel Sangoulé LAMIZANA, jefe de estado.

14 junio 1970: se aprueba en referéndum una nueva Constitución, que autoriza a LEMIZAMA a seguir en el poder hasta 1975. Gérard OUÉDRAOGO, primer ministro.

25 noviembre 1980: golpe de Estado militar del coronel Saye ZERBO.

7 noviembre 1982: nuevo golpe de Estado: Juan-Baptiste OUÉDRAOGO, presidente. 4 agosto 1983: El Consejo Nacional de la Revolución nombre a Thomas SANKARA presidente, llamado el Che Guevara de África.

4 agosto 1984: Alto Volta pasa a llamarse Burkina Faso.

15 octubre 1987: SANKARA es asesinado. Blaise COMPAORÉ, presidente.

1 diciembre 1991: elecciones presidenciales multipartidistas. COMPAORÉ, presidente. 1998, 2005, 2010: COMPAORÉ es reelegido sucesivamente.

15 abril – 2 junio 2011: ola de protestas sociales y motines militares.

31 octubre 2014: dimisión de COMPAORÉ. Asume el poder el teniente coronel Isaac Yacouba ZIDA.

16 noviembre 2014: el diplomático Michel KAFANDO asume la presidencia del país. ZIDA, primer ministro.

16 setiembre 2015: intento de golpe de Estado. Los militares partidarios de COMPAORÉ disuelven todo elemento democrático.

30 noviembre 2015: Roch Marc Christian KABORÉ, primer presidente elegido democráticamente.



2016, coincidiendo con la visita de seguimiento de la Fundación: **AIQueda** en el Magreb Islámico comete en Ouagadougou un doble atentado en el que murieron 30 personas de 18 nacionalidades.

En enero 2022 se produjo un golpe de Estado militar (coronel DAMIBA) por las protestas continuadas sobre la falta de soluciones para el terrorismo, y en octubre ha habido otro nuevo golpe de Estado militar, intramuros, por el mismo motivo, siendo el teniente TRAORÉ el actual jefe de Estado.

Nos consta la presencia de ciudadanos inmigrantes de Burkina Faso en Cartagena y el resto de la Región de Murcia, donde trabajan como temporeros en faenas agrícolas y ganaderas.

SITUACIÓN GEOGRÁFICA DE WEND BE NE DO

La sede de WBND y el Centro Polivalente nse encuentra en Kongoussi, provincia de Bam, en Burkina Faso, en África del Oeste, junto al Centre Médical Notre Dame de la Misericorde (CMCB), de la diócesis de Ouahigouya, en dos edificios construidos por la Fundación, sencillos y escasamente equipados, en febrero de 2006. Uno hace de sede, con tres habitaciones para reuniones y despachos y un cuarto de aseo. Adosado a él se ha construido un hangar con bancos para grupos grandes, elaborado con material vegetal. Otro es dormitorio, con tres salas y un



cuarto de aseo. El nuevo Centro Polivalente viene a resolver este problema creando un espacio amplio para WEND BE NEDO,

El ámbito de acción de WBND supone las áreas habitadas de Bam y de Kongoussi, de



Boulsa y Kaya con unas doscientas cincuenta aldeas, componiendo la Región Centro-Norte, distantes algunas de ellas a 70 kilómetros de la sede, con una población mayoritariamente sumida en extrema pobreza. La población total de la Región Centro- Norte ronda los 850.000 habitantes.

OBJETIVOS

El objetivo global del Programa es asegurar una atención global a las personas que viven con el VIH. Se trata de contemplar al ser humano en su integridad, el ser humano en sus diferentes dimensiones.

Objetivos específicos.

- Restaurar la confianza en sí mismo y el deseo de luchar en cada beneficiario del Programa a través de la acogida y primera toma de contacto.
- Estabilizar la carga viral de cada beneficiario del Programa por la administración de antirretrovirales (ARV).
- Asegurar a cada beneficiario un programa de salud general aceptable por los cuidados de sus enfermedades oportunistas.
- Devolver a cada beneficiario del Programa la alegría de vivir, suscitando de una parte una dinámica de grupo, e instaurando de otra parte un clima de confianza con su entorno gracias a las actividades.

Moralmente los usuarios se encuentran muy mal en un principio. Están deteriorados social, familiar y mentalmente. Es la situación más normal cuando los afectados entran en contacto con WBND. Se les escucha, acoge, se les trata y se buscan soluciones para remontar su moral.

Es fundamental visitarlos en sus domicilios por las aldeas (pérdida de sensación de aislamiento) Cuando alguien es diagnosticado positivo, se va a su encuentro. Ésta es la principal característica de WBND. Se crea confianza entre la gente.

En este año pasado se han realizado más de 21 visitas a domicilio en un área que comprende 50 aldeas (zona de Bam y de Kongoussi) Los voluntarios han ayudado en estas visitas. Se trata de hacerles vivir positivamente su situación.

En los Grupos de Palabra se desarrollan temas tales como nutrición, higiene, tratamientos... Los encuentros se hacen con una comida familiar al acabar.



implicación de los afectados en WBND es grande. Dos veces por semana acuden a la sede para ayudar a otros. Esto facilita psicosocialmente para vivir con los antirretrovirales y el buen uso de los mismos.

LOS RECURSOS ECONÓMICOS

Actualmente no hay recursos propios. Sí podría haberlos con la puesta en marcha de talleres ocupacionales, como antes se expresa. También estamos estudiando la posibilidad de alquilar campos de cultivo con riego junto al lago de Bam, para cultivar hortalizas, para su consumo familiar y venta, y la devolución posterior de los costos del alquiler. Se han realizado en 2022 algunas de estas experiencias con resultados positivos.

Desde hace cuatro años, el proyecto compró cabras para algunos beneficiarios. Con las crías de las mismas, en el caso de los niños no escolarizados, y la venta, consiguen por sí mismos una parte de los recursos para subsistir.

El resultado está siendo muy satisfactorio. Especialmente es apreciable en las familias con niños no escolarizados. La línea de microcréditos para la iniciativa laboral está dando muy buen resultado. Son pequeñas cantidades que hacen posible mejorar la calidad y perspectivas de subsistencia de bastantes familias vinculadas al proyecto.

Un gran logro del proyecto, y aún se sigue en esta línea, es sacar a niños del trabajo infantil en las minas de oro. Ya son casi veinte los rescatados y en formación técnica.

La Fundación provee trimestralmente con transferencia la respuesta a los gastos del proyecto, toda vez que se reciben desde Burkina Faso el expediente completo del informe económico, con entradas y salidas, notas de gastos, facturas, etc.

- El proyecto se ha consolidado en estos años, dando respuesta a los usuarios de una manera efectiva y eficiente.
- Es mucho más lo positivo que lo negativo en la trayectoria del mismo.
- Las dificultades planteadas pueden ir teniendo cauce de solución por el esfuerzo demostrado de todos, tanto el Consejo de Administración como el equipo en Bam.
- Especial nota al voluntariado en Bam, por su apoyo a Suzanne y su entrega generosa, que parte de los mismos enfermos que no se encierran en sus propios problemas.
- Valoración muy positiva del trabajo de Suzanne en todos los aspectos.

Habrá que hacer un esfuerzo por parte de la Fundación y de las instituciones que colaboran para sacar adelante el gran reto de la atención global a los huérfanos de WBND y los niños en riesgo.



capítulo es prioritario en nuestras opciones como organización dedicada a la atención de quienes más lo necesitan.

WEND BE NE DO Y LA SITUACIÓN DE INSEGURIDAD EN BURKINA FASO

Un riesgo real para el cooperante internacional en Burkina Faso, como en toda el área del Sahel, es el del secuestro por Al-Queda, motivo por el cual el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación desaconseja el viaje y estancia en dicha zona. Nuestra experiencia como cooperantes y voluntarios de WEND BE NE DO no coincide con dicha apreciación, y en ningún momento hemos sentido tal riesgo o peligro.

Únicamente, en el pasado enero, con motivo de la visita de seguimiento del proyecto, fuimos testigos del atentado sufrido en Ouagadougou, con un total de 30 víctimas, de 18 nacionalidades, en dos lugares donde los cooperantes internacionales no acudimos, al tratarse de zonas de gente de negocio y diplomáticos.

La sombra de Boko Haram también afecta a la zona norte limítrofe con Mali y la oeste, cerca de la frontera con Níger. En Djibo -no muy lejano a Bam-, se han producido ataques a escuelas. En localidades próximas a Mali, secuestros frecuentes.

En estos meses de 2022 se han sucedido los ataques terroristas por todo el país, algunos de ellos cercanos al proyecto, con varias víctimas. Hay un total de 10.000 muertos desde el inicio de los ataques terroristas, con casi dos millones de personas desplazadas de sus aldeas.

SEGUIMIENTO DEL PROYECTO DESDE ESPAÑA

El seguimiento del proyecto se lleva bajo la responsabilidad del representante de WEND BE NE DO en Occidente, Aurelio SANZ BAEZA, patrono de la Fundación Tienda Asilo de San Pedro de Cartagena, a través del correo electrónico casi a diario, llamadas telefónicas eventuales, y visita anual durante el mes de enero o febrero para el seguimiento sobre el terreno, junto con un equipo de tres voluntarios o voluntarias de la Fundación. En enero de 2021 no pudimos hacer la visita de seguimiento al ser totalmente desaconsejable por el Ministerio de Exteriores y de Cooperación, así como el Consulado General de Francia en Madrid, la estancia en Burkina Faso. En abril 2021 pensamos en ir al proyecto, pero las limitaciones de movilidad debido a la pandemia nos lo impidieron. En diciembre 2021 se tenía organizada la visita de seguimiento de tres cooperantes de la Fundación, pero



debido a la cancelación de vuelos, a causa del ómicron, ha habido que posponer esta visita. Afortunadamente, en diciembre de 2022 pudieron viajar a Burkina Faso los cooperantes Carlos LLANO e Ignacio ARSUAGA, quienes compartieron en Ouagadougou con los equipos del proyecto y representantes de los usuarios varios encuentros. No se pudo acceder a Kongoussi por los altos riesgos de ataques. En febrero de 2023 está prevista la visita de seguimiento de Aurelio SANZ.

Con posterioridad, se emiten los reportes e informes correspondientes a todas las áreas del proyecto. El proyecto es de duración indefinida, por tratarse de una región (Burkina Centro Norte) muy pobre y sin recursos. Por la importancia de sus objetivos, beneficiarios y trabajo de los voluntarios creemos que merece la pena apostar año tras año, ya que el problema de la pobreza no dura 365 días, sino toda una vida en sociedades como la de Burkina Faso. Apostamos por el proyecto sin temor alguno, sin miedo al terrorismo, pero siendo conscientes de los riesgos que comporta.

PRESUPUESTO WEND BENEDO 2022

Personal local	17.967,96 €
Luz	1.000 €
Teléfonos, comunicaciones, Internet	1.500 €
Combustible vehículos proyecto y motocicletas	6.100 €
Alimentos e higiene	33.598,78 €
Ayudas familiares (microcréditos y ayudas directas)	10.049,40 €
Medicamentos, hospitalizaciones, analíticas	19.400 €
Gastos de escolarización niños, internados, formación técnica y universidad	74.242 €

TOTAL: 163.858,14 €



PREVISIONES DE INGRESOS:

Recursos propios de la Fundación	48.016,14 €
Ayuntamiento de Cartagena	25.000 €
Congregación Religiosas Reparadoras del Sagrado Corazón	10.000 €
ONG Childhood Smile	14.700 €
ONG Chrétiens pour le Sahel, Luxemburgo	59.542 €
Parroquia Ntra. Sra. de la Piedad, Perún	2.000 €
Parroquia San Juan de la Cruz, Jaén	3.600 €
Comunitat de Jesús, Cataluña	1.000 €

TOTAL: 163.858,14 €

ORGANIZACIONES COLABORADORAS CON WEND BE NE DO2022

Excelentísimo Ayuntamiento de Cartagena ONG Chilhood Smile, Madrid

Congregación Religiosas Reparadoras del Sagrado Corazón, España

Parroquia de San Juan de la Cruz, Jaén

ONG Chrétiens pour le Sahel, Luxemburgo

Bissa Gold, Burkina Faso

PLAN, Burkina Faso OCADES, Burkina Faso

Parroquia Ntra Sra de la Piedad, Perún, Cartagena



USUARIOS DEL PROYECTO

Personas atendidas permanente por el proyecto: 675
Adultos: 329

Niños, adolescentes y jóvenes: 346

En el cuarto trimestre de 2020, personas desplazadas y atendidas directa o indirectamente por el proyecto: alrededor de 10.000

Niños escolarizados: 257

Adolescentes y jóvenes en formación profesional, bachillerato o preuniversitaria: 85
Seminario

Mayor de Ouahigouya: 2

Universidad de Ouagadougou: 3
Personas con tratamiento de ARV: 270
Consultas médicas: 768

Visitas a hospitalizados: 97

Personas que han recibido ayuda nutricional: 393

Personas que han participado en el seguimiento psicosocial: 409



V. MANOS VIHVAS

1. Datos identificativos

1.1 Título de la actuación

MANOS VIHVAS

1.2. Convocatoria

Convocatoria: Convocatoria de Acción Social del Excmo. Ayto de Cartagena 2022

Importe aportado por Serv- Sociales: 10.000,00 €

Coste total de la actuación: 43.979,36 €

1.3. Entidad

Nombre: FUNDACIÓN TIENDA ASILO DE SAN PEDRO

CIF: G-30.663.579

Página web: www.fasanpedro.es

1.4 Persona de contacto para la ejecución/justificación

Nombre y apellidos: NICOLASA MUÑOZ GONZÁLEZ

Correo electrónico: pedroasilo@gmail.com

Teléfono: 968-12-24-61

2. Resumen de la ejecución

2.1 Datos básicos

	Dato según la solicitud presentada	Dato real en la ejecución
Número de beneficiarios directos	12	12
Número de beneficiarios indirectos	25	25
	Fecha según la solicitud presentada (dd/mm/aaaa)	Fecha real en la ejecución (dd/mm/aaaa)
Fecha inicio de la ejecución	01/01/2022	01/01/2022
Fecha fin de la ejecución	31/12/2022	31/12/2022



2.2 Valoración resumida

Valoración general de la ejecución:

Insatisfactorio Normal Excelente

Explique brevemente la valoración dada en el punto anterior:

La ejecución de la actuación ha obtenido como resultado una valoración de “Muy Buena” o excelente. Se está mejorando la calidad global de vida de las personas participantes debido a la reducción de antidepresivos, de ansiolíticos y de la medicación relajante. Esta situación es debida a que las personas que desarrollan su actividad en el taller, se centran en atender a la actividad desarrollada, no tanto a su problemática. Además, están adquiriendo conocimientos y habilidades del oficio de carpintería-metal, están mejorando sus habilidades sociales y comunicativas y sus actitudes colaborativas y solidarias.

Valoración general del logro de los objetivos previstos:

Insatisfactorio Normal Excelente

Explique brevemente la valoración dada en el punto anterior:

Los objetivos planteados inicialmente se están consiguiendo, a excepción del objetivo de iniciación a la inserción socio-laboral debido, por un lado, a la dificultad existente por parte de incorporar personas trabajadoras en empresas de carpintería, y por otro, a la obtención de competencias que sean competitivas para las empresas por parte de las personas participantes. No obstante, se alcanzan el resto de objetivos planteados, consiguiendo la práctica totalidad de las actuaciones inicialmente presentadas.

2.3 Modificaciones en la ejecución

En los primeros meses de ejecución, aquellas actuaciones relativas a las funciones que sólo pueden ser ejecutadas por el maestro taller de carpintería (utilización de gran maquinaria, corte de tableros, corte de maderas, ...) , por la profesionalidad que conlleva en su desarrollo no son ejecutadas en el taller ocupacional durante este periodo, trasladándose dichos trabajos a una carpintería colaboradora. Esto es debido, a que en esos primeros meses del año el maestro taller se encuentra de baja laboral por enfermedad. Nuevamente se normalizan las actividades a partir de la incorporación de otro maestro carpintero a mediados del mes de marzo, puesto que el anterior extiende su baja por enfermedad hasta que, por esta causa, finaliza su período de contratación. El resto de actuaciones enmarcadas en esta actividad son desarrolladas por los profesionales adscritos: educador social y psicóloga.



3. Necesidades y objetivos

3.1 Necesidades que pretendía abordar

La actuación consiste en un Taller Ocupacional para personas con discapacidad, en su mayoría afectadas por el VIH, personas que están afectadas por varias discapacidades (físicas, mentales, sensoriales, ...), en situación de pobreza y exclusión y que normalmente han pasado por un proceso de deshabituación de sustancias adictivas. Estas personas, por sus múltiples peculiaridades, tienen enormes dificultades para su inserción laboral efectiva, dado que no disponen de habilidades sociales, comunicativas, comportamentales y laborales que faciliten su incorporación laboral. La mayoría están siendo atendidos en el Hogar Torre Nazaret, casa de acogida para personas afectadas por VIH y discapacidad, en régimen residencial semi-hospitalaria. Aquellos que mejoran o cronifican la enfermedad por los cuidados recibidos, requieren de atención ocupacional con la posibilidad futura de incorporación laboral efectiva. El proceso de adquisición de estas habilidades avanza, pero muy lentamente.

3.2 Colectivo al que va dirigido

Personas mayores de 18 años afectadas por VIH y/o poli-discapacidad y/o enfermedad mental controlada, y/o discapacidad intelectual, en situación de vulnerabilidad y/o exclusión social y laboral, que puedan desarrollar mínimamente las actividades que se realizan en el taller, pudiendo participar personas con movilidad reducida en silla de ruedas. No existe limitación alguna para participar en el taller. No es indispensable para participar que estuvieran o no vinculados a la Fundación.

3.3 Objetivos y logros

Objetivo general: Optimizar y poner en valor las capacidades de las personas afectadas por VIH y discapacidad, a través de revalorizar sus potenciales a través del esfuerzo y el trabajo, aumentar la autoestima asumiendo responsabilidades por tener una ocupación, adquirir conocimientos, habilidades, herramientas, habilidades sociales y comunicativas para conseguir, a largo plazo, su plena inserción laboral y, en su caso, su propia emancipación.



Objetivos específicos	Indicador	Meta prevista	Resultado logrado
Revalorizar los potenciales de las personas participantes a través del esfuerzo y el trabajo	Reducción de medicación relajante para poder dormir	Mejora en la calidad de vida global de la persona participante	Se ha reducido la medicación en 7 personas participantes, consiguiéndose la progresiva revalorización de sus potenciales y la mejora de su calidad de vida
Adquirir conocimientos, habilidades y herramientas con el fin de conocer un oficio	Número de productos finalizados satisfactoriamente	Conocimiento progresivo del oficio carpintería-metal	Se ha conseguido que 7 personas participantes conozcan y adquieran de forma progresiva las habilidades y herramientas del oficio de carpintería-metal. El resto por motivos de salud, no se ha conseguido
Aumentar la autoestima y por ello, la calidad de vida de las personas participantes	Reducción de ansiolíticos y antidepresivos	Mejora en la calidad de vida global de la persona participante	Se ha reducido el consumo de ansiolíticos y antidepresivos en 7 personas participantes, ya que han mejorado la calidad de vida por asumir la responsabilidad de tener una ocupación y han aumentado la autoestima
Adquirir o aumentar las habilidades sociales y comunicativas	Reducción del número de conflictos entre las personas participantes	La persona participante debe ser capaz de no focalizar la atención sobre sus propios problemas, potenciando actitudes	Se ha reducido el número de conflictos entre las personas participantes ya que han potenciado sus actitudes colaborativas y solidarias y han mejorado sus habilidades sociales y comunicativas



		colaborativas y solidarias	
Iniciación a la inserción socio-laboral. Conocimiento del mundo laboral y en su caso, realización de prácticas pre-laborales	- Conocimiento/contacto con el mundo laboral mediante visitas a empresas - Número de participantes en prácticas pre-laborales y contratos conseguidos al final de la ejecución	Se espera conseguir la realización de prácticas pre-laborales no remuneradas en alguna empresa	Se ha observado que aún no se han obtenido las competencias necesarias por parte de las personas participantes para incorporarse al mundo laboral en empresas del sector, dado que el proceso para su adquisición es muy lento



4. Ejecución

4.1 Descripción

Manos Vihvas es una actuación concebida como Taller Ocupacional para personas con discapacidad física, psíquica y/o sensorial, normalmente portadores de VIH, o personas con enfermedad mental controlada, que posean las capacidades mínimas para realizar trabajos básicos artesanales o de montaje de madera y metal. Normalmente, las personas participantes del taller proceden de situaciones superadas de adicciones a sustancias, por lo que carecen de habilidades sociales y comunicativas. En el taller también se van adquiriendo dichas habilidades junto a otras como la responsabilidad, el compañerismo y el trato al diferente. El horario de atención se establece por la mañana y se adapta a las necesidades de la persona participante. Se establecen horarios flexibles, donde se complementa la labor propia de confección de materiales con la realización de clases formativas, orientación laboral y adquisición de habilidades sociales, disponiendo igualmente de un espacio para el entretenimiento y ocio adaptado, dentro de las instalaciones del Centro de Formación Ocupacional y entorno cercano (puerto, Cala Cortina, centro ciudad, ...). La actividad se establece entre lunes y viernes en horario de mañana, de 7.30 a 14.30 horas. Es determinante para la buena marcha de la actuación que las personas participantes estén disfrutando de su estancia en el taller, sintiendo que su labor es productiva. Paralelamente, se realizan actuaciones individuales y grupales de orientación y adquisición en habilidades sociales y comunicativas. Se realizan también contactos con empresas para la realización de encargos, y la posible realización de prácticas pre-laborales. Por último, normalmente los viernes a media mañana, realizan actividades de ocio y tiempo libre, adquisición de otro tipo de habilidades, ...

4.2 Actividades realizadas

Descripción de la actividad	Fecha de inicio	Fecha de fin	Comentarios sobre su ejecución	Nº participantes
Realización, reparación de mobiliario de madera, muebles antiguos, pequeño mobiliario, realización de	01/01/2022	31/12/2022	Se han confeccionado, restaurado y reparado muebles, pequeños mobiliarios, mobiliarios antiguos, útiles de	12



encargos, confección de manualidades de madera...			madera, fruto de distintos encargos que se han ido realizando por participantes privados. A principios del año 2022, las personas participantes, ha realizado un taller de confección de manualidades de madera.	
Tutorías individuales, grupales, orientación social y laboral y adquisición de habilidades sociales y comunicativas	01/01/2022	31/12/2022	Se han realizado tutorías, individuales y grupales, donde se han atendido, escuchado y se ha tratado de mejorar la autoestima y el estado emocional de las personas participantes y se les ha orientado y proporcionado habilidades sociales y comunicativas	12
Actividades de ocio y tiempo libre inclusivo	01/01/2022	31/12/2022	Se han realizado salidas/visitas fuera de su entorno residencial: salidas a Molina de Segura, Totana, Aledo, Archena, Lorca y al Museo de Artillería. Se ha participado en la V Muestra de Voluntariado de la UCAM Cartagena celebrado en Cartagena del 3 al 5 de marzo de 2022, se ha participado en la II feria de entidades que se dedican a personas con discapacidad, organizada por el Excelentísimo Ayuntamiento de Cartagena desde el 28 al 30 de octubre de 2022, se ha asistido el 17 de junio al acto de entrega de donativos a las entidades benéficas de Cartagena designadas con motivo de la XI Edición de la Ruta de las	12



			Fortalezas organizada por el Presidente del Club Deportivo "Ruta de las fortalezas y celebrada en el Salón de Actos de la Escuela de Infantería de Marina "General Albacete y Fuster" y se ha participado junto con la Universidad Politécnica de Cartagena, en la entrega de juguetes donados por la comunidad universitaria a la Campaña Solidaria de Recogida de Juguetes Nuevos, organizada por el Excelentísimo Ayuntamiento de Cartagena.	
Contacto con el mundo laboral mediante la realización de visitas a empresas y en su caso, realización de prácticas pre-laborales	01/01/2022	31/12/2022	Se han visitado a lo largo del año distintas empresas del sector y pequeños y grandes almacenes relacionados con la construcción y la carpintería, centros comerciales, etc....	12



5. Aspectos relevantes en el desarrollo de la actuación

5.1 Sistema de evaluación y valoración

Los resultados esperados se evalúan cada seis meses por parte de los profesionales asignados (presidenta de la Fundación, maestro taller, orientadora laboral y psicóloga). Se observa el cumplimiento de los objetivos y las desviaciones producidas. Las asambleas/reuniones de las personas participantes en el taller son habituales, estableciéndose prácticamente a diario. Cada seis meses también, se observan las oportunidades de mejora, las dificultades internas y externas, las oportunidades y las fortalezas del grupo. Se aprovecha para limar asperezas y proponer actuaciones que puedan mejorar la relación tanto de las personas participantes entre sí como con las personas responsables, voluntariado y profesionales asignados.

5.2 Colaboración con otras organizaciones

Para el desarrollo de la actuación se ha contado con la colaboración, a través de subvenciones públicas, de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social de la CARM, a partir de “Subvenciones Dirigidas a la realización de Programas de Interés General con Fines Sociales a Desarrollar por Entidades del Tercer Sector en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas” y a partir de “Subvenciones para entidades del Tercer Sector de Acción Social, destinadas al desarrollo de actuaciones en la lucha contra la pobreza y la exclusión social en la Región de Murcia durante el año 2022”, del Excmo. Ayto. de Cartagena a partir de “Subvenciones a Instituciones de Acción Social”, de la Autoridad Portuaria de Cartagena a partir de “Ayudas, Colaboraciones y Subvenciones en Materia de Responsabilidad Social Corporativa de Cartagena para 2022”. Además, se ha contado con la ayuda de otros donantes y participantes privados a partir de los encargos de material al taller de carpintería.

5.3 Valoración de la satisfacción de los participantes: beneficiarios, otras entidades implicadas, financiadores...

Anualmente, la actuación ha contado con dos encuestas de satisfacción, donde los beneficiarios exponen los logros y carencias de la actuación según su visión. La valoración en general es muy



buena, obteniendo unas puntuaciones altas en la satisfacción de la actuación. Por otro lado, gracias al hecho de que la actuación sea financiada de forma continuada y la valoración realizada en la evaluación por las distintas administraciones públicas, son factores que nos ayudan a conocer el grado de satisfacción por parte de los mismos. Además, la realización de pedidos de material al taller por parte de entidades, personas e instituciones, es otro indicativo del nivel de satisfacción de las mismas en las actividades realizadas.

5.4 Factores de innovación incorporados

Ante la inexistencia de recursos que den alternativas ocupacionales a personas afectadas por el VIH y/o poli-discapacidades, la actuación da respuesta a las personas que se encuentran en esta situación, centrandó su actividad en la persona. La situación física, mental y sanitaria de estas personas, unida a la baja formación y escasas habilidades sociales, dificultan la incorporación social y laboral. La actividad proporciona una alternativa a estas personas, una mejora en la calidad de vida al proporcionar hábitos motivacionales de trabajo y ocio saludables, que los ayudan a estabilizar sus patologías, mejoran sanitariamente y favorecen las relaciones sociales, al igual que sirven de estímulo para potenciar la responsabilidad e incrementar la autoestima. Además, se da repuesta al Séptimo Objetivo del Desarrollo Sostenible “Energía Asequible y no Contaminante”, a través de la mejora medioambiental, ya que los productos acabados proceden del reciclaje. En la actualidad no tenemos constancia de la existencia de una actuación similar en la Comarca de Cartagena que dé cobertura a las personas y problemáticas expuestas.

5.5 Lecciones aprendidas con la ejecución de la actuación

Se observa en el día a día de la actuación una dificultad añadida a la hora de realizar esta labor con personas con el perfil definido anteriormente. La obtención de competencias para una inserción real es muy lenta y requiere de una estrategia más ambiciosa y con mayores recursos: se requiere no solo de la participación de un/a orientador/a laboral sino que es necesario contar con otros perfiles, tales como, psicólogo/a, psiquiatra, trabajador/a y educador/a social, terapeuta ocupacional, etc. para poder desarrollar actuaciones multidisciplinares y conseguir mediante el acompañamiento, muy lentamente, la adquisición de competencias socio-laborales que produzcan resultados en la inserción laboral efectiva, y el mantenimiento en su caso del puesto de trabajo conseguido, mediante la participación de preparadores laborales.



5.6 Continuidad y posibilidad de réplica o transferencia

Manos Vihvas se desarrolla de manera ininterrumpida desde el año 2014. Los apoyos económicos por parte de la administración local y autonómica, así como, las aportaciones de los fondos propios de la fundación y las ayudas obtenidas de entidades, donantes y participantes privados a partir de encargos de material, garantizan el sostenimiento y continuidad, adaptándose a la obtención de dichas ayudas en la menor o mayor realización de actividades. Es fácilmente trasladable a otras organizaciones, siempre y cuando la organización que lo desarrolle cuente con la infraestructura y equipos necesarios para desarrollarlos, y que entre sus profesionales cuente con personas implicadas y conocedoras tanto de competencias laborales en la restauración y realización de mobiliario de madera, como conocimientos de trato con personas vulnerables y con poli-discapacidad.







6. Evidencias de la comunicación del proyecto

En medios de comunicación:

En la web de la ONG:

www.fasanpedro.es

En redes sociales:

Instagram: @fundaciontasp

Facebook: Fundación Tienda Asilo de San Pedro

Twitter: @fundacionTASP

En actos y eventos de la Entidad:

- Participación en la V Muestra de Voluntariado UCAM Cartagena celebrado en Cartagena del 3 al 5 de marzo de 2022.
- Participación en la II feria de entidades que se dedican a personas con discapacidad, organizada por el Excelentísimo Ayuntamiento de Cartagena desde el 28 al 30 de octubre de 2022.
- Asistencia el 17 de junio al acto de entrega de donativos a las entidades benéficas de Cartagena designadas con motivo de la XI Edición de la Ruta de las Fortalezas organizada por el Presidente del Club Deportivo "Ruta de las fortalezas y celebrada en el Salón de Actos de la Escuela de Infantería de Marina "General Albacete y Fuster".
- Participación junto con la Universidad Politécnica de Cartagena, en la entrega de juguetes donados por la comunidad universitaria a la Campaña Solidaria de Recogida de Juguetes Nuevos, organizada por el Excelentísimo Ayuntamiento de Cartagena.

En publicaciones institucionales:

En boletines informativos

En materiales:

En trípticos

La presente memoria ha sido elaborada por el equipo multiprofesional de profesionales de la Fundación Tienda Asilo de San Pedro el día 28 de abril de 2023